

REGULAMIN PROMOCJI „Zyskaj premię za przelew wynagrodzenia”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „Zyskaj premię za przelew wynagrodzenia” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. **promocja** – ta promocja „Zyskaj premię za przelew wynagrodzenia”;
 - b. **karta do konta** – karta debetowa do Twojego konta
 - c. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
 - d. **premia** – kwota, jaką Ci przyznamy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art.30 pkt. 2 ust. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jako płatnik pobierzemy i odprowadzimy podatek od premii do właściwego urzędu skarbowego;
 - e. **płatność promocyjna** – płatność kartą za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w tym także transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia karty (płatność internetowa, telefoniczna lub pocztowa) lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- f. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym z tytułu wynagrodzenia. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika.

Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu przystąpienia do oferty;

Przykład:

Przystąpiłeś do oferty 10 października 2020 r.. Musisz zapewnić pierwszy wpływ wynagrodzenia najpóźniej do 30 listopada 2020 r.

3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Z promocji możesz skorzystać od **1 października do 31 października 2020 roku**.

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

Z tej promocji możesz skorzystać jeśli **dostałeś od nas zaproszenie do skorzystania z niej drogą mailową lub smsową** i spełnisz łącznie następujące warunki:

- a. **zapewnisz wpływ na konto przez okres, jakiego wymagamy do uzyskiwania premii,**
- b. **spełnisz warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.**

5. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię?

- 1) Premię możesz otrzymywać przez 6 kolejnych pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym otrzymałeś zaproszenie.
- 2) Premię będziemy przyznawać tylko za miesiące, w których zapewniłeś wpływ na konto co najmniej 1000 zł oraz zrobiłeś co najmniej 3 płatności promocyjne.
- 3) Wartość premii to 25 zł miesięcznie (31 zł brutto) i nie więcej niż 150 złotych (185 złotych brutto) w całym okresie korzystania z oferty. Bank potrąci zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 19% premii i przekaże go do odpowiedniego urzędu skarbowego, zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 4) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

Przykład:

Otrzymałeś zaproszenie w dniu 10 października 2020 r. Pierwszy wpływ na konto co najmniej 1000 zł odnotowaliśmy 20 listopada 2020 r., w listopadzie wykonałeś także 3 płatności promocyjne. Premię 25 zł wypłacimy najpóźniej do 31 grudnia 2020 r.

- 5) Jeśli w danym miesiącu nie zapewnisz wpływu na konto co najmniej 1000 zł lub nie wykonałeś co najmniej 3 płatności promocyjnych, nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz jednak nadal korzystać z oferty w następnych miesiącach, jednak nie później niż do upływu 6 miesięcy od momentu otrzymania zaproszenia.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru

Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Regulamin Promocji dostępny jest w placówce oraz na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.