



REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„Z kartą warto”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Sprzedaż Premiowa obowiązuje w Okresie Sprzedaży Premiowej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

Bank/Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.
GOonline	System bankowości internetowej udostępniany przez Bank klientom.
Karta	Karta kredytowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy, tzn. Karta kredytowa Mastercard Standard lub Mastercard Gold
Karta dodatkowa	Karta wydana na wniosek Posiadacza dla osoby fizycznej wskazanej przez Posiadacza, która ukończyła 13 rok życia, niebędącej stroną Umowy o Kartę



Nagroda	<p>Nr 1. Karta podarunkowa na zakupy Allegro o wartości 100 PLN dla Klientów indywidualnych ważny do 31.12.2021 r. Zasady użytkowania Karty podarunkowej określa „Regulamin Kart Podarunkowych Serwisu Allegro” dostępny na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR</p> <p>Nr 2. Zwolnienie Uczestnika z obowiązku ponoszenia pierwszych dwunastu miesięcznych opłat za Kartę oraz Kartę dodatkową wydaną w związku z zawarciem przez niego Umowy w Okresie Sprzedaży Premiowej, w pierwszym roku obowiązywania tej umowy. Warunkiem zwolnienia z obowiązku ponoszenia opłaty za kartę dodatkową jest złożenie wniosku o wydanie tej karty w chwili zawierania Umowy o kartę. Wnioski o kartę dodatkową złożone w innym terminie nie będą objęte zwolnieniem z w/w opłaty.</p>
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres od 01.10.2020 r. do 31.12.2020 r.
Okres rozliczeniowy	Okres rozliczeniowy zdefiniowany w Regulaminie kart kredytowych dla klientów detalicznych znajdującym się pod linkiem: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
Regulamin mamBONUS	„ Regulamin Sprzedaży Premiowej Program Lojalnościowy mamBONUS ” dostępny na stronie internetowej https://mambonus.pl/program
Spółki Grupy	Podmioty wskazane na stronie Banku: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce
Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż premiowa „Z kartą warto” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie



Transakcja Kartą	<p>Operacja gotówkowa polegająca na zleceniu przelewu środków pieniężnych z rachunku Karty w trakcie rejestrowanej rozmowy z pracownikiem dedykowanej Infolinii Banku, zlecenie przelewu przez bankowość elektroniczną lub aplikację mobilną Banku, wypłata środków z bankomatu. Zlecenie przelewu z rachunku karty kredytowej oraz wypłata środków z bankomatu, w ramach dostępnego limitu kredytowego, wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, prowizji i opłat dostępnej na www.bnpparibas.pl. Operacja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych.</p> <p>Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) zwrócone lub sporne,2) polegające na zasilaniu środkami pieniężnymi instrumentów płatniczych lub rachunków płatniczych lub innych instrumentów/rachunków, których posiadaczem jest Uczestnik lub inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej lub niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji lub podmiot pośredniczący w dokonaniu transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług za które odbywa się płatność w ramach tej transakcji lub podmiot, który świadczy usługi w zakresie przechowywania środków pieniężnych klientów, w szczególności używanych w celu dokonania płatności za towary lub usługi u właściwych dostawców towarów lub usług,
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
Umowa	Umowa o kartę kredytową zawarta w Okresie Sprzedaży Premiowej



§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

Uczestnikami są pełnoletnie osoby fizyczne działające jako konsumenci, które spełniają w Okresie Sprzedaży Premiowej łącznie wszystkie następujące warunki:

- 1) Zawrą z Bankiem Umowę w Okresie Sprzedaży Premiowej;
- 2) Umowa, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie zostanie rozwiązana w czasie trwania Okresu Sprzedaży Premiowej, ani nie zostanie wypowiedziana lub Uczestnik nie odstąpi od niej do końca Okresu Sprzedaży Premiowej;
- 3) W okresie od 01.05.2019 roku do dnia rozpoczęcia Okresu Sprzedaży Premiowej nie łączyła jej z Bankiem umowa o kartę kredytową;
- 4) Nie są zatrudnieni przez Bank lub Spółki Grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą Bankowi usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 5) Warunkiem zwolnienia z obowiązku ponoszenia opłaty za Kartę dodatkową jest złożenie wniosku o wydanie tej karty w chwili zawierania Umowy o kartę. Wnioski o kartę dodatkową złożone w innym terminie nie będą objęte zwolnieniem z w/w opłaty.

§4. Zasady Sprzedaży Premiowej

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Nagrody nr 1 oraz Nagrody nr 2 jest spełnienie wszystkich warunków opisanych w §3 powyżej.
2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę lub nagrodę rzeczową.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę nr 2 i maksymalnie 3 Nagrody nr 1 niezależnie od liczby zawartych Umów o Kartę.
4. Uczestnik otrzyma po jednej Nagrodzie nr 1 za każdy miesiąc, spośród pierwszych 3 miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, w którym spełni wszystkie warunki określone w § 3 Regulaminu, i w którym dokona jednej lub więcej Transakcji Kartą o łącznej wartości wynoszącej co najmniej 900 PLN w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Odebranie Nagrody nr 1 będzie możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się i zalogowaniu na stronie www.mambonus.pl w ciągu 2 miesięcy od udostępnienia Nagrody. Nagroda zostanie udostępniona na stronie www.mambonus.pl, w ciągu 60 dni roboczych od spełnienia wszystkich



warunków określonych w §3. Warunkiem odbioru Nagrody jest posiadanie obowiązującej Umowy o Kartę na dzień jej odbioru.

6. W celu zarejestrowania się na stronie www.mambonus.pl konieczny jest identyfikator klienta (numer nadawany przez Bank) oraz 8 pierwszych cyfr numeru PESEL oraz zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu mamBONUS. Identyfikator znajduje się na miesięcznym wyciągu lub może zostać podany przez konsultanta Centrum Telefonicznego Banku. W trakcie rejestracji należy utworzyć swój identyfikator (login – adres e-mail) oraz hasło dostępu do strony internetowej.

§5. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>, z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „Z kartą warto” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2019 r., poz. 2279 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później



niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1575, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:



- 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
- 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2020 roku.