

Regulamin promocji „Bonus 200+50 za Konto Jakie Chcę z dzieckiem”

Na skróty

Promocja ma na celu zachęcenie klienta do założenia konta osobistego w Santander Bank Polska - Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych, Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż..

Klient może przystąpić do promocji poprzez złożenie wniosku o Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych za pośrednictwem stron internetowych:

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-index.html>

<https://www.santander.pl/>

albo poprzez złożenie wniosku w drodze kontaktu z Infolinią banku (usługa bankowości telefonicznej).

Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. powinno zostać otwarte przez rodzica po zalogowaniu na nowo otwarte Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych.

Za założenie Konta na podstawie złożonego wniosku o Konto oraz spełnienie dodatkowych warunków promocji określonych regulaminem Klient może otrzymać premię pieniężną w wysokości 200 PLN (dotyczy Konta Jakie Chcę albo Konta Jakie Chcę dla Młodych) oraz po 50 PLN (za dodatkowe Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż.).

Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Bonus 200+50 za Konto Jakie Chcę z dzieckiem” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.021.893.140 zł („Organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu premii pieniężnej:
 - a. W wysokości 200 zł klientowi, który zawarł z bankiem umowę o Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych na podstawie wniosków złożonych za pośrednictwem jednej z poniższych stron internetowych:

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-strona-index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-index.html>

<https://www.santander.pl/>

albo poprzez złożenie wniosku o Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych w drodze kontaktu z Infolinią banku, oraz spełnił pozostałe warunki określone niniejszym regulaminem.
 - b. W wysokości po 50 zł za dodatkowe Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. (po jednym dla jednego dziecka), które powinno zostać otwarte przez rodzica po zalogowaniu na nowo otwarte Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych.

Czas promocji **§ 2.**

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 listopada 2020 r. do 15 kwietnia 2021 r.
2. Okres przystąpienia do promocji (okres, w którym można złożyć wniosek o Konto) wynosi:
 - a. Od 1 listopada 2020 r. do 30 listopada 2020 r. (włącznie) w przypadku kont: Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych.
 - b. Od 1 listopada 2020 r. do 25 grudnia 2020 r. (włącznie) w przypadku konta: Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż..

Uczestnik Promocji **§ 3.**

1. Uczestnikiem promocji („Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. Jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - b. W okresie od 1 listopada 2019 r. do dnia otwarcia Konta w niniejszej promocji, nie była właścicielem ani współwłaścicielem rachunku płatniczego osobistego w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w banku.
 - c. Spełni warunki określone w § 4 ust. 3 i w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. W promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. W promocji nie mogą uczestniczyć obecni i byli klienci banku, którzy od 1 kwietnia 2019 r. brali udział w akcji promocyjnej lub sprzedaży premiej Konta Jakie Chcę, Konta Jakie Chcę dla Młodych, Konta Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. organizowanej przez bank lub inny podmiot, w ramach której otworzyli Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych, Konto dla dziecka poniżej 18 r. ż..
4. Uczestnikami promocji nie mogą być osoby, które wysłały wniosek internetowy o Konto z innych źródeł niż wskazane w regulaminie w § 1 ust. 3 oraz § 5 ust. 1 pkt. a, jak również takie osoby, które złożyły wniosek o Konto z poziomu bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu (nie dotyczy założenia Konta dla dziecka poniżej 18 r. ż.) lub zawarły umowę o Konto w Placówce banku lub za pośrednictwem doradcy mobilnego.

Nagrody **§ 4.**

1. Nagrodami w promocji są:
 - a. Jednorazowa premia pieniężna w wysokości 200 zł dla Uczestnika, który spełni łącznie warunki zawarte w § 4 ust. 3 i w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
 - b. Jednorazowa premia pieniężna w wysokości 50 zł za otwarte Konto dla dziecka poniżej 18 r. ż. w przypadku spełnienia łącznie warunków zawartych w § 5 ust. 1 i ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Nagroda wypłacana jest Uczestnikowi w terminie do 15 kwietnia 2021 r. na Konto otwarte w promocji po spełnieniu warunków określonych w regulaminie w § 5.
3. Warunkiem wypłaty nagrody jest aktywne Konto na dzień wypłaty nagrody otwarte w ramach niniejszej promocji.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta Jakie Chcę, Konta Jakie Chcę dla Młodych, Konta Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. w promocji. W przypadku kont wspólnych przysługuje tylko jedna nagroda.
5. Nagroda nie może być przez Uczestnika zamieniona na inne świadczenia, a także Uczestnik nie może wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

Zasady promocji **§ 5.**

1. W promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. W terminie od 1 listopada 2020 r. do 30 listopada 2020 r. złoży poprawnie wniosek internetowy o Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych (opcjonalnie z kartą debetową) wyłącznie za pośrednictwem jednej z poniższych stron internetowych:

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/index.html>

<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/index.html>
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwosci/strona-index.html>
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/strona-index.html>
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-strona-index.html>
<https://bank.santander.pl/kjc/mozliwoscidlamlodych/student-index.html>
<https://www.santander.pl/>

albo poprzez złożenie wniosku o wyżej wskazane konto w drodze kontaktu z Infolinią banku.

- b. Najpóźniej do 15 grudnia 2020 r. na podstawie złożonego wniosku internetowego zawrze umowę o Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych (możliwe w promocji formy zawarcia umowy – za pośrednictwem Wideo Doradcy lub za pośrednictwem kuriera).

- c. Wyrazi następujące zgody na rzecz banku:

- zgodę na kontakt w sprawie realizacji wniosku i dostarczenie regulacji bankowych, w tym Taryfy Opłat i Prowizji
- zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym
- zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingowym
- zgodę na otrzymywanie od banku korespondencji w formie elektronicznej (EKK)

z zastrzeżeniem, że zgody te powinny być wyrażone najpóźniej do 30 grudnia 2020 r. i powinny być utrzymane co najmniej do końca okresu trwania promocji.

- d. Poda w banku swój aktywny numer telefonu komórkowego i aktualny adres mailowy do kontaktu.

- e. W każdym z trzech miesięcy po otwarciu Konta Jakie Chcę albo Konta Jakie Chcę dla Młodych spełni następujące warunki:

- wpływ na nowo otwarte w promocji Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych na łączną sumę 1000 zł lub więcej (np. wpływ z tytułu wynagrodzenia)
- wykona min. 5 transakcji (Transakcji bezgotówkowych kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcji BLIKiem) z zastrzeżeniem, że pod uwagę brane są transakcje dokonane i nie anulowane w terminie 7 dni od ich wykonania. Do transakcji nie są wliczane wypłaty gotówkowe z bankomatów dokonane kartą debetową lub BLIKiem.
- zaloguje się do Aplikacji Santander mobile.

Dla wyżej wskazanych kont założonych w listopadzie 2020 r. warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy: listopad 2020 r., grudzień 2020 r., styczeń 2021 r. lub grudzień 2020 r., styczeń 2021 r., luty 2021 r.

Dla wyżej wskazanych kont założonych w grudniu 2020 r. warunki należy spełniać w każdym z trzech miesięcy: grudzień 2020 r., styczeń 2021 r., luty 2021 r. lub styczeń 2021 r., luty 2021 r., marzec 2021 r.

2. Aby otrzymać dodatkową premię pieniężną w wysokości 50 zł Uczestnik musi spełnić łącznie:

- a. Warunki zawarte w ust.1.

- b. W terminie od 1 listopada 2020 r. do 25 grudnia 2020 r. złożyć poprawnie wniosek internetowy o Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r.ż. (opcjonalnie z kartą debetową) po zalogowaniu na nowo otwarte Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych .

- c. Najpóźniej do 30 grudnia 2020 r. na podstawie złożonego wniosku internetowego zawrzeć umowę o Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r.ż. (możliwe w promocji formy zawarcia umowy – za pośrednictwem Wideo Doradcy).

- d. Wyrazi następujące zgody na rzecz banku:

- zgodę na kontakt w sprawie realizacji wniosku i dostarczenie regulacji bankowych, w tym Taryfy Opłat i Prowizji
- zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym
- zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingowym

z zastrzeżeniem, że zgody te powinny być wyrażone najpóźniej do 30 grudnia 2020 r. i powinny być utrzymane co najmniej do końca okresu trwania promocji.

Uczestnik może otworzyć w ramach Promocji po jednym Koncie Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r.ż..

Forma zawarcia Umowy o Konto w promocji

§ 6.

1. Zawarcie umowy o Konto w promocji jest możliwe za pośrednictwem:

- a. kuriera lub Wideo Doradcy w przypadku kont: Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych.
- b. Wideo Doradcy w przypadku konta: Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż.,

na podstawie wcześniej złożonego wniosku o Konto zgodnie z § 1 ust. 3, § 5 ust. 1 pkt. a oraz § 5 ust. 2 pkt. b.

Słowniczek § 7.

1. **Konto - Konto Jakie Chcę / Konto Jakie Chcę dla Młodych / Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż.** –rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. (Konto Jakie Chcę dla dziecka poniżej 18 r. ż. dotyczy rachunku płatniczego otwartego przez rodzica dla swojego małoletniego dziecka).
2. **Infolinia banku / usługa bankowości telefonicznej** - usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
3. **Santander Internet** - usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
4. **Aplikacja Santander mobile** usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
5. **Wideo Doradca** – pracownik banku, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”
6. **Placówka banku** – oddział banku lub placówka partnerska.
7. **EKK - elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl.
8. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem.
9. **BLIK** oznacza transakcję, która **jest poleceniem przelewu** albo **poleceniem przelewu wewnętrznego**.
10. **Transakcja bezgotówkowa** - bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta.

Podatki od nagród § 8.

Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje § 9.

1. Uczestnik może złożyć reklamację :
 - a. ustnie – osobiście w naszej placówce,
 - b. pisemnie – osobiście w naszej placówce,
 - c. listownie – osobiście w naszej placówce,
 - d. elektronicznie – w bankowości internetowej lub mobilnej,
 - e. telefonicznie – na Infolinii banku lub w naszej placówce.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl .
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających

rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe § 10.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe § 11.

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny, oraz regulacje wewnętrzne banku w zakresie produktów/usług banku wskazanych w niniejszym regulaminie.