

# Regulamin oferty „Polecam Citigold – Edycja VII”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

---

1. Organizatorem Oferty „Polecam Citigold – Edycja VII” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

## Czas trwania Oferty

---

2. Oferta obowiązuje od 8 lipca 2020 roku do 30 września 2020 roku („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citigold.pl](http://www.citigold.pl), w ramach kampanii telefonicznej oraz w Oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania puli 100 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu Citigold lub Citigold Private Client.

## Warunki Oferty

---

5. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, który posiada Konto Osobiste w Banku.
6. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązywania Oferty zostanie zgłoszona do Oferty przez Polecającego poprzez: (i) wypełnienie jej danymi osobowymi formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Banku: [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) lub (ii) formularza zgłoszeniowego Oferty w wersji papierowej („Formularz”) i złożenie go w oddziale Banku lub (iii) pozostawienie danych osobowych na nagrywanej linii telefonicznej.
7. Polecający zwany jest dalej również „Uczestnikiem”.
8. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold opisaną w pkt 15 poniżej, jeżeli złoży rekomendację zawarcia umowy o Konto Osobiste typu Citigold przez Poleconego („Rekomendacja Citigold”), na podstawie której Polecony zawarze w okresie obowiązywania Oferty z Bankiem umowę o Konto i otworzy Konto Osobiste typu Citigold („Konto Citigold”), oraz spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:

- a) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online za pomocą aplikacji mobilnej Citi Mobile,
  - b) Polecony najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold, otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych),
  - c) do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych),
  - d) w Okresie Obowiązywania Oferty, Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
9. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold Private Client opisaną w pkt 16 poniżej, jeżeli złoży rekomendację zawarcia umowy o Konto Osobiste typu Citigold Private Client przez Poleconego („**Rekomendacja Citigold Private Client**”), na podstawie której Polecony zawrze w okresie obowiązywania Oferty z Bankiem umowę o Konto i otworzy Konto Osobiste typu Citigold Private Client („**Konto Citigold Private Client**”), oraz spełnione zostaną łącznie wszystkie następujące warunki:
- a) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online za pomocą aplikacji mobilnej Citi Mobile,
  - b) Polecony najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold Private Client, otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych),
  - c) do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych),
  - d) w Okresie Obowiązywania Oferty, Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
10. Wpłaty, o których mowa w pkt 8 lit. b oraz 9 lit. b, nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.
11. Średniomiesięczne saldo środków, o którym mowa w pkt 8 lit. c oraz 9 lit. c, wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Poleconego prowadzonych przez Bank, których Polecony jest głównym posiadaczem, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.
12. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 11, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Polecony oraz z rachunków, których Polecony jest drugim lub kolejnym współposiadaczem.
13. Z Oferty wyłączone/eni są:
- ✓ Poleceni, którzy po dniu 1 stycznia 2018 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
  - ✓ osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - ✓ osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - ✓ osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - ✓ członkowie władz Banku,
  - ✓ osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - ✓ obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

14. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

## Nagrody

---

15. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 8 powyżej, Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych) („**Nagroda Citigold**”).
16. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 9 powyżej, Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 4 000 PLN (słownie: cztery tysiące złotych) („**Nagroda Citigold Private Client**”).
17. Nagrody zostaną wypłacone do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane odpowiednio w pkt 8 lub pkt 9 powyżej.
18. Brak spełnienia warunku średniomiesięcznego salda na rachunkach w Banku w wysokości opisanej w rozumieniu punktu 8 lit. c lub 9 lit. c w jednym z kolejnych 3 pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie do ostatniego dnia czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold lub Konto Citigold Private Client pozbawia Polecającego prawa do otrzymania Nagrody Citigold lub Nagrody Citigold Private Client.
19. W ramach Oferty Polecający może otrzymać nagrody w wyniku maksymalnie 5 Rekomendacji, niezależnie od liczby Kont Citigold lub Kont Citigold Private Client otwartych na podstawie Rekomendacji.
20. Nagrody zostaną wypłacone na aktywny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN.
21. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody/Nagród Polecający zostanie powiadomiony przez Bank przez Opiekuna Citigold lub Citigold Private Client w terminie 30 dni od daty spełnienia warunków Oferty.
22. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie
23. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

## Podatek

---

24. Do Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
25. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.

## Postępowanie reklamacyjne

---

26. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Polecam Citigold - Edycja VII”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
27. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
28. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
29. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

30. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
31. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
32. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
33. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
34. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 33 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
35. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 33 oraz pkt 34 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
36. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
37. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
38. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
39. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

40. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
41. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od powyższych umów stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Poleconego skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagród.
42. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
43. Polecający i Polecony nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie może wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
44. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 8 lipca 2020 roku.
45. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
46. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
47. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku citigold.pl

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecam Citigold - Edycja VII”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika

**150**lat  
postępu

**citi handlowy**  
Welcome what's next

# Oświadczenie

## Załącznik nr 1 (Konto Osobiste Citigold)

\_\_\_\_\_  
(Miasto, data)

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko Klienta Poleconego

\_\_\_\_\_  
Numer PESEL:

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Klientowi Polecającemu:

\_\_\_\_\_  
(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „**Polecam Citigold - Edycja VII**”<sup>1)</sup>, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Poleconego

<sup>1)</sup> Zgodnie z Regulaminem Oferty Specjalnej „Polecam Citigold - Edycja VII” dla Klientów Indywidualnych Banku Handlowego w Warszawie S.A. rekomendujących ofertę Citigold, Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 1 000 PLN (słownie: tysiąc złotych) netto, jeśli zostaną spełnione następujące warunki:

- nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online za pomocą aplikacji mobilnej Citi Mobile,
- Polecony najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold, otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych),
- do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN (słownie: czterysta tysięcy złotych),
- w Okresie Obowiązkiwania Oferty, Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu

# Oświadczenie

Załącznik nr 1 (Konto Osobiste Citigold Private Client)

\_\_\_\_\_  
(Miasto, data)

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko Klienta Poleconego

\_\_\_\_\_  
(Numer PESEL)

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Klientowi Polecającemu:

\_\_\_\_\_  
(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „**Polecam Citigold - Edycja VII**”<sup>1)</sup>, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

\_\_\_\_\_  
Data i podpis Poleconego

- 1) Zgodnie z Regulaminem Oferty Specjalnej „Polecam Citigold - Edycja VII” dla Klientów Indywidualnych Banku Handlowego w Warszawie S.A. rekomendujących ofertę Citigold Private Client, Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości 4 000 PLN (słownie: cztery tysiące złotych), jeśli zostaną spełnione następujące warunki:
- a) nie później niż przed upływem pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, Polecony zaloguje się przynajmniej 1 (Jeden) raz w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online za pomocą aplikacji mobilnej Citi Mobile,
  - b) Polecony najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto Citigold Private Client, otrzyma na to konto wpłatę w wysokości minimum 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych),
  - c) do ostatniego dnia czwartego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 4 000 000 PLN (słownie: cztery miliony złotych),
  - d) w Okresie Obowiązywania Oferty, Polecony zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu