

## Regulamin promocji „Oferta banku – zamawiaj online z bonusem”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której możesz zyskać bony do wykorzystania w serwisie allegro.pl

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

### Na skróty



#### „Oferta banku – zamawiaj online z bonusem” – co możesz zyskać

W promocji możesz zyskać bony do wykorzystania w serwisie allegro.pl o wartości:

- **200 zł** jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kredyt gotówkowy w Santander internet lub aplikacji Santander mobile (nagroda I stopnia),
- **50 zł** jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kartę kredytową w Santander internet lub aplikacji Santander mobile (nagroda II stopnia),
- **250 zł** jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kartę kredytową i kredyt gotówkowy w Santander internet lub aplikacji Santander mobile (nagroda I stopnia i nagroda II stopnia).



#### Co zrobić, aby otrzymać bony do allegro.pl

Aby otrzymać bony musisz mieć konto osobiste w naszym banku i aktywne usługi Santander online oraz spełnić poniższe warunki w czasie trwania promocji:

- zarejestruj się na stronie [www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem](http://www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem),
- podpisz na nami umowę o **kredyt gotówkowy** (na kwotę nie mniejszą niż 2000 zł) lub **kartę kredytową** za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- upewnij się, że masz:
  - wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
  - zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - oraz nie wyraziłeś sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.



#### Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od 24 czerwca 2020 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 15 lipca 2020 r.



#### Jak złożyć wniosek online o kredyt gotówkowy lub kartę kredytową

- Zaloguj się do Santander internet lub do aplikacji Santander mobile.
- Wejdź w zakładkę Oferta banku.
- Wybierz interesujący Cię produkt dostępny w promocji i dopasuj jego parametry do swoich potrzeb.
- Zaakceptuj umowę online.

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Oferta banku – zamawiaj online z bonusem” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 020 883 050 zł. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 24 czerwca 2020 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 15 lipca 2020 r.

## Nagrody

4. W tej promocji przygotowaliśmy dwa rodzaje nagród: nagrodę I stopnia oraz nagrodę II stopnia.
5. Nagrodą I stopnia są bony o wartości 200 zł (2 x 100 zł) do wykorzystania w serwisie allegro.pl.
6. Nagrodą II stopnia jest bon o wartości 50 zł, do wykorzystania w serwisie allegro.pl.
7. W promocji łączymy nagrody – będziesz mógł otrzymać maksymalnie jedną nagrodę I stopnia oraz jedną nagrodę II stopnia, czyli bony o łącznej wartości 250 zł.
8. W promocji przygotowaliśmy następującą ilość nagród, w zależności od jej rodzaju:
  - 250 nagród I stopnia,
  - 500 nagród II stopnia.
9. Nagrodę I stopnia otrzyma 250 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
10. Nagrodę II stopnia otrzyma 500 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
11. Informację o otrzymanej nagrodzie wyślemy Ci nie później niż do 18 sierpnia 2020 r. na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym.
12. Bony są ważne do 31 grudnia 2020 r.
13. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.

## Kto może wziąć udział w promocji

14. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem. Masz konto osobiste i usługi Santander internet lub aplikację Santander mobile, a w Okresie trwania promocji udostępniemy Ci w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile w zakładce Oferta banku przynajmniej jedną z niżej wymienionych ofert kredytowych:
  - kredyt gotówkowy,
  - kartę kredytową.
15. Ofertę kredytową udostępniemy Ci po wstępnym zbadaniu Twojej indywidualnej zdolności kredytowej.
16. Możesz skorzystać z promocji, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieścimy na stronie promocji [www.santander.pl/zamawiaj-z-bonuem](http://www.santander.pl/zamawiaj-z-bonuem) i zaakceptujesz go,

- zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji: [www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem](http://www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem),
- najpóźniej w dniu rejestracji będziesz miał wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
- w dniu rejestracji będziesz miał wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- w dniu rejestracji nie będziesz miał wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.

17. Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Jakie są zasady promocji

18. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę I stopnia w Okresie trwania promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:

- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **kredyt gotówkowy** w kwocie minimum 2000 zł, dostępny w ofercie Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na produkt, na który złożyłeś wniosek,
- zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy, o którym piszemy wcześniej oraz nie spłacisz całkowicie tego kredytu gotówkowego, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

19. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę II stopnia w Okresie trwania promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:

- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o kartę kredytową dostępny w ofercie Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na kartę kredytową, na którą złożyłeś wniosek,
- zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kartę kredytową, o której piszemy wcześniej przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

20. Będziesz mógł otrzymać maksymalnie bony o wartości 250 zł, czyli jedną nagrodę I stopnia oraz jedną nagrodę II stopnia.

21. Możesz nie otrzymać nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny Kanał Kontakt, jeśli rozwiążesz i odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy oraz spłacisz całkowicie kredyt gotówkowy, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy, a także rozwiążesz i odstąpisz od umowy o kartę kredytową przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

22. Przysługuje Ci prawo rezygnacji z udziału w promocji w każdym czasie. W celu rezygnacji udziału w promocji powinieneś poinformować nas o tym w formie wiadomości e-mail na adres: [santander.promocje@santander.pl](mailto:santander.promocje@santander.pl)

## Podatki od nagród

23. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

## Reklamacje

24. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce,
  - pisemnie – osobiście w naszej placówce,
  - listownie – osobiście w naszej placówce,
  - elektronicznie – w bankowości internetowej,
  - telefonicznie – na Infolinii banku lub w naszej placówce.
25. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w naszej placówce oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
26. Odpowiemy na reklamację:
- listownie
  - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
  - wiadomością SMS.
27. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
28. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki:
- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych) w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy termin do 35 dni roboczych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.
  - w pozostałych sprawach – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
29. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w naszych placówkach.
30. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
31. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakonsumentow/arbitrбанкowy>
  - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

32. Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
33. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
34. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
35. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
36. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;

- cel;
- okres przetwarzania Twoich danych;
- uprawnienia jakie Tobie przysługują;
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

37. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

38. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

39. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem](http://www.santander.pl/zamawiaj-z-bonusem).

40. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

41. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.