

## Regulamin Oferty „Zdobądź do 1 330 zł z Kartą Kredytową Citibank-AliExpress” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zdobądź do 1 330 zł z Kartą Kredytową Citibank-AliExpress” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej to listybh@citi.com.

### Warunki Oferty

2. Do Oferty można przystąpić w okresie od 26.04.2021 r. do 25.04.2022 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W Ofercie mogą uczestniczyć osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w okresie wskazanym w pkt 2 powyżej złożą wniosek o Kartę Kredytową Citibank-AliExpress („Karta”) i zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank-AliExpress („Umowa o Kartę”).
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a) osoby, które posiadają lub posiadały po 1 stycznia 2020 r. dowolną główną Kartę Kredytową Banku wydaną na podstawie Umowy o Kartę zawartej przed dniem złożenia wniosku o Kartę o którym mowa w pkt 4 powyżej,
  - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody przekazywane przez Bank

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 7 otrzyma jednorazową nagrodę w wysokości 50 punktów lojalnościowych („Nagroda 1”).
7. W celu otrzymania Nagrody 1, Uczestnicy muszą wykonać jedną bezgotówkową Transakcję Kartą, która nie będzie Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 9 otrzyma za dany Okres rozliczeniowy nagrodę w wysokości 15 punktów („Nagroda 2”). Nagroda 2 może być przyznawana za dany Okres rozliczeniowy wyłącznie raz. Nagroda 2 może być przyznawana przez 36 kolejnych Okresów rozliczeniowych następujących po zawarciu Umowy o Kartę.
9. W celu otrzymania Nagrody 2, Uczestnicy muszą w danym Okresie rozliczeniowym tj. w pełnym miesięcznym okresie, za który wystawiany jest wyciąg z Karty („Okres rozliczeniowy”) dokonać Kartą jednej lub wielu Transakcji bezgotówkowej/ch, która/e łącznie spełni/ą następujące kryteria:
  - a) nie będą Transakcjami szczególnymi w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - b) nie będą transakcjami zwróconymi,
  - c) ich łączna wartość będzie wynosiła min. 300 zł.Do wskazanej powyżej kwoty wliczane są także tego typu transakcje dokonane przez Użytkownika Karty dodatkowej.
10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w punkcie 11 otrzyma nagrodę w wysokości 20 punktów lojalnościowych („Nagroda 3”).
11. W celu otrzymania Nagrody 3, Uczestnicy muszą ósmego dnia miesiąca złożyć zamówienie na stronie <http://pl.aliexpress.com/> lub w aplikacji mobilnej AliExpress o wartości min. 100 zł i zapłacić za nie tego samego dnia Kartą. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej Nagrody 3 w danym miesiącu. Nagroda 3 może być przyznawana przez 36 kolejnych Okresów rozliczeniowych następujących po zawarciu Umowy o Kartę.
12. W okresie do 30 czerwca 2021 r. Nagrody 1, 2 oraz 3 będą przyznawane w wiadomości przesyłanej w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online bezpośrednio w postaci E-voucherów o nominałach odpowiednio 50 zł, 15 zł, 20 zł. E-Vouchery w przypadku Nagrody 1 oraz Nagrody 2 zostaną przekazane Uczestnikom nie później niż w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w którym spełniono warunki uprawniające do przyznania danej Nagrody, a E-Vouchery w przypadku Nagrody 3 zostaną przekazane Uczestnikom nie później niż do końca miesiąca, w którym spełniono warunki uprawniające do przyznania danej Nagrody. Po 30 czerwca 2021 r. wymiana będzie się odbywać według zasad opisanych w punktach 13-17 poniżej.
13. Po 30 czerwca 2021 r., Organizator przekaże Nagrodę 1 najpóźniej 3 dni robocze po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 7, Nagrodę 2 najpóźniej 3 dni robocze po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w którym spełniono warunki opisane w punkcie 9, a Nagrodę 3 do końca miesiąca, w którym spełniono warunki opisane w punkcie 11.

14. Przyznane Nagrody będą widoczne w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online i zachowują ważność przez sześć miesięcy od dnia ich przyznania. W tym okresie Uczestnik będzie mógł samodzielnie wymienić je na E-vouchery w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Po upływie 6 miesięcy od ich przyznania Nagrody utracą ważność i zostaną usunięte z Serwisu bankowości internetowej Citibank Online.
15. Uczestnik posiadający Nagrody 2 może wymienić przyznane punkty na E-voucher odpowiednio o wartości:
  - 15 zł (gdy 15 punktów),
  - 30 zł (gdy 30 punktów),
  - 45 zł (gdy 45 punktów),
  - 60 zł (gdy 60 punktów),
  - 75 zł (gdy 75 punktów)lub 90 zł (gdy 90 punktów).  
Nagroda 1 może być wymieniona wyłącznie na E-voucher o nominale 50 złotych, a Nagroda 3 wyłącznie na E-voucher o nominale 20 złotych.
16. Od dnia 1 lipca 2021 roku Uczestnik może sumować punkty uzyskane w ramach Nagród 2 w okresie ich ważności.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy o Kartę odbiór E-voucherów możliwy jest do końca trwania okresu wypowiedzenia.
18. W okresie 36 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczonych od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę) Uczestnik, który w danym Okresie rozliczeniowym spełni warunki uprawniające do uzyskania Nagrody 2, uzyska dodatkowo zwrot 1/12 Opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę Karty Kredytowej będącej Kartą główną.

### E-vouchery

19. E-voucher jest elektronicznym ciągiem znaków uprawniającym do zakupów na stronie <http://pl.aliexpress.com/> oraz w aplikacji mobilnej PL AliExpress.
20. Termin ważności E-vouchera wynosi 30 dni od dnia otrzymania go w wiadomości SMS wysłanej na wskazany numer telefonu komórkowego lub w wiadomości w serwisie internetowym Citibank Online. Po tym terminie środki z E-vouchera nie będą mogły być wykorzystane, a punkty nie podlegają zwrotowi.
21. Wystawcą E-voucherów jest ALIBABA.COM SINGAPORE E-COMMERCE PRIVATE LIMITED ("AliExpress"), który rozlicza je w dolarach amerykańskich (USD). Z powodu różnic kursowych wartości E-voucherów określane są jako kwoty minimalne. Przy realizacji E-voucherów na stronie <http://pl.aliexpress.com/> lub w aplikacji mobilnej AliExpress rzeczywiste kwoty do wykorzystania mogą być wyższe niż ich wartość nominalna np. 15,07 zł dla E-vouchera o wartości 15 zł.
22. E-vouchery nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny ani zwrotowi.
23. Kod zawarty w E-voucherze powinien zostać przepisany do specjalnie do tego przeznaczonego pola w trakcie płatności.
24. E-voucher może być wykorzystany tylko w całości, nie można realizować go w częściach.
25. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem E-vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na E-voucherze.
26. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty różnicy, gdy wartość kupowanego towaru z wykorzystaniem E-vouchera jest wyższa niż wartość środków pozostałych na E-voucherze.
27. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar.
28. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-vouchera oraz zasady dotyczące dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-vouchera są określone przez jego wystawcę na stronie <https://service.aliexpress.com/page/knowledge?pagelId=37&category=1000022028&knowledge=1060015167&language=en>. Odpowiedzialność za te zasady, jak również za prawidłowe rozliczanie E-voucherów ponosi AliExpress.

### Nagroda przekazywane przez AliExpress

29. AliExpress jest wystawcą kuponów wskazanych poniżej jako Nagroda 4 i jest odpowiedzialny za ich przyznawanie.
30. Każdy Uczestnik, który po raz pierwszy zaloguje się na stronę <http://pl.aliexpress.com/> lub do aplikacji mobilnej AliExpress i podczas finalizowania zakupów wpisze numer swojej Karty otrzyma od AliExpress jednorazowy kupon powitalny o wartości 20 zł („Nagroda 4”). Kupon pojawi się po wpisaniu numeru Karty podczas płatności za te zakupy i automatycznie pomniejszy kwotę zakupów.
31. Uczestnik podając numer Karty w celu otrzymania Nagrody 4 informuje tym samym AliExpress, że jest klientem Banku, co stanowi informację objętą tajemnicą bankową.
32. Analogicznie jak w przypadku E-voucherów, z powodu różnic kursowych rzeczywiste wartości wykorzystywanych kuponów mogą być wyższe niż ich wartość nominalna podana w Regulaminie.
33. Szczegółowe zasady realizacji zamówień z wykorzystaniem Nagrody 4 oraz zasady dotyczące dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Nagrody 4 są określone przez AliExpress na stronie <https://service.aliexpress.com/page/knowledge?pagelId=37&category=1000022028&knowledge=1060015167&language=en>. Odpowiedzialność za te zasady, jak również za prawidłowe rozliczanie Nagrody 4, ponosi AliExpress.

### Finansowanie Nagród

34. Fundatorem Nagrody 1 oraz Nagrody 2, a także zwrotu, o którym mowa w pkt 18 powyżej jest Bank.
35. Fundatorem Nagrody 3 oraz nagrody 4 jest AliExpress.

### Podatek

36. Nagrody fundowane przez Bank w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne w zakresie usług oferowanych przez Bank

37. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na następujący adres Banku: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Zdobądź do 1330 zł z Kartą Kredytową Citibank-AliExpress””;
  - ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) poprzez formularz reklamacyjny.
38. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
39. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
40. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
41. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
42. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
43. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Klienta, jego numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
44. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
45. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa w pkt 44 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
46. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 44 oraz pkt 45 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem.
47. W przypadku reklamacji nie dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
48. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
49. Bank informuje, że działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
50. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
- przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Klienta, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postępowanie reklamacyjne w zakresie usług oferowanych przez AliExpress

51. Skargi i reklamacje Uczestników związane z uzyskaniem lub wykorzystaniem Nagrody 4 powinny być zgłaszane bezpośrednio do AliExpress na adres mailowy [karta.citi@alibaba-inc.com](mailto:karta.citi@alibaba-inc.com).

## Postanowienia końcowe

52. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
53. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
54. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.

55. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
56. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
57. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 26.04.2021 roku.
58. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Kart Kredytowych Citibank, z wyłączeniem sytuacji, w której regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
59. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
60. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>.