



Bank Polski

REGULAMIN KONKURSU „PARKUJ Z IKO”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Konkursu „Parkuj z IKO”, zwanym dalej „Konkuresem”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Przyrzekającym Nagrodę, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, jest Bank.
3. Regulamin Konkursu „Parkuj z IKO”, określa zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Bank.
4. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.pkobp.pl/lpk/parkuj-iko/>.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym, na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
 - 2) **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
 - 3) **Opłaty parkingowe** - usługa umożliwiająca rozliczanie rzeczywistego czasu postoju w strefach płatnego parkowania oraz parkingach prywatnych w wybranych miastach w Polsce, dostępna w Aplikacji mobilnej IKO; usługa płatnego parkowania w Aplikacji mobilnej IKO realizowana jest przez Mobile Traffic DATA Sp. z o.o., właściciela rozwiązania technicznego moBILET,
 - 4) **Konto** - indywidualny rachunek płatniczy (oszczędnościowo - rozliczeniowy) prowadzony w Banku (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - 5) **Nagroda** - bon do wykorzystania w serwisie Allegro.pl, o wartości 500 zł (słownie pięćset złotych),
 - 6) **Okres Konkursu** - czas trwania Konkursu od dnia 30.09.2020 r. do dnia 31.10.2020 r.,
 - 7) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie,
 - 8) **Komisja konkursowa** - powołaną przez Organizatora komisję czuwającą nad poprawnym przebiegiem Konkursu, realizującą wszelkie powierzone jej przez Organizatora zadania w związku z przeprowadzeniem Konkursu,
 - 9) **Uczestnik Konkursu** - posiadacz Konta w Banku, z dostępem do Aplikacji mobilnej IKO, który ukończył 18 lat, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, mający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działający jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 10) **Strona Konkursu** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/parkuj-iko/>,
 - 11) **Formularz konkursowy** - formularz rejestracyjny dostępny na Stronie Konkursu zawierający pola: imię, nazwisko, PESEL, Zadanie konkursowe,
 - 12) **Zadanie konkursowe** - odpowiedź na pytanie „Wyobraź sobie, że w podróży samochodem zapomniałeś/-aś portfela. Jak aplikacja IKO może Ci pomóc?” będące przedmiotem oceny Komisji konkursowej.

Rozdział 2. Warunki i zasady uczestnictwa w Konkursie

§ 3.

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie, Uczestnik w Okresie Konkursu musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) dokonać minimum 2 płatności za Opłaty parkingowe w Aplikacji mobilnej IKO,
 - 2) zweryfikować i ewentualnie uzupełnić bądź zaktualizować swoje dane osobowe dostępne w Serwisie internetowym iPKO, takie jak: dokument tożsamości (rodzaj oraz numer dokumentu), adres e-mail, adres korespondencyjny;
 - 3) posiadać wyrażoną albo wyrazić zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących,
 - 4) wypełnić i wysłać Formularz konkursowy wraz z rozwiązaniem Zadania konkursowego, dostępny na Stronie Konkursu.
2. Nadto do dnia wydania Nagrody Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - 1) posiadać aktywną Aplikację mobilną IKO,
 - 2) nie odwołać zgody, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3,
3. W Okresie Konkursu Uczestnik może wysłać tylko jeden Formularz konkursowy.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Banku biorący udział w organizacji Konkursu ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Zadanie konkursowe, polega na przygotowaniu pisemnej odpowiedzi (do 1 000 znaków ze spacjami) na pytanie: „Wyobraź sobie, że w podróży samochodem zapomniałeś/-aś portfela. Jak aplikacja IKO może Ci pomóc?” Zadanie konkursowe należy wpisać w Formularzu konkursowym dostępnym na Stronie Konkursu i przesłać Organizatorowi.
6. Wysłanie Zadania konkursowego jest jednoznaczne z udzieleniem Organizatorowi zgody na jego wykorzystanie na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia zwycięzców, a w szczególności utrwalania i zwielokrotniania dowolnymi technikami cyfrowymi i drukarskimi, wprowadzanie do pamięci komputera; rozpowszechniania w sieciach informatycznych.

Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

§ 4.

1. W Konkursie Organizator przyzna 80 (słownie: osiemdziesiąt) Nagród.
2. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
3. Termin ważności Nagrody upływa 28.09.2021 r. Po tym okresie nie będzie możliwości wykorzystania Nagrody.
4. Komisja konkursowa dokonuje wyboru zwycięzcy Konkursu po weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Konkursu wskazanych w § 3 oraz dokonania oceny Zadania konkursowego uwzględniając w szczególności jego oryginalność, pomysłowość i kreatywność.
5. Zwycięzcy Konkursu wyłonieni zostaną do 23.11.2020 r. Nagrody zostaną wysłane powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO Uczestnika Promocji- zwycięzcy Konkursu, do dnia 30.11.2020 r.
6. W przypadku rezygnacji przez zwycięzcę Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody, a Komisja konkursowa dokona wyboru innego Uczestnika- zwycięzcy Konkursu zgodnie z §4 ust. 4 Regulaminu.
7. Przyznane w Konkursie Nagrody, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Organizator zwiększy wartość Nagrody, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Nagrody oraz przed przekazaniem Nagrody Uczestnikowi- zwycięzcy, potrąci tę kwotę tytułem należnego podatku dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
9. Informacja o wyłonieniu zwycięzców (imię oraz miejscowość), którzy otrzymają Nagrodę, zostanie podana na Stronie Konkursu.
10. Zwycięzcy Konkursu w dniu ich wyłonienia zostaną poinformowani o przyznaniu im Nagrody powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO albo poprzez wysłanie przez Bank wiadomości na adres e-mail Uczestnika - zwycięzcy znajdujący się w Serwisie internetowym iPKO.
11. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na inne nagrody rzeczowe, finansowe lub równoważność Nagrody w gotówce. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
12. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
13. Informacja na temat sposobu realizacji Nagrody znajduje się na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>

Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.
7. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Konkursu.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym w usługach bankowości elektronicznej.
2. Na żądanie Uczestnika Konkursu Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Konkursu powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu Uczestnik powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
8. W sprawach dotyczących Konkursu Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
9. Uczestnik Konkursu ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Konkursu. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.