

## Regulamin oferty „Poleć znajomym Kartę Kredytową Citibank i zyskajcie razem - marzec 2021” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Poleć znajomym Kartę Kredytową Citibank i zyskajcie razem - marzec 2021” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 26.03.2021 do 24.09.2021 („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej prowadzonej na stronie <https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/polec-karte-kredytowa/>

### Warunki Oferty

4. „Polecającym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która posiada główną Kartę Kredytową Citibank.
5. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która w Okresie<sup>1</sup> Obowiązywania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Banku, której adres Polecony otrzyma od Polecającego w postaci linku.
6. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
7. Polecający otrzyma Nagrodę, jeżeli spełnione zostaną łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty Polecający złoży rekomendację zawarcia przez Poleconego z Bankiem umowy o Kartę Kredytową Citibank poprzez przekazanie Poleconemu linku do Oferty („Rekomendacja”),
  - b) Polecony zawrze z Bankiem umowę o główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) korzystając z przekazanego linku, weźmie udział w jednej z ofert specjalnych dostępnych w linku za pomocą serwisu Citi Mobile aktywuje Kartę,
  - c) Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu, co jest niezbędne do otrzymania nagrody przez Polecającego. Wyrażenie zgody następuje poprzez podpisanie klauzuli zgody znajdującej się na ostatniej stronie Regulaminu.
8. Otrzymanie Nagrody przez Polecającego nie jest uzależnione od spełnienia przez Poleconego warunków Oferty Specjalnej, o której mowa w pkt 9 c.
9. Polecony otrzyma Nagrodę, jeśli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem umowę o główną Kartę Kredytową Citibank („Karta”) korzystając z przekazanego przez Polecającego linku, o którym mowa w pkt 7a), weźmie udział w jednej z ofert specjalnych dostępnych w linku i za pomocą serwisu Citi Mobile aktywuje Kartę,
  - b) wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody,
  - c) spełni warunki wybranej przez siebie oferty dla nowych klientów Karty Kredytowej Citibank (Oferta Specjalna), dostępnej na stronie internetowej Banku po kliknięciu w link przesłany przez Polecającego. Wybór Oferty Specjalnej:
    - i) następuje poprzez kliknięcie w daną Ofertę Specjalną i rozpoczęcie składania wniosku o Kartę za pośrednictwem formularza, który pojawi się po kliknięciu,
    - ii) jest równoznaczny z wyborem nagrody dostępnej w danej Ofercie Specjalnej.
10. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
  - w przypadku Poleconego - osoby wskazane w Regulaminie wybranej Oferty Specjalnej, o której mowa w pkt 7 c).
11. Przedstawienie Bankowi Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o Kartę Kredytową z Poleconym. Przyznanie Karty Kredytowej Citibank Poleconemu uzależnione jest od pozytywnej oceny jego zdolności kredytowej przez Bank.

### Nagrody

12. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 7 powyżej, Polecający otrzyma:
  - nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 PLN za każdego Poleconego- w przypadku od jednego do dwóch Poleconych („Nagroda 1”).
  - nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 250 PLN za każdego Poleconego - w przypadku od trzech do czterech Poleconych („Nagroda 2”).

- nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 300 PLN za każdego Poleconego - w przypadku od pięciu i więcej Poleconych („Nagroda 3”)
13. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 9, Polecony otrzyma nagrodę („Nagroda 4”), określoną w tymże Regulaminie.
  14. Nagroda 1,2,3 i Nagroda 4 są łącznie zwane Nagrodami, a każda z nich Nagrodą.
  15. Nagroda 1,2 lub 3 zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie Kartą aktywną.
  16. Nagroda 1,2 lub 3 zostanie przekazana na rachunek Karty, której Posiadaczem jest Polecający. Przekazanie Nagrody 1,2 lub 3 nastąpi zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank.
  17. Informacja o kwocie zwrotu na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W przypadku powstania lub zwiększenia nadpłaty na rachunku Karty spowodowanych przekazaniem Nagrody, opłata z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku Karty określona w Tabeli Opłat i Prowizji Kart Kredytowych nie zostanie naliczona.
  18. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki określone w pkt 7.
  19. Każdy Polecony może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
  20. Każdy Polecający może otrzymać jedną Nagrodę (1,2 lub 3).
  21. Nagrody dla Polecającego będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
  22. Nagroda dla Poleconego zostanie przyznana w trybie i warunkach określonych w Regulaminie Oferty Specjalnej, o której mowa w pkt 9 c.

### Podatek

23. Do każdej Nagrody dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej.
24. Nagroda przekazywana Poleconemu jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych z uwagi na art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Poleć znajomym kartę kredytową Citibank i zyskajcie razem - marzec 2021”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
27. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
28. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
29. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
30. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
31. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
32. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank od dnia 15 listopada 2018 r. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
33. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 32 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, począwszy od dnia 15 listopada 2018 r., 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
34. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 32 oraz pkt 33 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
35. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
36. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.

37. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
38. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

39. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
40. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
41. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Uczestnika od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Kartę przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
42. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A..
43. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
44. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
45. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 26.03.2021 r.
46. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla karty kredytowej z wyłączeniem Ofert, o których mowa w pkt 7 c) .
47. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
48. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html> .

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć znajomym Kartę Kredytową Citibank i zyskajcie razem - marzec 2021”.

.....  
Data i podpis Uczestnika

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu, od którego otrzymałam/-łem link, za pomocą którego zaaplikowałam/-łem o Kartę Kredytową Citibank, informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć znajomym Kartę Kredytową Citibank i zyskajcie razem - marzec 2021”.

.....  
Data i podpis Poleconego