

REGULAMIN PROMOCJI 50 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM

bonus za wpływ wynagrodzenia

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrodę pieniężną za przeniesienie wynagrodzenia na otwarte Konto Jakie Chcę. Nagroda jest jednorazowa i wynosi 50 zł.

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 50 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – od 15 sierpnia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.
2. Okres trwania promocji – od 15 sierpnia 2020 r. do 31 marca 2021 r.

Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji jest osoba, która spełni łącznie następujące warunki:
 - jest posiadaczem konta osobistego Konto Jakie Chcę oraz ma dostęp do usługi Santander internet,
 - otrzymała od banku zaproszenie do udziału w promocji, zaproszenie może być wysłane w jednej z form:
 - wiadomości SMS lub push, przesłanej na telefon Uczestnika,
 - banera lub wiadomości przesłanej do Poczty24, widocznych po zalogowaniu do usługi Santander internet,
 - maila,
 - zaproszenia ustnego przez pracownika banku.

(„zaproszenie do udziału w promocji”).

Nagrody

1. Nagrodą w promocji są środki pieniężne przekazane na Konto Jakie Chcę, **jednorazowo w kwocie 50 zł**.
2. Nagroda zostanie zaksięgowana na konto Uczestnika w okresie trwania promocji, pod warunkiem spełnienia jej warunków. Wypłata nastąpi najpóźniej do końca trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik otrzymał zaproszenie do udziału w promocji.
3. W momencie wypłaty nagrody Uczestnik musi posiadać Konto Jakie Chcę w banku organizatora, na które zostało przeniesione wynagrodzenie.
4. Informacja o przyznaniu nagrody Uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.
5. Bez względu na liczbę posiadaczy albo współposiadaczy konta przysługuje tylko **jedna nagroda na otwarte konto**, tj. maksymalnie 50 zł na konto.

6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie oraz nie może domagać się jej zamiany.
7. W przypadku kiedy Uczestnik jest posiadaczem kilku kont osobistych, nagroda przysługuje tylko jeden raz, tj. tylko za przeniesienie wynagrodzenia na Konto Jakie Chcę, które Uczestnik posiadał na moment otrzymania zaproszenia do promocji.

Zasady promocji

Uczestnik otrzyma 50 zł, jeżeli:

- złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię banku **dyspozycję przeniesienia wynagrodzenia** na Konto Jakie Chcę, które posiadał na moment otrzymania zaproszenia do udziału w promocji. Uczestnik ma czas na złożenie tej dyspozycji do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otrzymał zaproszenie do udziału w promocji.
- na Konto Jakie Chcę, na które złożono dyspozycję przeniesienia wynagrodzenia **wpłyne co najmniej 1 wynagrodzenie** w miesiącu następującym po miesiącu zaproszenia do udziału w promocji lub kolejnym miesiącu. Definicja wynagrodzenia znajduje się niżej w ramce.

Przykłady:

Przez **wynagrodzenie** rozumiemy wpływ na Konto Jakie Chcę z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski, **w jednorazowej wysokości min. 1000 zł** miesięcznie.

Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wpłatomatach banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przeniesienia wynagrodzenia.

Otrzymałem zaproszenie do udziału w promocji 17 sierpnia 2020, na co mam zwrócić uwagę?

17 sierpnia 2020	15 wrzesień 2020	Wrzesień-październik 2020	Listopad 2020
Uczestnik otrzymuje zaproszenie do udziału w promocji	Do tego czasu Uczestnik ma czas na złożenie dyspozycji przeniesienia wynagrodzenia	W tym czasie na konto Uczestnika powinno wpłynąć co najmniej raz wynagrodzenie	Do tego czasu bank sprawdza czy Uczestnik spełnił warunki promocji i wypłaca nagrodę

Otrzymałem zaproszenie do udziału w promocji 10 października 2020, na co mam zwrócić uwagę?

10 października 2020	15 listopada 2020	Listopad-grudzień 2020	Styczeń 2021
Uczestnik otrzymuje zaproszenie do udziału w promocji	Do tego czasu Uczestnik ma czas na złożenie dyspozycji przeniesienia wynagrodzenia	W tym miesiącu na konto Uczestnika powinno wpłynąć co najmniej raz wynagrodzenie	Do tego czasu bank sprawdza czy Uczestnik spełnił warunki promocji i wypłaca nagrodę

Kto załatwia formalności, jeżeli złożę formularz przeniesienia wynagrodzenia?

Wtedy formalnościami związanymi z przeniesieniem wynagrodzenia zajmuje się bank, tj. wysyła list do pracodawcy/ ZUSu i informuje w Państwa imieniu, żeby zmienić rachunek, na które przelewane jest wynagrodzenie.

Jak złożyć formularz dot. przeniesienia wynagrodzenia?

- (1) Mogą to Państwo zrobić samodzielnie po zalogowaniu się do bankowości internetowej > wybrać zakładkę Twoje sprawy > Dane osobowe i pełnomocnictwa > Przenieś do nas wynagrodzenie albo
- (2) Nasz doradca wypełni formularz, kiedy zadzwonią Państwo pod nr infolinii 19999 i ustnie przekażą odpowiednie dane

Uwaga - jeżeli zgłoszą Państwo przeniesieni wynagrodzenia bez wypełnienia formularza, to nie otrzymają Państwo nagrody w promocji.

Co zrobić, kiedy pracodawca nie chce przenieść wynagrodzenia?

Czasami Państwa pracodawca/ ZUS może oczekiwać dodatkowego potwierdzenia, związanego z przelaniem wynagrodzenia na nowy rachunek. Wówczas należy skontaktować się z działem kadr w Państwa firmie / ZUSem i potwierdzić, żeby wynagrodzenie było przelewane na nowy nr rachunku.

Podatki od nagród

Wartość nagród w promocji, w formie sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1.387 z późn.zm.).

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie – osobiście w naszej placówce,
 - b) pisemnie – osobiście w naszej placówce,
 - c) listownie – osobiście w naszej placówce,
 - d) elektronicznie – w bankowości internetowej lub mobilnej,
 - e) telefonicznie – na Infolinii banku lub w naszej placówce.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **konto osobiste/ Konto Jakie Chcę** – rachunek płatniczy prowadzony w złotych o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
2. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
3. **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
4. **usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej.
5. **usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
6. **przelew** – polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy

płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę).

7. **wpłata własna/ wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.
8. **infolinia/ infolinia banku** – jednostka organizacyjna banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, dla Posiadaczy/ Użytkowników pod numerem tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).
9. **SMS** – to powiadamianie SMS. Usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją Promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji. Przez przeprowadzenie Promocji należy rozumieć m.in.: (1) przyjęcie i weryfikację zgłoszeń, (2) przyznanie i wydanie nagród, (3) rozliczenia podatkowe, (4) obsługę reklamacji, (5) ochronę przed roszczeniami.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do: (1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, (2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, (3) żądania ograniczenia przetwarzania, (4) żądania usunięcia danych osobowych, (5) żądania przenoszenia danych osobowych, (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Dalsze informacje dostępne są na: www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
5. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi Użytkownicy mogą się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na iod@santander.pl lub korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo wszelkich danych osobowych Użytkowników, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w wiadomości przesyłanej do Poczty24, widocznej po zalogowaniu do usługi Santander internet.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

POŚWIADCZENIE ELEKTRONICZNE DOKUMENTU

ELECTRONIC CERTIFICATION OF THE DOCUMENT

Dokument elektroniczny wystawiony w dniu:

Electronic document issued on:

Sygnatura dokumentu:

Document reference:

Dokument został sporządzony elektronicznie i nie wymaga dodatkowych podpisów oraz stempla bankowego.
This document is prepared electronically and does not require any additional signatures or bank stamp.