

# REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH DLA KLIENTÓW GOODIE

## § 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane z wielkiej litery oznaczają:

- 1) **Aplikacja** - aplikacja mobilna „goodie”, element Platformy;
  - 2) **Bank** - Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010186, NIP: 526021931, REGON: 001379728, kapitał zakładowy w wysokości: 1 213 116 777,00 złotych (wplacony w całości);
  - 3) **Dane Karty** - numer Karty Podarunkowej, data jej ważności oraz kod CVV/CVC;
  - 4) **Karta Podarunkowa** - instrument płatniczy będący kartą przedpłaconą w formie elektronicznej, wydawaną przez Bank, której posiadaczem jest Usługodawca, udostępnianą Użytkownikowi w Aplikacji i umożliwiającą mu dokonywanie transakcji płatniczych w ciężar Środków Pieniężnych na Rachunku Karty;
  - 5) **Platforma** - internetowa platforma dostępna na stronie internetowej [www.goodie.pl](http://www.goodie.pl) oraz w postaci Aplikacji;
  - 6) **Portfel mobilny** - usługa świadczona przez podmiot zewnętrzny współpracujący z Bankiem, umożliwiającą rejestrację w niej Karty Podarunkowej i dokonywanie nią transakcji płatniczych;
  - 7) **Posiadacz Karty** - Usługodawca, będący na podstawie umowy zawartej z Bankiem Posiadaczem karty w rozumieniu Regulaminu Banku;
  - 8) **Rachunek Usługodawcy** - rachunek w PLN prowadzony dla Usługodawcy przez Bank;
  - 9) **Rachunek Karty** - będący rachunkiem powiązany z Rachunkiem Usługodawcy, rachunek techniczny w PLN, którego posiadaczem jest Usługodawca, służący do ewidencji i rozliczania Środków Pieniężnych, zwrotów, transakcji płatniczych oraz opłat i prowizji, z tytułu korzystania z Karty Podarunkowej, będący Rachunkiem karty w rozumieniu Regulaminu Banku;
  - 10) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
  - 11) **Regulamin Banku** - Regulamin wydawania i użytkowania kart podarunkowych Goodie - bankowość przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.;
  - 12) **Środki Pieniężne** - środki pieniężne wpłacane przez Zamawiającego do Usługodawcy, w celu ich udostępnienia przez Usługodawcę Użytkownikowi do wykorzystania za pomocą Karty Podarunkowej;
  - 13) **Umowa** - umowa pomiędzy Usługodawcą a Zamawiającym lub Użytkownikiem, dot. świadczenia przez Usługodawcę Usługi;
  - 14) **Usługa** - usługa w postaci udostępnienia Użytkownikowi Karty Podarunkowej w Aplikacji i umożliwienia mu wykorzystania za pomocą tej karty Środków Pieniężnych znajdujących się na Rachunku Karty, na warunkach określonych w Regulaminie Banku;
  - 15) **Usługodawca** - Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000111389, nr NIP: 5251574764, kapitał: 500.000,00 zł, e-mail: [goodie@goodie.pl](mailto:goodie@goodie.pl);
  - 16) **Użytkownik** - wskazana przez Zamawiającego osoba fizyczna, spełniająca warunki określone w Regulaminie, której została udostępniona przez Usługodawcę do użytkowania Karta Podarunkowa, upoważniona przez Usługodawcę do składania za jej pomocą dyspozycji dotyczących Środków Pieniężnych na Rachunku Karty, w ciężar i do wysokości tych środków;
  - 17) **Zamawiający** - użytkownik Aplikacji, który przekazuje Środki Pieniężne do Usługodawcy w celu umożliwienia ich wykorzystania przez Użytkownika za pomocą Karty Podarunkowej.
3. Usługodawca nie pobiera od Zamawiającego opłat za świadczenie usług określonych w Regulaminie. Zamawiający zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z kosztami transmisji danych poprzez sieć Internet, związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Usługi.
  4. W celu wnioskowania o wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi, Zamawiający musi:
    - a. założyć konto użytkownika na Platformie (założenie konta jest niezależne od usługi, o której mowa w ust. 1, ale konieczne do skorzystania z niej),
    - b. być zalogowany na Platformie,
    - c. podać wskazane przez Usługodawcę dane Użytkownika, w szczególności numer telefonu Użytkownika zarejestrowany w Polsce,
    - d. wybrać sposób transferu Środków Pieniężnych spośród dostępnych na Platformie oraz dokonać transferu.
  5. Transfer Środków Pieniężnych może nastąpić wyłącznie na Rachunek Usługodawcy w jeden z następujących sposobów:
    - a. przelewem,
    - b. za pomocą usługi BLIK.
  6. Usługodawca, niezwłocznie po otrzymaniu Środków Pieniężnych od Zamawiającego, tworzy Rachunek Karty, przekazuje na niego Środki Pieniężne i udostępnia Kartę Podarunkową Użytkownikowi w Aplikacji, w celu jej aktywacji.
  7. Karta Podarunkowa jest udostępniana Użytkownikowi posiadającemu numer telefonu wskazany przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 4 pkt. c., bez względu na dostarczone przez Zamawiającego informacje dodatkowe.
  8. Wyłącznie Usługodawca może dokonywać wpłat na Rachunek Karty. Po przekazaniu Środków Pieniężnych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 4 i 5, Karta Podarunkowa nie może zostać dotadowana przez inne podmioty niż Usługodawca. Środki pieniężne wpłacane na Rachunek Karty przez podmioty inne niż Usługodawca zostaną zwrócone na rachunek, z którego zostały wpłacone.
  9. Jedna wpłata Środków Pieniężnych dokonana przez Zamawiającego skutkuje udostępnieniem przez Usługodawcę Użytkownikowi jednej Karty Podarunkowej, z limitem Środków Pieniężnych do wysokości tej wpłaty.
  10. Maksymalna kwota jednej wpłaty Środków Pieniężnych przez Zamawiającego, i jednocześnie maksymalny limit jednej Karty Podarunkowej, wynosi 500 zł.
  11. Zamawiający może dokonać wpłaty Środków Pieniężnych do wysokości limitu wskazanego przez Usługodawcę w Aplikacji lub też wpłaty w wysokości wskazanej przez Usługodawcę w Aplikacji, nie większej niż wskazana w ust. 10. Usługodawca może określić w Aplikacji łączny limit wpłat Środków Pieniężnych przez Zamawiającego do Usługodawcy.
  12. Jeden Zamawiający może wnioskować o wydanie nie więcej niż 5 Kart Podarunkowych w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku otrzymania Środków Pieniężnych przez Usługodawcę i niespełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, środki te są zwracane przez Usługodawcę na rachunek Zamawiającego, z którego zostały one przelane lub inny w sposób uzgodniony z Zamawiającym.
  13. W przypadku nieaktywowania przez Użytkownika Karty Podarunkowej w terminie 14 dni od dnia wpływu Środków Pieniężnych na Rachunek Usługodawcy, Usługodawca na wniosek Zamawiającego zwraca Środki Pieniężne na rachunek Zamawiającego, z którego zostały one przelane lub inny w sposób uzgodniony z Zamawiającym.
  14. Podczas przekazywania Środków Pieniężnych do Usługodawcy, Zamawiający może wybrać życzenia lub grafikę lub inną treść, w tym własną, która zostanie okazana w Aplikacji Użytkownikowi łącznie z informacją o otrzymaniu Karty Podarunkowej. W przypadku zamieszczenia przez Zamawiającego treści własnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym (np. nagranie audio lub video, zdjęcie, tekst), do treści takich zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu korzystania z Platformy [goodie.pl](http://goodie.pl) przez użytkowników, w szczególności w zakresie praw autorskich.

## § 2. Zamawiający

1. Zamawiający wpłacając Środki Pieniężne do Usługodawcy, zleca Usługodawcy świadczenie Usługi, a Usługodawca przyjmując Środki Pieniężne zobowiązuje się do jej świadczenia.
2. Zamawiający może wnioskować o udostępnienie Karty Podarunkowej jedynie osobie innej niż Zamawiający.

## § 3. Użytkownik

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę. Usługodawca nie pobiera od Użytkownika opłat za świadczenie Usługi. W przypadku obciążenia Usługodawcy przez Bank, zgodnie z Regulaminem Banku, kwota opłaty jest pobierana w ciężar kwoty dostępnej na Rachunku Karty.

- Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z kosztami transmisji danych poprzez sieć Internet, związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi.
2. W celu aktywowania Karty Podarunkowej w Aplikacji, Użytkownik musi:
    - a. założyć konto użytkownika na Platformie (założenie konta jest niezależne od usługi, o której mowa w ust. 1, ale konieczne do skorzystania z niej),
    - b. być zalogowany w Aplikacji,
    - c. posiadać link przesłany przez Zamawiającego,
    - d. podać kod weryfikacyjny wystany na podany przez Zamawiającego numer telefonu Użytkownika,
    - e. we wskazanych w Aplikacji przypadkach, zeskanować swój dowód osobisty oraz zrobić sobie zdjęcie, w celu umożliwienia realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
  3. Użytkownikiem Karty Podarunkowej może być jedynie osoba powyżej trzynastego roku życia, nie będąca osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Użytkownikiem Karty Podarunkowej o limicie powyżej 200 zł może być jedynie osoba posiadająca dowód osobisty i posiadająca nr Pesel. W przypadku osób powyżej 13 roku życia, warunkiem korzystania z Karty Podarunkowej jest uzyskanie zgody jej przedstawiciela ustawowego.
  4. Karta Podarunkowa ma formę elektroniczną. Dane Karty Podarunkowej (tj. jej numer, data ważności, kod CVV/CVC) znajdują się w Aplikacji.
  5. Użytkownik karty może zarejestrować Kartę Podarunkową w Portfelu mobilnym i dokonywać za jego pośrednictwem transakcji płatniczych Kartą Podarunkową, zgodnie z regulaminem właściwym dla tego Portfela mobilnego. Informacje dotyczące Portfeli mobilnych, w których możliwa jest rejestracja Karty Podarunkowej, dostępne są na stronie internetowej [www.goodie.pl](http://www.goodie.pl) oraz w Aplikacji.
  6. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej oraz dokonywania nią płatności określa Regulamin Banku.
  7. W przypadku nie aktywowania Karty Podarunkowej przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia wpływu Środków Pieniężnych na Rachunek Usługodawcy, Usługodawca postępuje w sposób określony w § 2 ust. 13.
  8. Użytkownik może dokonywać Kartą Podarunkową transakcji płatniczych w ciężar i do wysokości Środków Pieniężnych na Rachunku Karty, w imieniu i na rzecz Goodie. Użytkownik może dokonywać tych transakcji wyłącznie za pomocą Karty Podarunkowej. Transakcje płatnicze Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej oraz opłaty pobierane przez Bank od Usługodawcy z tytułu korzystania przez Użytkownika z Karty Podarunkowej, obciążają Rachunek Karty. Każde obciążenie powoduje odpowiednie pomniejszenie Środków Pieniężnych dostępnych na Rachunku Karty, maksymalnie do wysokości Środków Pieniężnych dostępnych na tym rachunku.
  9. Wyłącznie Usługodawca może dokonywać wpłat na Rachunek Karty. Po przekazaniu Środków Pieniężnych przez Zamawiającego zgodnie z § 2 ust. 4 i 5, Karta Podarunkowa nie może zostać doładowana przez inne podmioty niż Usługodawca. Środki pieniężne wpłacane na Rachunek Karty przez podmioty inne niż Usługodawca zostaną zwrócone na rachunek, z którego zostały wpłacone.
  10. Karta Podarunkowa ma okres ważności 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania przez Zamawiającego wpłaty Środków Pieniężnych na Rachunek Usługodawcy..
  11. Jedna wpłata Środków Pieniężnych dokonana przez Zamawiającego skutkuje udostępnieniem przez Usługodawcę Użytkownikowi jednej Karty Podarunkowej, z limitem Środków Pieniężnych do wysokości tej wpłaty.
  12. Maksymalny limit jednej Karty Podarunkowej wynosi 500 zł.
  13. Użytkownik zobowiązany jest do:
    - a. korzystania z Karty Podarunkowej zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Banku oraz przepisami prawa,
    - b. odpowiedniego zabezpieczenia komputera lub urządzenia mobilnego, za pomocą którego korzysta z Karty Podarunkowej, m. in. poprzez:
      - 1) aktualizację systemu operacyjnego,
      - 2) stosowanie i aktualizowanie oprogramowania antywirusowego,
      - 3) stosowanie haseł zabezpieczających dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego, wygaszaczy ekranu chronionych hasłem - szczególnie jeśli poza Użytkownikiem z urządzenia korzysta więcej osób,
      - 4) aktualizowanie Aplikacji, w przypadku wydania przez Usługodawcę nowszej jej wersji.
    - c. przechowywania i ochrony Karty Podarunkowej lub Danych Karty z zachowaniem należytej staranności,
    - d. uniemożliwienia osobom nieuprawnionym dostępu do Aplikacji lub Karty Podarunkowej lub Danych Karty lub danych pozwalających na uwierzytelnienie lub autoryzację transakcji płatniczej za pomocą Karty Podarunkowej,
    - e. niezwłocznego zgłaszania Usługodawcy faktu utraty Karty Podarunkowej lub jej danych, w szczególności o kradzieży, zgubieniu lub zniszczeniu urządzenia mobilnego, na którym się znajdują, lub podejrzenia, iż w posiadanie Karty Podarunkowej lub Danych Karty mogła wejść osoba nieuprawniona,
    - f. zmiany hasła do Aplikacji i Platformy w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia obowiązków określonych w pkt. b-e,
    - g. zgłaszania Usługodawcy nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych dokonanych Kartą Podarunkową, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana,
    - h. nie podejmowania działań z wykorzystaniem Karty Podarunkowej na szkodę Usługodawcy lub Banku lub innych podmiotów.
  14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a. skutki naruszenia przez Użytkownika postanowień ust. 13,
    - b. nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje płatnicze, w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 13 pkt. g.,
    - c. za opłaty i prowizje pobierane przez podmioty inne niż Usługodawca lub Bank, od transakcji dokonanych Kartą Podarunkową,
    - d. za ograniczenia w dokonywaniu transakcji Kartą Podarunkową, nałożone przez inne niż Bank lub Usługodawcę podmioty akceptujące transakcje realizowane Kartą Podarunkową.
  15. Usługodawca może:
    - a. odmówić świadczenia Usługi względem Zamawiającego lub Użytkownika, lub
    - b. zablokować konto Zamawiającego lub Użytkownika na Platformie, lub
    - c. uniemożliwić lub odmówić dokonania transakcji Kartą Podarunkową,
    - d. zażądać dokonania przez Użytkownika przelewu weryfikacyjnego na 1 grosz na Rachunek Goodie, przy czym po dokonaniu weryfikacji kwota ta zostanie przekazana na Rachunek Karty,w przypadku:
    - a. naruszenia lub obejścia prawa lub też uzasadnionego podejrzenia naruszenia lub obejścia prawa przez Zamawiającego lub Użytkownika,
    - b. wątpliwości co do tożsamości Zamawiającego lub Użytkownika,
    - c. wątpliwości co do autentyczności, legalności lub prawidłowości transakcji dokonanej Kartą Podarunkową lub której Użytkownik ma zamiar dokonać,
    - d. uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty Podarunkowej,
    - e. niewypełnienia obowiązku wskazanego w § 3 ust. 2 pkt. e).
  16. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenie Karty Podarunkowej Usługodawcy lub Bankowi, po dokonaniu jego identyfikacji. W przypadku zgłoszenia zastrzeżenia Karty Podarunkowej wyłącznie Usługodawcy, Usługodawca jest zobowiązany przekazać niezwłocznie informację o zastrzeżeniu Bankowi. Usługodawca może uzależnić zablokowanie Karty Podarunkowej od dokonania identyfikacji Użytkownika.
  17. W przypadku zastrzeżenia Karty Podarunkowej lub niemożliwości skorzystania z niej z przyczyn niezależnych od Użytkownika, Goodie może udostępnić Użytkownikowi nową Kartę Podarunkową, z limitem do wysokości Środków Pieniężnych znajdujących się na Rachunku Karty.
  18. Usługodawca nie jest stroną umów między Użytkownikiem a podmiotami, u których dokonuje zakupu towarów lub usług i nie odpowiada za wykonanie tak zawartych umów oraz ich ważność.

- Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami sprzedaży u ww. podmiotów przed dokonaniem zakupu.
19. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte działanie lub zaniechanie działania podmiotów, o których mowa w ust. 19, w szczególności za skutki prowadzenia przez nich działalności gospodarczej w momencie dokonywania zapłaty, posiadanie wymaganych prawem zezwoleń, jak również za odmowę przyjęcia zapłaty.
  20. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi i towary oferowane przez podmiot inny niż Usługodawca. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez podmioty, o których mowa w ust. 19, umowy zawartej pomiędzy nimi a Użytkownikiem, Użytkownik zwraca się z reklamacją do tego podmiotu, zgodnie z obowiązującą u niego procedurą reklamacyjną.
  21. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do dokonywania zakupów przez Użytkownika.
  22. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje zakupy. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

#### § 4. Pozostałe postanowienia

1. Usługodawca nie świadczy względem Zamawiającego lub Użytkownika usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Zamawiający lub Użytkownik, korzystając z usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 lub § 3 ust. 1, nie staje się klientem Banku. Przystąpienie i korzystanie z Usługi nie jest związane z otwarciem i prowadzeniem rachunku płatniczego w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.
2. Zamawiający lub Użytkownik nie może wykorzystywać Karty Podarunkowej w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
3. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usług bez wad.
4. Umowa jest zawierana w stosunku do każdej Karty Podarunkowej odrębnie i na okres ważności takiej karty.
5. Usługodawca nie udostępnia duplikatów lub zamienników Karty Podarunkowej lub kart zastępczych.
6. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od przekazania Środków Pieniężnych do Usługodawcy, chyba że w tym czasie Użytkownik aktywuje Kartę Podarunkową. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, o ile jeszcze nie została dokonana żadna transakcja płatnicza Kartą Podarunkową. Odstąpienie od Umowy jest równoznaczne z usunięciem Karty Podarunkowej z Aplikacji i zwrotem środków na rachunek Zamawiającego, z którego zostały przekazane Środki Pieniężne. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 1.
7. W zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym w zakresie Usługi, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się:
  - a. Regulamin korzystania z Platformy goodie.pl przez użytkowników,
  - b. powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

-Adresat: Millennium Goodie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000111389, nr NIP: 5251574764, kapitał: 500.000,00 zł, e-mail: goodie@goodie.pl

-Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy kart podarunkowych dla klientów Goodie.

-Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

-Adres konsumenta(-ów)

-Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

-Data