

REGULAMIN PROMOCJI

„Okazja na prezent – płać kartą i zyskaj nawet 200 zł zwrotu”

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1 do 28 lutego 2021 roku,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji:

- a. złóż wniosek o limit kredytowy równy lub wyższy 3 000 zł i podpisz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver

Mastercard Silver

Visa Gold

Mastercard Gold

- b. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard

Mastercard Silver

Visa Silver

Mastercard Gold

Visa Gold



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

- c. zapoznasz się z tym regulaminem, a następnie zaakceptujesz go i potwierdzisz, że przystępujesz do promocji,
- d. wykonasz przy użyciu karty kredytowej, objętej promocją, przynajmniej jedną transakcję bezgotówkową.

4. Jak działa promocja

- Przez 6 miesięcy od dnia zakupu karty, będziesz otrzymywać premię w wysokości 3% za każdą transakcję bezgotówkową realizowaną w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną jako:
 - sklepy z biżuterią i zegarkami – kod MCC 5944
 - sklepy specjalistyczne z damskimi akcesoriami (oferujące np. torebki, apaszki, bieliznę, biżuterię) – kod MCC 5631
 - sklepy kosmetyczne i drogerie – kod MCC 5977 oraz kod MCC 5912.
- Maksymalna premia, jaką możesz otrzymać to 200 zł.
- Premię w postaci zwrotu za transakcje wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
 - pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
- Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
 - ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- Wysokość maksymalnej kwoty limitu kredytowego zależy od zbadania indywidualnej oceny zdolności kredytowej klienta przez bank.
- W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz wszystkie dokumenty, o których wspominamy w tym regulaminie.
- Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
- Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

5. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver** wynosi 12,68% dla kredytu w wysokości 2 300 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 2 536,38 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 236,38 zł, w tym: odsetki 141,58 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 7,90 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 20.01.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.
6. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold** wynosi 12,66% dla kredytu w wysokości 5 300 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 818,73 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 518,73 zł, w tym: odsetki 318,73 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 200 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 20.01.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold
promocja	promocja „Okazja na prezent – płać kartą i zyskaj nawet 200zł zwrotu”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska, oraz Biura Kredytowe CA Express upoważnione do otwarcia rachunku karty kredytowej
transakcje bezgotówkowe	płatności, które realizujesz kartą. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usługi Google Pay lub Apple Pay oraz Garmin Pay i FitBit Pay
kod MCC	czterocyfrowy numer pozwalający zidentyfikować branżę działalności gospodarczej prowadzonej przez przedsiębiorcę, akceptanta kart płatniczych. Bank identyfikuje transakcje bezgotówkowe objęte promocją przez kody MCC. Przedsiębiorca samodzielnie wybiera kod MCC dla swojego terminala POS, na podstawie opracowanej listy numerów przez organizacje płatnicze takie jak: Mastercard lub Visa. Bank nie ponosi odpowiedzialności za błędnie przypisane kody, niezgodne z prowadzoną działalnością.