

REGULAMIN Promocji „Przeniesienie konta”

Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „Przeniesienie konta” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **19 marca do 31 lipca 2021 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. **przez CA24 Infolinia pod numerem 19 019** (koszt połączenia wg taryfy operatora)

3. Jakie warunki trzeba spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. **podpisać nową umowę konta z kartą do konta**,
 - b. **aktywować dostęp do CA24 ebank lub CA24 Mobile**,
 - c. **wybrać elektroniczne wyciągi z konta (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank)**,
 - d. **wyrazić zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych**,
 - e. **spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej**.
- 2) Z promocji nie mogą korzystać osoby, które posiadały u nas dowolne konto osobiste po 31 marca 2018 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta.
- 4) Jeśli przystąpisz do promocji, a jesteś osobą poleconą, nie otrzymasz premii dla poleconego w „Programie Poleceń IV”. Możesz jednak polecać konto innym klientom i korzystać z premii dla polecającego.

4. Co trzeba zrobić, aby dostać premię za przeniesienie konta

- 1) Aby dostać premię za przeniesienie konta, wypełnij upoważnienie z wnioskiem do 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta.
- 2) We wniosku, który dołączasz do upoważnienia:
 - a. podaj Twoje dane (w tym imię, nazwisko, rodzaj, numer i serię Twojego dokumentu tożsamości),
 - b. podaj numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (konta) w dotychczasowym banku oraz nazwę tego banku,
 - c. złóż dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,
 - d. podaj nazwę i adres firmy lub instytucji, od której otrzymujesz wynagrodzenie. Powiadomimy tę firmę lub instytucję o zmianie Twojego rachunku bankowego.

Uwaga!

Twój podpis na tych dokumentach powinien być zgodny z Twoim wzorem podpisu w dotychczasowym banku.

- 3) Po przeniesieniu konta otrzymasz od nas jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na Twoje konto:
 - a. premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
 - b. premia 200 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.

Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta;

Przykład:

Otworzyłeś konto 11 kwietnia 2021r. Musisz zapewnić wpływ najpóźniej do 31 maja 2021 r.

- 4) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec czwartego miesiąca kalendarzowego liczonym od miesiąca otwarcia konta, po tym, gdy zapewnisz trzeci miesięczny wpływ na konto.

Przykład:

Otworzyłeś konto 12 kwietnia 2021 r. Pierwszy wpływ na konto 3500 zł. odnotowaliśmy 20 maja 2021 r. Następne wpływy w kwocie 3000 zł., zaksięgowaliśmy 20 czerwca 2021 r. i 20 lipca 2021 r. Premię 200 zł wypłacimy najpóźniej do 31 sierpnia 2021 r.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

9. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. **promocja** – ta promocja „Przeniesienie konta”;
 - b. **konto** – indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
 - c. **placówka/CA24 Infolinia** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
 - d. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
 - e. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;

- f. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to także przelewów z innych kont, które prowadzimy lub rachunków w innych bankach, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika.