

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Urządź się wygodnie z Alior Bank”

(dalej zwany „Regulaminem”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Urządź się wygodnie z Alior Bank” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 1 lipca 2020 roku do 7 stycznia 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Wykonywanie transakcji premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 2 lipca 2020 roku do 30 sierpnia 2020 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 1 lipca 2020 roku od godziny 12:00 do 29 sierpnia 2020 roku do godziny 23:59:59. W Loterii uwzględniane są transakcje wykonane od dnia następnego po dniu Zgłoszenia do Loterii.
3. W Loterii uwzględniane i premiowane są bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonywane w punktach stacjonarnych oraz przez Internet (zwanymi dalej: „**Punktami akceptującymi**”), kartami płatniczymi Mastercard wydanymi Uczestnikom przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, każda na kwotę minimum 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100) z zastrzeżeniem § 1 ust. 8 Regulaminu poniżej (dalej łącznie: „**Transakcje**”, a osobno: „**Transakcja**”). W celu usunięcia wątpliwości w Loterii uwzględniane i premiowane są Transakcje wykonane kartami płatniczymi Mastercard wydanym Klientom Indywidualnym przez Alior Bank S.A. oraz tym Klientom Indywidualnym, którzy korzystają z usług bankowych dostarczanych przez Alior Bank S.A. za pośrednictwem innego podmiotu np. poprzez T-mobile Usługi Bankowe. W Loterii nie są uwzględniane i premiowane przelewy wykonane z rachunku karty kredytowej. Transakcje płatnicze wykonane przed 2 lipca 2020 roku i po 30 sierpnia 2020 r. nie są brane pod uwagę w losowaniu nagród w Loterii. W Loterii nie biorą udziału transakcje płatnicze zwrócone lub anulowane w jakikolwiek inny sposób.
4. W Loterii biorą udział wszystkie karty płatnicze Mastercard debetowe i kredytowe niezależnie od rodzaju rachunku bankowego, z którym są powiązane. W Loterii biorą udział karty aktywowane przed startem Loterii, jak i aktywowane w czasie trwania Loterii.
5. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
6. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.
8. W przypadku dokonania przez Uczestnika dwóch lub więcej Transakcji kartą płatniczą Mastercard wydaną przez Alior Bank S. A. z siedzibą w Warszawie zgłoszoną do Loterii, w tym samym dniu, w tym samym Punkcie akceptującym, w Loterii uwzględniona zostanie jedynie pierwsza Transakcja dokonana w danym dniu, w danym Punkcie akceptującym.

#### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii, dokonujących Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup>

Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz pracownicy wszelkich podmiotów z grupy Mastercard oraz pracownicy Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i udziału w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:
  - a) posiadanie karty płatniczej Mastercard wydanej przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie w okresie od dokonania Zgłoszenia karty do Loterii do 30 sierpnia 2020 r.;
  - b) dokonanie przynajmniej jednej Transakcji w okresie od 2 lipca 2020 r. do 30 sierpnia 2020 r. na kwotę co najmniej 5,00 zł (słownie: pięć złotych 00/100),
  - c) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem [www.urzadzisiewygodnie.pl](http://www.urzadzisiewygodnie.pl) (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:
    - i. adres e-mail Uczestnika;
    - ii. imię i nazwisko Uczestnika;
    - iii. cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej, którą Uczestnik dokonywać będzie Transakcji;
    - iv. informację czy karta płatnicza, której cztery ostatnie cyfry zostały wskazane jest kartą kredytową czy kartą debetową;
    - v. data urodzenia.
  - d) wyrażenie zgody na rzecz Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie na dokonanie weryfikacji liczby Transakcji wykonanych przez Uczestnika w czasie trwania Loterii i weryfikowanie, które Transakcje spełniają warunki niniejszego Regulaminu i udostępnienie tych informacji Organizatorowi na potrzeby przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 2357 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy,
  - e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanych z Loterią,
  - f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu weryfikacji rejestracji w programie Mastercard „Bezcenne Chwile” uprawniającej do przyznania Dodatkowego losu w Loterii,
  - g) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Loterii promocyjnej.
4. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „**UIC**”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o zarejestrowaniu Zgłoszenia (wraz z numerem UIC). Niezależnie od powyższego, w terminie 1 dnia od

zarejestrowania Zgłoszenia, Organizator wysyła Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu potwierdzenie dokonania rejestracji w Loterii zawierające przypisany do Zgłoszenia numer UIC.

6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia wprowadzonych przez Uczestnika po zarejestrowaniu Zgłoszenia przez system obsługujący Stronę Loterii.
7. Każda Transakcja wykonana w okresie od 2 lipca 2020 r. do 30 sierpnia 2020 r. przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, stanowi 1 los w Losowaniu Nagrody II Stopnia. Niezależnie od powyższego każde 20 Transakcji dokonanych jedną kartą zarejestrowaną w ramach danego Zgłoszenia stanowi 1 los w Losowaniu Nagrody I Stopnia. Uczestnik Loterii ma możliwość uzyskania 1 (jednego) dodatkowego losu w Losowaniu Nagród I Stopnia za każdą zgłoszoną kartę do Loterii, która jednocześnie jest zarejestrowana w programie Mastercard „Bezcenne chwile” (dalej: „**Dodatkowy los**”). Uczestnik może uzyskać w Loterii nie więcej niż 1 Dodatkowy los, w stosunku do jednej karty płatniczej zgłoszonej do Loterii.
8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie raz w oparciu o tę samą kartę płatniczą w całym okresie przyjmowania Zgłoszeń, co nie wyklucza dokonywania Zgłoszeń w oparciu o różne karty płatnicze, jak i udziału w Loterii w oparciu o dowolną liczbę Transakcji wykonanych przez jednego Uczestnika, z zastrzeżeniem § 1 ust. 8 Regulaminu. Jeśli Uczestnik zgłosi się do Loterii więcej niż raz na podstawie tej samej karty płatniczej, Organizator weźmie pod uwagę wyłącznie pierwsze dokonane przez niego Zgłoszenie, zaś kolejne nie bierze udziału w Loterii.
9. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii dokonywanie Zgłoszeń lub Transakcji z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail, osobę legitymującą się tą samą kartą płatniczą lub innymi danymi indywidualizującymi osobę) postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia lub Transakcje z Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).
10. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

### § 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1 lipca 2020 roku do 7 stycznia 2021 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie w terminie od 1 lipca 2020 roku od godziny 12:00 do 29 sierpnia 2020 roku do godziny 23:59:59, zaś wykonanie Transakcji uwzględnianych w Loterii możliwe jest od 2 lipca 2020 roku do 30 sierpnia 2020 r.

### § 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznane są 23 Nagrody. Nagrody mają postać:
  - a. **Nagrody I Stopnia** w postaci karty przedpłaconej Sodexo o wartości 40.000 PLN (słownie: czterdzieści tysięcy złotych); warunki, termin ważności kart przedpłaconych i regulamin ich użytkowania stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu; Organizator przewidział 3 takie Nagrody;

- b. **Nagrody II Stopnia** w postaci robota odkurzającego Roomba, model: 971 o wartości: 2.199 zł (słownie: dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto. Organizator przewidział 20 takich Nagród;

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.

2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 z późn. zm.). Laureatom Nagród I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 4.444,00 PLN. Nagrodę tę Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju, ani na ich równowartość pieniężną.
4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
5. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia warunków przyznania Nagrody w Loterii.
6. Pula Nagród w Loterii wynosi 177.312,00 PLN (słownie: sto siedemdziesiąt siedem tysięcy trzysta dwa złoty).

#### **§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII**

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „**Losowanie**”).
2. Losowanie Nagród II Stopnia odbywa się zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - a) w dniu 15 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 2 lipca 2020 r. do 4 lipca 2020 r.;
  - b) w dniu 17 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 5 lipca 2020 r. do 7 lipca 2020 r.;
  - c) w dniu 22 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 8 lipca 2020 r. do 10 lipca 2020 r.;
  - d) w dniu 23 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 11 lipca 2020 r. do 13 lipca 2020 r.;
  - e) w dniu 28 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 14 lipca 2020 r. do 16 lipca 2020 r.;
  - f) w dniu 29 lipca 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 17 lipca 2020 r. do 19 lipca 2020 r.;
  - g) w dniu 3 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni poprzedzających Losowanie od 20 lipca 2020 r. do 22 lipca 2020 r.;

- h) w dniu 5 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 23 lipca 2020 r. do 25 lipca 2020 r.;
- i) w dniu 7 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 26 lipca 2020 r. do 28 lipca 2020 r.;
- j) w dniu 12 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 29 lipca 2020 r. do 31 lipca 2020 r.;
- k) w dniu 13 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 1 sierpnia 2020 r. do 3 sierpnia 2020 r.;
- l) w dniu 18 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 4 sierpnia 2020 r. do 6 sierpnia 2020 r.;
- m) w dniu 19 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 7 sierpnia 2020 r. do 9 sierpnia 2020 r.;
- n) w dniu 24 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 10 sierpnia 2020 r. do 12 sierpnia 2020 r.;
- o) w dniu 26 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 13 sierpnia 2020 r. do 15 sierpnia 2020 r.;
- p) w dniu 28 sierpnia 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 16 sierpnia 2020 r. do 18 sierpnia 2020 r.;
- q) w dniu 2 września 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 19 sierpnia 2020 r. do 21 sierpnia 2020 r.;
- r) w dniu 3 września 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 22 sierpnia 2020 r. do 24 sierpnia 2020 r.;
- s) w dniu 8 września 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 25 sierpnia 2020 r. do 27 sierpnia 2020 r.;
- t) w dniu 9 września 2020 r. odbywa się Losowanie Nagrody II Stopnia z puli Transakcji dokonanych przez Uczestników w każdym z dni od 28 sierpnia 2020 r. do 30 sierpnia 2020 r.

W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 1 Transakcję, zaś Uczestnik który jej dokonał będzie Laureatem Nagrody II Stopnia.

3. Losowanie Nagród I Stopnia odbędzie się 14 września 2020 r. i odbędzie się z puli wszystkich Transakcji dokonanych w okresie od 2 lipca 2020 r. do 30 sierpnia 2020 r. oraz Dodatkowych losów. Jako jeden los w Losowaniu Nagrody I Stopnia uznaje się 20 Transakcji dokonanych przez jednego Uczestnika w całym okresie dokonywania Transakcji, zgodnie z Regulaminem. Dodatkowy los traktuje się jak 20 Transakcji na potrzeby losowania Nagród I Stopnia. Każde kolejne 20 Transakcji to kolejny los w Losowaniu Nagrody I Stopnia tzn. w przypadku dokonania przez Uczestnika Transakcji w liczbie będącej wielokrotnością liczby 20, a więc odpowiednio 40, 60, 80 i więcej Transakcji, Uczestnikowi należnych jest odpowiednio więcej losów w Losowaniu Nagrody I Stopnia. Transakcje wylosowane w Losowaniu Nagrody II Stopnia wliczają się również do puli 20-stu Transakcji składających się na los w Losowaniu Nagrody I Stopnia. W Losowaniu Nagród I Stopnia Organizator wylosuje łącznie 9 Losów, przy czym:
  - 1) pierwszych 3 Uczestników będzie Laureatami Nagrody I Stopnia z listy właściwej,
  - 2) 6 kolejnych Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.
  - 3) Każdemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej (pkt 1 powyżej) przypisanych jest dwóch Laureatów Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej (pkt 2 powyżej), w ten sposób, że:

- a) pierwszemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako czwarty i piąty,
  - b) drugiemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako szósty i siódmy,
  - c) trzeciemu chronologicznie wylosowanemu Laureatowi Nagrody I Stopnia z listy właściwej odpowiada Laureat Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej wylosowany w Losowaniu Nagrody I Stopnia jako ósmy i dziewiąty.
4. W przypadku niewydania Nagród II Stopnia z uwagi na brak spełnienia przez Laureatów Nagrody II Stopnia warunków przewidzianych Regulaminem w dniu 18 września 2020 r. Organizator przeprowadzi losowanie dodatkowe z puli wszystkich Transakcji dokonanych w Loterii od dnia 2 lipca 2020 r. do dnia 30 sierpnia 2020 r., które nie były wskazane jako zwycięskie (w tym także na liście rezerwowej) w Losowaniu Nagród I Stopnia jak i II Stopnia (dalej: „**Losowanie Dodatkowe**”). Organizator wylosuje tylu Laureatów w ramach Losowania Dodatkowego, ile Nagród II Stopnia nie zostało wydanych w Loterii. W przypadku niewydania Nagrody II Stopnia przypisanej Laureatowi w wyniku Losowania Dodatkowego pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.
5. Losowanie i Losowanie Dodatkowe odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych.
6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 72 godzin od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:
- 1) dane osobowe w postaci adresu korespondencyjnego do wysyłki Nagrody oraz numeru telefonu, zaś w przypadku Laureata Nagrody I Stopnia również seria i numer dowodu tożsamości oraz numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania oraz obywatelstwo)
  - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie tychże danych w związku z organizacją Loterii i wydaniem Nagród.
8. W przypadku:
- a) niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
  - b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda trafia do puli Nagród Losowania Dodatkowego,
- I Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Do Laureatów Nagrody wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym postanowienia ust. 6-8 powyżej stosuje się odpowiednio, przy czym jeśli Laureat Losowania Dodatkowego utraci prawo do Nagrody, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
10. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 13 listopada 2020 roku na Stronie Loterii.
11. Nagrody wydawane są przesyłką kurierską na adres wskazany przez Laureata Nagrody. Nagrody są wydawane nie później niż do 13 listopada 2020 roku.
12. Warunkiem wydania Nagrody I Stopnia oraz Nagrody II Stopnia jest podpisanie protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.

### **§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 27 listopada 2020 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 11 grudnia 2020 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@urzadsiewygodnie.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Promocyjna Urządź się wygodnie z Alior Bank” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Promocyjna Urządź się wygodnie z Alior Bank”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 7 stycznia 2021 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, którym jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, (ii) w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (iii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iv) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (v) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (vi) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz (vii) dane osobowe w postaci informacji o uczestnictwie Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” w celu weryfikacji rejestracji w programie uprawniającej do uzyskania Dodatkowego losu w Loterii i ewentualnego przyznania Dodatkowego losu w Loterii jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**” lub „**Administrator**”).
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane: (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, a także w celu weryfikacji rejestracji Uczestników w programie Mastercard „Bezcenne chwile” uprawniającej do uzyskania Dodatkowego losu w Loterii i ewentualnego przyznania Dodatkowego losu w Loterii na podstawie zgody Uczestnika lub Laureata Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iii) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno- skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciężących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W każdej chwili Uczestnikowi lub Laureatowi Nagrody przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub Laureata Nagrody, bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym: Alior Bank S.A., kurierzy, Poczta Polska S.A., podmioty księgowe, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.



6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.
7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres inspektora ochrony danych) a także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii [www.urzadzisiewygodnie.pl](http://www.urzadzisiewygodnie.pl) lub pod adresem bezpośrednim
9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wyptaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).
10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
13. Niezależnie od powyższego Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym zgodnie z § 2 ust. 3 lit. d Regulaminu, udostępnia Administratorowi informacje stanowiące tajemnicę bankową dotyczące faktu dokonania Transakcji z użyciem zgłoszonej do Loterii karty płatniczej. Informacja niniejsza nie ma charakteru danej osobowej.

## **§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania

Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, formularza zgłoszeniowego i formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

### **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2019 r. poz. 1145), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej [www.urzadzisiejogodnie.pl](http://www.urzadzisiejogodnie.pl) oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Promocyjna Urządź się wygodnie z Alior Bank” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Zwycięzcy Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

## Załącznik nr 1. Regulamin Karty Premiowej Sodexo

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1.

- 1) Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom, na ich zlecenie Kart, w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom, oraz prawa i obowiązki Klienta.
- 2) Klient zapewnia, że Użytkownik będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3) W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo, na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zapewnia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

#### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna;

Karta – przedpłacona Karta Premiowa Sodexo lub przedpłacona zbliżeniowa Karta Premiowa Sodexo typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

Sodexo – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.; ul Kłobucka 25, 02-699 Warszawa;

Klient – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

Środki Dostępne – kwota udostępniona przez Sodexo na zlecenie Klienta, dostępna do wykorzystania za pomocą Karty;

Użytkownik – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;

Mastercard – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

POS – elektroniczny terminal, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Operacji z użyciem Karty lub numeru Karty, w tym POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Operacji poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

Umowa – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Klientowi Kart przez Sodexo;

Zastrzeżenie – trwałe unieważnienie Karty w systemie Banku;

Zablokowanie Karty – czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Banku;

Operacja – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja pomniejsza Środki Dostępne. Możliwe rodzaje Operacji:

- a) Operacja Gotówkowa – wypłata gotówki w bankomatach,
- b) Operacja Bezgotówkowa/Płatność – zapłata za towary i usługi,

c) Operacja na Odległość/Płatność na Odległość – Płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty np.: w Internecie,

d) Operacja Zbliżeniowa – Płatność lub Operacja Gotówkowa wykonywana poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

NIK – Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika i Karty w Centrum Obsługi Klienta;

PIN – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do autoryzacji Płatności na Odległość;

Mastercard ID check – usługa będąca bezpłatnym, dodatkowym zabezpieczeniem płatności kartą w sklepie internetowym, polegająca na uwierzytelnieniu wybranych transakcji za pomocą kodów SMS wysyłanych na zarejestrowany numer telefonu komórkowego Użytkownika, hasła, logowania się do Serwisu Sodexo lub innych narzędzi pozwalających na jednoznaczną identyfikację Użytkownika;

Centrum Obsługi Klienta – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

a) Serwis Sodexo – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Sodexo to:

- Serwis Internetowy – dostępny pod adresem DlaCiebie.sodexo.pl
- Aplikacja Sodexo Dla Ciebie – aplikacja mobilna Sodexo Dla Ciebie dostępna w sklepach z aplikacjami (Google Play i App Store);

b) Infolinia - telefoniczna obsługa dostępna pod numerem +48 22 535 11 11, w tym samoobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24h na dobę, 365 dni w roku;

c) obsługa pisemna – korespondencja na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem info.svc.pl@sodexo.com;

Warunki - Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo.

### § 3.

1) Karta służy do dokonywania Operacji których dostępność jest uzależniona od zlecenia Klienta.

2) Jeśli daną Kartą nie można wykonywać Operacji Gotówkowych lub/i Płatności na Odległość, obowiązek powiadomienia o tym Użytkownika spoczywa na Kliencie.

3) Niezależnie od powyższego możliwość wykonywania Płatności na Odległość jest dostępna tylko dla Kart zarejestrowanych w Serwisie Sodexo. Wykonanie Płatności może być poprzedzone dodatkowym uwierzytelnieniem Mastercard ID Check.

4) Kartą można dokonywać Operacji Zbliżeniowych, o ile Karta jest oznakowana symbolem płatności zbliżeniowych.

5) Akceptacja Operacji odbywa się poprzez: podanie PIN, podanie CVC2/CVV lub zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

### § 4.

Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Poprzez fakt udostępnienia Karty Użytkownikowi, Klient udziela Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji,

zasilania Karty oraz jej Zastrzeżenia i obsługi wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z Karty mobilnej zgodnie z § 9 ust. 4.

## II. Wydawanie Karty

### § 5.

- 1) Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem, w tym przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Kartę Użytkownikom.
- 2) Klient udostępnia niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Serwisie Sodexo, każdemu Użytkownikowi wraz z Kartą, a także zobowiązuje Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.
- 3) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem się Klienta i Użytkownika do przestrzegania Regulaminu.
- 4) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za związanie Użytkownika postanowieniami Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5) Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim i innym Użytkownikom.
- 6) Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy.

### § 6.

- 1) Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo i przysługują mu wszelkie prawa związane z wydaniem Karty przez Bank na jego rzecz.
- 2) Sodexo świadczy Klientowi usługę udostępnienia Karty obejmującą dysponowanie Kartą do wysokości Dostępnych Środków i w okresie ważności Karty.
- 3) Ani Klient ani Użytkownik nie stają się posiadaczami Karty poprzez fakt używania Karty.

### § 7.

Klient jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków, zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową.

### § 8.

- 1) Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo.
- 2) W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem/odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem lub zamówieniem, w tym złożone za pośrednictwem Infolinii lub/i Serwisu Sodexo – o ile taka usługa zostanie udostępniona Użytkownikowi.

## III. Użytkowanie Karty

### § 9.

- 1) Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Sodexo.

- 2) Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju.
- 3) Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Dla wybranych Kart możliwe jest utworzenie Karty mobilnej służącej do wykonywania Operacji Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu.
  - a) Karta mobilna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową.
  - b) Wygenerowanie Karty mobilnej może zostać zrealizowane wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu danych Karty w Serwisie Sodexo.
  - c) Zasady korzystania z Karty mobilnej są określone w Warunkach dostępnych w tym Serwisie.
  - d) Korzystanie z Karty mobilnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem Warunków.
- 5) Płatność Kartą jest możliwa we wszystkich punktach handlowo-usługowych oznakowanych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie służące do obsługi transakcji w ramach systemu Mastercard. W przypadku Karty o ograniczonej sieci akceptacji, będzie ona honorowana tylko w punktach handlowo - usługowych:
  - a) o określonym kodzie branżowym MCC (ang. Merchant Category Code) przyznany przez agenta rozliczeniowego lub/i dostawcę terminala POS, lub
  - b) znajdujących się w określonych lokalizacjach.
- 6) Informacja o sieci akceptacji Karty dostępna jest Serwisach Sodexo.
- 7) Kartą można dokonywać Operacji, w tym Operacji Zbliżeniowych do wysokości ustalonych limitów, zgodnie z § 11 ust. 4 i 5, z zastrzeżeniem, że:
  - a) dla Operacji, których wartość nie przekracza kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja Operacji odbywa się poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego,
  - b) dla Operacji powyżej kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja odbywa się poprzez podanie PIN,
  - c) niezależnie od powyższego, może być konieczne wprowadzenie PIN dla Operacji Zbliżeniowej o niższej wartości.
- 8) W celu aktywacji funkcjonalności zbliżeniowej Karty, przed dokonaniem pierwszej Operacji Zbliżeniowej wymagane jest dokonanie Operacji stykowej tj. włożenie karty do czytnika danych w POS lub bankomacie i potwierdzenie PIN.
- 9) W przypadku Operacji, których skutek jest taki sam jak Operacji Gotówkowych (np. przekazania/przelewu środków z Karty do wirtualnego portfela, na rachunek bankowy lub na inną kartę płatniczą) Sodexo i Bank zastrzega sobie możliwość odrzucania takich Operacji lub naliczania prowizji i opłat jak za Operację Gotówkową.
- 10) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik, może uzyskać informacje o Środkach Dostępnych w Serwisie Sodexo, na Infolinii lub w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

#### § 10.

- 1) Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:
  - a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,

- b) przez Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
  - c) przez Bank lub/i Sodexo - w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, stwierdzenia lub podejrzenia posługiwania się Kartą niezgodnie z Regulaminem/Umową lub przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2019.1115 z późn. zm.) lub uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.
- 2) Po Zastrzeżeniu bądź Zablokowaniu Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, że skutkiem natychmiastowym.

#### § 11.

- 1) Operacje przy użyciu Karty rozliczane są w Złotych Polskich (PLN).
- 2) Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart:
  - a) wykonane w walucie EUR, USD lub GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku dla danej waluty, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,
  - b) wykonane w pozostałych walutach, przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank.
  - c) Powyższe nie dotyczy przewalutowania wykonywanego przez agenta rozliczeniowego/dostawcę POS.
- 3) Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się pokryć kwoty wynikające z ewentualnego przekroczenia Środków Dostępnych na skutek różnic w kursach walutowych.
- 4) Dla Kart ustalone są następujące maksymalne limity Operacji:
  - a) maksymalny dzienny limit Operacji Gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty wynosi 6 000 zł/dzień i 50 000/miesiąc.
  - b) maksymalny dzienny limit Płatności, w tym Płatności na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień i 50 000/miesiąc.
- 5) Podane powyżej limity mogą być obniżone na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.
- 6) Sodexo i Bank zastrzega sobie prawo do ustawienia limitów w wysokości niższej niż określona w ust.4 powiadamiając o tym Klienta w trybie określonym w ust.5.
- 7) Wartość limitów obowiązujących dla danej Karty Użytkownik może sprawdzić w Serwisach Sodexo.

#### § 12.

- 1) Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty jako data upływu ważności Karty. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty.
- 3) Po upływie okresu ważności lub po Zastrzeżeniu Karty z zastrzeżeniem §18 i §15 ust. 8, Bank ani Sodexo nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.

#### IV. Utrata karty, reklamacje i zasady odpowiedzialności

##### § 13.

- 1) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz PIN.
- 2) Z zastrzeżeniem §14 Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest również do:
  - a) nieudostępniania Karty, numeru Karty, numerów CVC2, NIK ani PIN,
  - b) nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i PIN,
  - c) przechowywania Karty, ochrony numeru Karty CVC i NIK oraz PIN z zachowaniem należytej staranności.

##### § 14.

Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty i CVC2 nie może być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:

- a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
- b) zgłoszenie utraty Karty,
- c) złożenie reklamacji.

##### § 15.

- 1) W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:
  - a) dzwoniąc pod numer Infolinii, lub
  - b) po zarejestrowaniu Karty - w Serwisie Sodexo.
- 2) Aby Zastrzec Kartę należy posiadać jej pełny numer oraz NIK.
- 3) Bank, Sodexo, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku tzn. otrzymania potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.
- 4) Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
- 5) Odpowiedzialność Banku nie dotyczy Operacji:
  - a) do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–14 niniejszego Regulaminu,
  - b) w odniesieniu do Płatności na Odległość, do których doszło po wcześniejszym uwierzytelnieniu zgodnie z § 3 ust.2.
- 6) Warunkiem przejęcia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
  - a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
  - b) złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje zgodnie w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji.



- 7) Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty, w tym Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.
- 8) Po zgłoszeniu Zastrzeżenia Karty zgodnie z ust. 1 powyżej Użytkownik w Serwisie Sodexo może zamówić usługę wymiany zastrzeżonej Karty, która nie utraciła ważności.
  - a) Usługa wymiany polega na dostarczeniu nowej Karty oraz na przeniesieniu środków z Karty Zastrzeżonej na nową.
  - b) Za usługę pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem dostępnym w Serwisach Sodexo.
  - c) Ze względów bezpieczeństwa nowowydana Karta ma inny numer niż pierwotna (zastrzeżona) Karta.

#### § 16.

- 1) Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Klient lub Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.
- 2) Reklamacje Operacji Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Sodexo i Bankiem w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.
- 4) W czasie trwania procesu reklamacyjnego kwota wynikająca ze spornej Operacji nie będzie dostępna.
- 5) Po rozpatrzeniu reklamacji i uzyskaniu pewności, że Użytkownik nie autoryzował Operacji Sodexo zwróci na Kartę kwotę Operacji wraz z wynikającymi z niej opłatami.
- 6) Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

#### § 17.

- 1) Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.
- 2) Po upływie terminu ważności, na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w ust. 1 powyżej i §18, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

#### § 18.

Klient może zgłosić do Sodexo zlecenie udostępnienia nowej Karty w miejsce utraconej lub zniszczonej, z zastrzeżeniem, że nie upłynął termin ważności wymienianej Karty. Udostępnienie nowej Karty wymaga pisemnego zlecenia Klienta i możliwe jest po Zastrzeżeniu/Zablokowaniu obecnej Karty i polega na wykonaniu czynności opisanych w §15 ust.8 punkty a) do c)

#### § 19.

Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za:

- a) skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty;
- b) skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;

- c) skutki wynikające ze skorzystania przez Użytkownika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania;
- d) niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard, w tym za niepoprawne przypisanie kodu branżowego do danego punktu handlowo-usługowego przez agenta rozliczeniowego.

#### V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

##### § 20.

- 1) Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
  - a) opłaty za sprawdzenie w bankomacie Środków Dostępnych Karty,
  - b) opłaty za Operację Gotówkową,
  - c) opłaty za zmianę PIN dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach,
  - d) opłaty za usługę wymiany Karty,
  - e) opłaty za udostępnienie nowej Karty.
- 2) Wartości w/w opłat prezentowane są w Serwisach Sodexo.
- 3) Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne na Karcie.

#### VI. Postanowienia końcowe

##### § 21.

Sodexo i Bank są uprawnione do posiadania i przetwarzania danych Użytkownika, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. O ile nie wynika to z innych przepisów prawa i uprawnień organu zgłaszającego żądanie udostępnienia, dane te nie będą przekazywane bez zgody Użytkownika podmiotom innym niż Bank, Sodexo i jego dostawcy, świadczący usługi w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Umowy.

##### § 22.

- 1) Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa spoczywa na Kliencie.
- 2) Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.
- 3) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.
- 4) Regulamin jest dostępny w Serwisie Sodexo.

##### § 23.

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2) W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.

Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo

Dziękujemy za przystąpienie do nowoczesnych usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo dostarczanych przez Alior Bank

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane odrębnie w niniejszych Warunkach („Warunki”) mają znaczenie nadane im w odpowiednim Regulaminie Kart Sodexo,
2. Przed rozpoczęciem procesu generowania wirtualnego numeru Karty prosimy o zapoznanie się z poniższymi Warunkami. Korzystanie z usługi jest jednoznaczne z akceptacją Warunków.
3. Karta Mobilna („Karta Mobilna”, token) umożliwia wykonywanie Operacji w tym zbliżeniowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych np. telefonu.
4. Warunki umożliwiające korzystanie z Karty Mobilnej (tokena):
  - a) posiadanie aktywnej i ważnej Karty Sodexo,
  - b) zarejestrowanie Karty w Serwisie Sodexo przez jej Użytkownika,
  - c) zarejestrowanie aktywnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, numer ten jest wykorzystywany w procesie generowania i potwierdzania zamówienia Karty Mobilnej,
  - d) posiadanie aplikacji Google Pay („Aplikacja”),
  - e) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających Operacje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych,
  - f) posiadanie urządzenia mobilnego które spełnia wymagania dotyczące oprogramowania oraz obsługi komunikacji NFC potrzebnego do obsługi Aplikacji,
  - g) możliwość odebrania kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika, który został zarejestrowany w Serwisie Sodexo.
5. Karta Mobilna jest powiązana z plastikową Kartą („Karta Podstawowa”) udostępnioną Klientowi przez Sodexo. Generowania Karty Mobilnej („Digitalizacja”) można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta Podstawowa jest aktywna. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty Podstawowej dokonywanie transakcji za pomocą Karty Mobilnej (tokena) nie będzie możliwe.
6. Karta Mobilna jest tworzona w trakcie procesu Digitalizacji Karty Podstawowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty lub urządzenia (telefonu) należy ponownie przeprowadzić Digitalizację.
7. Karta Mobilna może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji – z zastrzeżeniem, że dana Karta Mobilna jest przypisana do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Digitalizacji Karty Podstawowej.
8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Mobilną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Digitalizacja będzie wymagała wygenerowania nowego tokena (nowej Karty Mobilnej z nowym numerem). Usunięcie Karty Mobilnej nie wpływa w żaden sposób na powiązaną z nią Kartę Podstawową.
9. Za pośrednictwem Karty Mobilnej możliwe jest dokonywanie Operacji w tym Płatności na Odległość oraz Operacji Gotówkowych w tym zbliżeniowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla powiązanej z nią Karty Podstawowej, z zastrzeżeniem, że:

- a) dla Operacji, których wartość nie przekracza kwoty ustalonej dla Operacji zbliżeniowych autoryzacja Operacji odbywa się poprzez zbliżenie do Terminala POS, urządzenia, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna,
  - b) dla Operacji powyżej kwoty ustalonej dla Operacji zbliżeniowych autoryzacja odbywa się poprzez podanie kodu PIN,
  - c) niezależnie od powyższego, może być konieczne wprowadzenie kodu PIN dla Operacji o niższej wartości.
10. Możliwość wykonania Płatności na Odległość lub Operacji Gotówkowej z wykorzystaniem Karty Mobilnej i urządzenia mobilnego jest uzależniona od możliwości technicznych obsługi Google Pay w danym punkcie handlowo – usługowym, bankomacie, stronie internetowej lub aplikacji płatniczej oraz od tego, czy Karta Podstawowa ma włączoną możliwość wykonywania tych Operacji.
11. Kod PIN do Karty Podstawowej obowiązuje dla wszystkich Kart Mobilnych wygenerowanych do tej Karty Podstawowej.
12. Bank ani Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za Operacje wykonane przy pomocy Karty Mobilnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Mobilną.
13. Sodexo nie pobiera opłat z tytułu wygenerowania czy dodania Karty Mobilnej do Aplikacji. Wszelkie opłaty za korzystanie z danej Karty Mobilnej są analogiczne z opłatami obowiązującymi przy transakcjach ich plastikowymi odpowiednikami.
14. W przypadku pytań dotyczących obsługi Karty Mobilnej należy kontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Sodexo:
- d) Infolinia – +48 22 535 11 11,
  - e) E-mail – [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com),
  - f) Informacje są również dostępne na Stronie Internetowej [www.DlaCiebie.sodexo.pl](http://www.DlaCiebie.sodexo.pl).
15. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszych Warunków, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.