

## REGULAMIN PROMOCJI „Przełącz się na korzyści CANAL+ II”

### 1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Przełącz się na korzyści CANAL+ II ” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **abonament** - cykliczna płatność za usługi telekomunikacyjne i/lub telewizyjne; w zakresie oferty prepaid lub postpaid CANAL+;
  - b. **abonent** – klient CANAL+, który korzysta z usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych CANAL+ w ofercie prepaid (czyli „na kartę”) lub postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”);
  - c. **karta debetowa** – karta płatnicza wydana przez bank do konta;
  - d. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
  - e. **CANAL+** – ITI Neovision S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, skr. pocztowa nr 8, 02-100, Warszawa NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 0000030685;
  - f. **promocja** – ta promocja „Przełącz się na korzyści CANAL+ II ”;
  - g. **placówka** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
  - h. **płatność mobilna** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay) lub zegarka (Garmin Pay) lub opaski sportowej (Fitbit Pay); w tym także płatność internetowa
- i. **płatność promocyjna** – płatność z konta za abonament – przelew, zlecenie stałe lub polecenie zapłaty;
- j. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
- k. **usługa CANAL+** – usługa telekomunikacyjna i/lub telewizyjna, którą dostarcza Ci CANAL+;
- l. **regulamin** – ten regulamin promocji;

#### *Pamiętaj!*

*W akcji specjalnej nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:*

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

*Nie uwzględniamy także:*

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- m. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych
- n. **umowa z CANAL+** - Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych, zawarta pomiędzy Klientem a CANAL+
- o. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Weryfikując wpływ na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami, w tym także przelewów z innych kont prowadzonych przez nas lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika. Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia konta;

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 11 czerwca 2020 r. Musisz zapewnić pierwszy wpływ najpóźniej do 31 lipca 2020 r.*

### 3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1.06.2020 roku do 30.09.2020 roku**:

- a. w **placówce**,
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinię**,
- c. na stronie [www.credit-agricole.pl/ofertacanalplus](http://www.credit-agricole.pl/ofertacanalplus)

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
  - a. być abonentem CANAL+,
  - b. podpisać z nami umowę konta dla osób fizycznych z kartą debetową,
  - c. wyrazić zgody na otrzymywanie ofert marketingowych,
  - d. podać nam numer rachunku bankowego, na który opłacasz swój abonament CANAL+, ten numer rachunku musi zgadzać się z numerem na Twojej umowie z CANAL+,
  - e. zapewnić wpływ na konto w kwocie minimum 1000 zł miesięcznie przez okres, w którym uzyskasz daną premię,
  - f. spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Możemy zweryfikować w CANAL+ numeru rachunku, na który opłacasz abonament. Jeśli stwierdzimy, że jest inny, nie wypłacimy premii.
- 3) Nie możesz skorzystać z tej promocji, jeśli byłeś posiadaczem dowolnego konta osobistego w naszym banku od 1/12/2019.

### 5. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię za otwarcie konta

- 1) Aby otrzymać premię za otwarcie konta 100 zł, zapewnij pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypadnie po dniu otwarcia konta.
- 2) Wpłacimy premię na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, jak zapewnisz pierwszy wpływ na konto.

*Przykład: Otworzyłeś konto 15 czerwca 2020 r. Powinieneś zapewnić pierwszy wpływ na konto nie później niż do 31 lipca 2020 r. Wpłacimy premię na Twoje konto do 31 lipca 2020 r. (jeśli pierwszy wpływ na konto nastąpił w czerwcu) lub do 31 sierpnia 2020 r. (jeśli pierwszy wpływ na konto nastąpił w lipcu).*

### 6. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać zwrot za abonament CANAL+

- 1) Możesz otrzymywać zwrot za abonament do kwoty Twojej płatności promocyjnej, jednak nie więcej niż 30 zł miesięcznie.
- 2) Zwrot za abonament CANAL+ w danym miesiącu kalendarzowym wypłacamy po tym, jak wykonasz płatność promocyjną, jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym:
  - a) zapewniłeś wpływ na konto.
  - b) wykonałeś transakcje kartą do konta lub płatności mobilne minimum **300 zł**.
- 3) Premia – zwrot za Abonament CANAL+ przysługuje Tobie przez 18 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji, ale nie dłużej niż do momentu osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty Premii (zwrot za Abonament CANAL+) – 360 zł.

### 7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
- osobiście w naszej placówce,

- telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- b. pisemnie:
  - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
  - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, dotyczącymi konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).