

REGULAMIN KONKURSU

„Płać mobilnie – wygrywaj nagrody”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele,
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 01.11.2020 r. do 31.12.2020
3. Nie możesz wziąć udziału w konkursie jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną regulamin znajdziesz pod adresem: <https://www.credit-agricole.pl/plac-mobilnie-wygrywaj-nagrody> , przez cały okres jego trwania.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

- a. masz u nas jedną z kart:

karta kredytowa	karta debetowa
Visa Standard	Visa Debit
Visa Silver	Visa TOUCH!
Visa Gold	Visa Business Debit
Mastercard Silver	Mastercard Debit Platinum
Mastercard Gold	Mastercard Debit Standard
Visa Dom	
Mastercard Standard	
Mastercard Decathlon	
Visa Standard C	

- b. stale mieszkasz w Polsce,
- c. jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- d. zgłosisz swój udział przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej: <https://www.credit-agricole.pl/plac-mobilnie-wygrywaj-nagrody> , w którym:
 - i. podasz swoje dane osobowe:
 1. imię i nazwisko,
 2. PESEL,
 3. numer telefonu,
 4. adres e-mail.

- ii. wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia konkursu,
- iii. potwierdzisz, że akceptujesz regulamin,
- iv. wykonasz zadanie konkursowe i przekażesz jego rozwiązanie w momencie zgłoszenia się do konkursu,
- v. po prawidłowym zgłoszeniu do konkursu, w czasie jego trwania:
 1. jeśli jeszcze nie korzystasz z usługi Google Pay, Apple Pay, Fitbit Pay lub Garmin Pay, dodaj do wybranych usług przynajmniej jedną ze swoich kart,
 2. przy użyciu jednej z tych usług wykonaj przynajmniej 3 transakcje przy użyciu jednej wybranej przez siebie karty. Minimalna kwota jednej transakcji to 20 zł,



W konkursie nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- vi. Powiadom nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania.

4. Jakie jest zadanie konkursowe

Wymyśl interesujące i pomysłowe „hasło, które zachęca do zostawienia gotówki w domu i korzystania z płatności mobilnych”. Wpisz je w formularzu konkursowym, w odpowiedniej rubryce.

1. Twoja odpowiedź powinna składać się z co najmniej 16 i co najwyżej 180 znaków,
2. Odpowiadając na hasło konkursowe potwierdzasz że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem rozwiązania zadania konkursowego,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. posiadasz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
2. Nie zakwalifikujemy do konkursu także odpowiedzi, które:
 - a. naruszają polskie prawo,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole,
 - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.
3. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przestać rozwiązywanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego musisz przestać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz internetowy umieszczony pod adresem: <https://www.credit-agricole.pl/plac-mobilnie-wygrywaj-nagrody>
2. Na odpowiedzi czekamy od 01.11.2020 r. od godz. 07:00 do 31.12.2020 r. do godz. 23:59,
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko pierwsze Twoje zgłoszenie,
4. Powiadomimy Cię e-mailem, gdy przyjmimy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 200 laureatów konkursu,
2. Laureaci otrzymają nagrody:
 - a. nagrodę rzeczową Fitbit Versa 2 Carbon o wartości 799 zł,
 - b. nagrodę pieniężną - 88,78 zł, tj. 11,1111% wartości nagrody rzeczowej.
3. Zanim wydamy laureatom nagrodę rzeczową, pobierzemy od laureatów 10% podatek dochodowy zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego,
4. Nagrody rzeczowej nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny. Po przyznaniu nagrody określonej w pkt 6.2, z pozostałej grupy uczestników, komisja konkursowa wybierze 200 uczestników konkursu, którzy otrzymają bon rabatowy o wartości 50zł., na zakup zegarków z funkcją Garmin Pay, dostępnych w momencie zakupu w dedykowanej ofercie na stronie: www.smartz.pl/CA_placmobilnie

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Oceniać będziemy tylko odpowiedzi, które spełnią warunki tego regulaminu,
2. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każde rozwiązanie. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. Pomyłowość – od 1 do 10 punktów,
 - b. Zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
3. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej,
4. Następnie zsumujemy dla każdej odpowiedzi punkty, które przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi według malejącej łącznej liczby punktów,
5. Nagrody przyznamy 200 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów,
6. Jeśli dwie lub więcej osób z końca tej listy otrzyma taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje przewodniczący komisji konkursowej, oceniając prace powtórnie, według kategorii określonych w pkt 2 a i b,
7. Przyzamy także 200 nagród dodatkowych,
8. Nagrody dodatkowe przyznamy 200 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów, spośród miejsc 201-400 w konkursie,
9. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku gdy Laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 20.01.2021 na stronie internetowej banku,
2. Do tego czasu powiadomimy telefonicznie laureatów, na numer podany w formularzu zgłoszeniowym, w celu potwierdzenia prawa do odbioru nagrody,
3. Będziemy dwukrotnie próbować się z Tobą połączyć w przeciągu dwóch dni roboczych.

9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika umieszczonego w protokole na liście rezerwowej w przypadku gdy:

1. Nie spełniłeś warunków regulaminu,
2. Nie uzyskaliśmy skutecznego połączenia telefonicznego z Tobą. Nieudaną próbę połączenia rozumiemy sytuację, gdy:
 - a. nieodebrałeś połączenia przez 6 sygnałów,
 - b. włączyła Ci się poczta głosowa,
 - c. włączył Ci się sygnał faksu,
 - d. brak możliwości połączenia z się z Twoim telefonem (np. przebywasz poza zasięgiem, masz wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości, bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności),
 - e. nie udało nam się Ciebie poprawnie zidentyfikować,
 - f. połączymy się z inną osobą niż osoba weryfikowana,
3. Jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia,
4. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeżeli podałeś błędne dane osobowe lub nie poinformowałeś nas o zmianie podanych danych podczas zgłaszania się do Konkursu lub nie zawarłeś umowy, o której mowa w pkt 3.0 niniejszego regulaminu.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody wyślemy Kurierem na adres korespondencyjny potwierdzony podczas rozmowy telefonicznej o której mowa w pkt 8.3,
2. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

11. W jaki sposób powiadomimy o nagrodzie dodatkowej

1. O zdobyciu nagrody dodatkowej powiadomimy Cię e-mailem,
2. W treści maila znajdziesz bon rabatowy na 50 zł.,
3. Po wejściu w link: www.smarth.pl/CA_placmobilnie i wpisaniu swojego numeru bonu rabatowego, zostanie wyświetlona oferta produktów z usługą Garmin Pay. Podane ceny zostaną pomniejszone o kwotę bonu rabatowego.

12. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Oświadczasz, że równocześnie z przestaniem nam rozwiązania zadania konkursowego udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z rozwiązania Twojego zadania konkursowego przez okres trwania Konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
 - a. wprowadzenie rozwiązania zadania konkursowego do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczone rozwiązanie zadania konkursowego,
 - b. zwielokrotnianie rozwiązania zadania konkursowego każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
 - c. publiczne rozpowszechnianie rozwiązania konkursowego, a w szczególności na stronie <https://www.credit-agricole.pl/plac-mobilnie-wygrywaj-nagrody> oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,
 - d. publiczne udostępnianie rozwiązania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonych rozwiązań zadania konkursowego oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonego rozwiązania zadania konkursowego przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie,
3. Jeżeli odmówisz zawarcia umowy, o której mowa w powyższym podpunkcie (pkt 12.2) stanowi to podstawę do odmowy wydania Ci nagrody. W takim przypadku nagroda przechodzi na rzecz kolejnego laureata, który zajął kolejne miejsce w konkursie.

13. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

14. Postanowienia końcowe

1. W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz wszystkie dokumenty, o których wspominamy w tym regulaminie,
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

15. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

formularz rejestracyjny	Kwestionariusz konkursowy który możesz znaleźć na stronie https://www.credit-agricole.pl/plac-mobilnie-wygrrywaj-nagrody
hasło konkursowe	Wymyślenie hasła, które zachęca do zostawienia gotówki w domu i korzystanie z płatności mobilnych, jako jeden z naszych wymogów uczestnictwa w konkursie
karta debetowa	Jedna z naszych kart do konta: Visa Debit, Visa TOUCH!, Visa Business Debit, Mastercard Debit Platinum, Mastercard Debit Standard
karta kredytowa	Jedna z naszych kart kredytowych Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold, Visa Dom, Mastercard Standard, Visa Standard C, Mastercard Decathlon
komisja konkursowa	Wyznamy 5 członków w komisji, w tym 1 przewodniczącego komisji, którzy ocenią nadesłane odpowiedzi dotyczące hasła konkursowego oraz sprawdzą spełnienie wszystkich warunków konkursu
konkurs	Organizowana przez nas akcja, w której uczestnicy grają o nagrodę rzeczową, w postaci 200 zegarków Fitbit Versa 2 oraz nagrodę dodatkową, t.j. 200 bonów rabatowych o wartości 50 zł na zakup zegarków z funkcją Garmin Pay
laureat	Uczestnik naszego konkursu, którego hasło zostanie wybrane jako 1 z 200 zwycięskich haseł
nagroda dodatkowa	Nagrodą dodatkową jest bon rabatowy na zakup smartwatch`y z funkcją Garmin Pay ze zniżką 50 zł, którą przyznamy dla 200 laureatów z miejsc 201-400 w konkursie