

Regulamin Promocji „Polecaj i zarabiaj”

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Polecaj i zarabiaj” jest ING Usługi dla Biznesu S.A., z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000408358; NIP: 634-280-53-13,
2. Promocja organizowana jest na Platformie Moje Usługi. Zasady korzystania z Platformy Moje Usługi zostały opisane w Regulaminie Platformy. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Platformy reguluje Polityka Prywatności.

Cel Promocji

Celem Promocji jest promowanie świadczenia usług poprzez Platformę Moje Usługi oferowanej przez Operatora.

Czas trwania Promocji

Okres trwania Promocji rozpoczyna się z dniem 30.06.2020 i trwać będzie do odwołania.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

Promocja – ta promocja „Polecaj i zarabiaj”

Operator Platformy/Operator Platformy Moje Usługi – ING Usługi dla Biznesu S.A., z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000408358; NIP: 634-280-53-13.

Polityka Prywatności Platformy – polityka prywatności, określająca zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Platformy.

Regulamin – niniejszy regulamin Promocji „Polecaj i zarabiaj”.

Regulamin Platformy – regulamin Platformy Moje Usługi.

Obecny Użytkownik/Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest zarejestrowana na Platformie Moje Usługi. Promocja jest kierowana do osób, które wyraziły Operatorowi Platformy zgodę na otrzymywanie treści marketingowych drogą elektroniczną. Wycofanie zgody w trakcie trwania Promocji, jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Promocji.

Nowy Klient – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest konsumentem i przed przystąpieniem do Promocji nie była użytkownikiem Platformy Moje Usługi.

Transakcja bezgotówkowa – transakcja dokonana przy użyciu Karty, BLIKA, PayByLinka lub Twisto za faktury i rachunki za pośrednictwem Platformy Moje Usługi.

Zweryfikowana Opłata – faktura/rachunek, którego wybrane dane zostały pobrane automatycznie ze zweryfikowanego źródła wskazanego przez użytkownika (czyli przy wykorzystaniu połączenia z systemem dostawcy), i zaprezentowane w sekcji Bieżące opłaty, bądź *Wszystkie opłaty* na Platformie Moje Usługi, na podstawie którego użytkownik może wykonać Transakcje Bezgotówkową, zgodnie z Regulaminem Platformy.

Zweryfikowane Konto – konto Użytkownika Platformy Moje Usługi, którego autentyczność została potwierdzona poprzez wprowadzenie unikalnego numeru telefonu należącego do Użytkownika Platformy Moje Usługi, a następnie jego zweryfikowanie za pomocą jednorazowego kodu weryfikacyjnego przesłanego przez Operatora na numer telefonu. Otrzymanie Nagrody w związku z spełnieniem warunków Promocji jest możliwe tylko dla właścicieli Zweryfikowanych Kont, jeden numer telefonu może posłużyć do weryfikacji tylko jednego konta użytkownika na Moich Usługach.

Kod polecający – indywidualny, dla każdego Obecny Użytkownika, ciąg znaków alfanumerycznych, który znajduje się w zakładce *Kupony promocyjne* na Platformie Moje Usługi, który powinien być wpisany w formularzu rejestracyjnym Nowego Klienta, aby pozwolić na identyfikację polecanego i polecającego i umożliwić wypłacenie Nagrody lub ciąg znaków alfanumerycznych, który wpisany jest automatycznie po przekierowaniu z banneru reklamowego lub może być wpisany manualnie przez Nowego Klienta. Kod pozwala na identyfikację Nowego, któremu ma zostać wypłacona Nagroda.

Zakładka Kupony promocyjne – formularz przystąpienia do Promocji „Poleć Moje Usługi znajomemu”, który **Obecny Użytkownik** wypełnia w formie elektronicznej w Moje Usługi.

Nagroda – gratyfikacja finansowa w wysokości dostępnej na Platformie Moje Usługi, wypłacana: z wykorzystaniem narzędzia płatniczego, przy użyciu którego Użytkownik opłacił ostatnią Zweryfikowaną Opłatę za pośrednictwem Platformy Moje Usługi; bądź w przypadku wyboru Twisto jako metody płatniczej poprzez pomniejszenie kwoty należnej do zwrotu. Nagroda zostanie wypłacona po wykonaniu przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy Moje Usługi przynajmniej jednej Zweryfikowanej Opłaty.

Nagroda Specjalna – gratyfikacja finansowa przyznawana wybranym użytkownikom za ustalone przez Organizatora czynności na Platformie Moje Usługi. Wysokość gratyfikacji finansowej i szczegółowe zasady jej wykorzystania zostaną udostępnione Użytkownikom objętym możliwością uzyskania Nagrody Specjalnej na Platformie Moje Usługi i poprzez komunikację mailową. Nagroda Specjalna jest wypłacana z wykorzystaniem narzędzia płatniczego, przy użyciu którego Użytkownik opłacił ostatnią Zweryfikowaną Opłatę za pośrednictwem Platformy Moje Usługi; bądź w przypadku wyboru Twisto jako metody płatniczej poprzez pomniejszenie kwoty należnej do zwrotu.

Nagroda nie zostanie wypłacona do czasu opłacenia przez użytkownika przynajmniej jednej Zweryfikowanej Opłaty za pośrednictwem Platformy Moje Usługi.

Warunki Promocji

1. Promocja polega na premiowaniu Obecnych Użytkowników Platformy Moje Usługi za aktywne korzystanie z jej usług i rekomendowanie znajomym korzystania z usług serwisu oraz Nowych Klientów serwisu Moje Usługi, poleconych przez Obecnych Użytkowników za to, że zarejestrują się na platformie i opłacą przynajmniej jedną ze Zweryfikowanych Opłat. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Promocja polega na premiowaniu Nowych Klientów za to, że się zarejestrują i opłacą pierwszą płatność. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Klient polecając znajomemu, tj. potencjalnemu Nowemu Klientowi, skorzystanie z Platformy Moje Usługi przekazuje mu swój Kod polecający.
3. Nagrody i Nagrody Specjalne Operator Platformy będzie wypłacał od 30.06.2020 roku do dnia następującego po dniu zakończenia Promocji. Nagroda i Nagroda Specjalna zostanie przekazana w postaci transakcji bezgotówkowej nie później niż 3 dni robocze po spełnieniu warunków Promocji. Wysokość Nagrody i Nagrody Specjalnej nie może przekraczać łącznej wartości jednorazowo płaconych Zweryfikowanych opłat.
4. W Promocji uczestniczyć może każdy Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi poprzez polecenie Moich Usług lub wykonanie ustalonych przez Organizatora czynności na Platformie Moje Usługi oraz każdy Nowy Klient, który zarejestruje się podając kod polecający.
5. Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi otrzymuje Nagrodę, jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki opisane w punkcie 6, z wyłączeniem punktu e, z wykorzystaniem narzędzia płatniczego przy użyciu, którego opłacił ostatnią Zweryfikowaną opłatę za pośrednictwem Platformy Moje Usługi. Operator Platformy Moje Usługi może wypłacić Obecnemu Użytkownikowi Nagrodę wielokrotnie, w zależności od liczby Nowych Użytkowników pozyskanych z polecenia Obecnego Użytkownika, ale nie więcej niż limit wskazany na Platformie Moje Usługi. Końcowa data, do której możliwe jest spełnienie warunków Promocji w celu otrzymania Nagrody, należnej z tytułu polecenia Moich Usług jest widoczna na koncie Użytkownika. Data ta nie przypada wcześniej niż 6 miesięcy od przyznania Nagrody.
6. Nowy Klient otrzyma nagrodę pieniężną, jeżeli łącznie spełni następujące warunki:
 - a. nie był dotychczas użytkownikiem platformy Moje Usługi ,
 - b. w czasie trwania Promocji zarejestruje się na Platformie Moje Usług i wprowadzi Kod Polecający oraz opłaci za pośrednictwem Platformy Moje Usługi przynajmniej jedną Zweryfikowaną opłatę,
 - c. wyrazi zgodę, aby Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi uzyskał informację o tym, że Nowy Klient zarejestrował się w ramach Promocji oraz spełnił albo nie spełnił wymaganych warunków Promocji. Przystąpić do Promocji i wyrazić zgodę można – w momencie rejestracji na Platformie – w formie elektronicznej,
 - d. jego konto na Platformie Moje Usługi ma status Konta Zweryfikowanego,
 - e. przyznana Nagroda zostanie odebrana zgodnie z zasadami Promocji nie później niż do końca drugiego pełnego miesiąca od aktywacji

- f. połączenie z konkretnym dostawcą, na jednym koncie/profilu użytkownika u dostawcy podlega warunkom Promocji tylko na jednym koncie w Moich Usługach
7. Przy weryfikacji spełnienia warunków uzyskania Nagrody nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane lub anulowane.
8. Kwota Nagrody i Nagrody Specjalnej oraz tryb ich przyznawania jest ustalana przez Operatora w oparciu o analizę aktywności Użytkownika w serwisie Moje Usługi i prezentowana na Platformie Moje Usługi oraz poprzez komunikację mailową.
9. Kwota uzyskanej Nagrody lub Nagrody Specjalnej jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o Podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U.2019.1387 tj. z dnia 2019.07.25.

Reklamacje

1. Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi oraz Nowy Klient może złożyć reklamacje w następujące sposoby: a. poprzez chat na Platformie Moje Usługi, b. mailowo, kierując sprawę na adres: kontakt@mojeuslugi.pl. Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
2. W treści reklamacji Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi albo Nowy klient powinien podać swoje: a. imię i nazwisko, b. adres mailowy i korespondencyjny, c. numer konta, d. numer telefonu, e. uzasadnienie reklamacji.
3. Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi oraz Nowy klient może wybrać następujące sposoby odpowiedzi: a. poprzez chat na Platformie; b. poprzez e-mail.
4. Operator Platformy przesyła odpowiedź w sposób, jaki Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi albo Nowy klient wybierze podczas składania reklamacji.
5. Operator Platformy udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 15 dni od otrzymania. Gdy Operator Platformy będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 30 dni od dnia, w którym Operator Platformy otrzymał reklamację. Operator Platformy poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Operator Platformy, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzecznika konsumenta.

Przetwarzanie danych osobowych

1. ING Usługi dla Biznesu S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a związane z ich przetwarzaniem prawa zostały opisane w Polityce Prywatności Platformy. W związku z realizacją Promocji Operator Platformy przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane osobowe Obecniego Użytkownika Platformy Moje Usługi i Nowego klienta będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do

niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie a także w celu archiwizacyjnym. Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie realizacja niniejszego Regulaminu.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin ten jest dostępny na www.mojeuslugi.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie o czym poinformuje Użytkowników najpóźniej na dzień przed wprowadzeniem zmian poprzez komunikację mailową. Za ważne przyczyny Organizator uznaje zmiany w liczbie, wartości lub trybie przyznawania Nagród lub Nagród Specjalnych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania możliwości zdobycia Nagród Specjalnych wybranym Użytkownikom, o zasadach i trybie przyznawania Nagród Specjalnych wybrani Użytkownicy zostaną poinformowani na Platformie Moje Usługi oraz poprzez komunikację mailową.
4. Nagroda i Nagroda Specjalna mogą być wypłacane w całości lub w częściach, o czym każdy Użytkownik, objęty Nagrodą lub Nagrodą Specjalną zgodnie z punktem 3 powyżej, zostanie każdorazowo poinformowany na Platformie Moje Usługi oraz poprzez komunikację mailową.
5. Liczba, wartość oraz tryb przyznawania Nagród i Nagród Specjalnych mogą być ograniczone ilościowo, wartościowo i/lub terminowo.
6. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
7. Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi i Nowy klient, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Skorzystanie z Kodu polecającego oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu. W razie przekazania Kodu polecającego, Obecny Użytkownik Platformy Moje Usługi jest zobowiązany do przedstawienia potencjalnemu Nowemu Klientowi treści niniejszego Regulaminu, który musi zostać zaakceptowany w celu skorzystania z Kodu polecającego.
8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
9. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Operatora mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Konsument może zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
10. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego. Regulamin obowiązuje od 30.06.2020r.