

## REGULAMIN „Programu Poleceń Konta dla Ciebie GO!”

### 1. Kto jest organizatorem programu

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego programu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

*Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Czas trwania programu

Program trwa **od 1 kwietnia 2021 roku do 31 lipca 2021 roku.**

### 3. Jak zgłosić uczestnictwo w programie

Aby skorzystać z programu, wraz ze swoim przedstawicielem ustawowym:

- 1) Zgłoś chęć przystąpienia do programu za pośrednictwem formularza dostępnego w jednym z miejsc:
  - a. w placówce,
  - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 2) W formularzu wskaż numer konta, adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego.
- 3) W okresie uczestnictwa w programie wyraż wymienione niżej zgody i nie wycofuj ich w tym czasie, ani nie wyrażaj wobec nich sprzeciwu:
  - a. na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
  - b. na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 4) **Po przystąpieniu do programu prześlemy Ci kod polecenia na Twój numer telefonu komórkowego i na adres mailowy.** Kod jest ważny bezterminowo
- 5) Możesz zrezygnować z udziału w programie w dowolnym momencie.
- 6) Swoją rezygnację z udziału w programie możesz zgłosić nam wraz ze swoim przedstawicielem ustawowym:
  - a. w placówce;
  - b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.
- 7) Jeśli zrezygnujesz z udziału w programie, możesz ponownie do niego dołączyć w dowolnym momencie. Możesz to zrobić w sposób, jaki opisujemy powyżej.

### 4. Zasady programu

- 1) Po zapisaniu do programu możesz polecać swoim znajomym otwarcie konta przekazując otrzymany od nas kod.
- 2) Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto i przystąpiłeś do programu, skuteczne polecenie konta możesz rozpocząć następnego dnia.
- 3) Nie możesz przenieść praw do premii na inną osobę.

### 5. Premia dla polecającego

- 1) **Premię możesz otrzymać tylko za skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO! i wynosi ona 10 zł netto.**
- 2) Możesz polecać otwarcie konta dowolnej liczbie osób, ale łączna kwota premii dla Ciebie nie przekroczy 100 zł netto.
- 3) Premię będziemy wypłacać na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.
- 4) Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobieramy i wpłacamy go do Urzędu Skarbowego.

- 5) Premia przysługuje Ci, jeśli:
- spełnisz warunki określone w punktach 3 i 4 regulaminu,
  - osoba z Twojego polecenia użyje kodu polecenia podczas zawierania umowy o konto. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne w rozumieniu tych warunków,
  - Ty i polecony w dniu wypłaty premii będziecie posiadaczami u nas konta.

### ZASADY DLA POLECONEGO

#### 6. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z programu?

- Jeśli chcesz otrzymać premię za otwarcie konta z polecenia, otwierając konto za zgodą przedstawiciela ustawowego, podaj kod polecenia oraz wyraż wymienione niżej zgody i nie wycofuj ich w tym czasie, ani nie wyrażaj wobec nich sprzeciwu:
  - na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
  - na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

#### 7. Zasady programu

- Możesz otrzymać premię jedynie za otwarcie Konta dla Ciebie GO!**
- Jeśli skorzystasz z kilku poleceń i złożysz kilka wniosków o konto z różnymi kodami polecenia, my naliczając premię, weźmiemy pod uwagę pierwszy z wniosków o konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy.
- Nie możesz przenieść praw do premii na inną osobę
- Nie możesz otrzymać premii, jeśli byłeś posiadaczem Konta dla Ciebie GO! po 31 marca 2020 r.

#### 8. Premia dla Poleconego

- Premia za otwarcie z polecenia wynosi 10 zł netto.**
- Premię wypłacimy na Twoje Konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.
- Premię dla poleconego otrzymasz po spełnieniu warunków opisanych w punktach 6 i 7 regulaminu oraz **dodatkowo do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia konta wykonasz minimum 3 transakcje kartą debetową wydaną do konta;**
- Nie wypłacimy Ci premii, jeśli przed jej wypłatą odstąpisz od umowy konta, dokonasz ich wypowiedzenia lub zrezygnujesz z uczestnictwa w programie poleceń.

### INFORMACJE DLA POLECONEGO I POLECAJĄCEGO

#### 9. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Możesz złożyć reklamację:
  - ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.

- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 10. Postanowienia końcowe

- 1) Warunki udziału w programie udostępniamy w placówkach oraz na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/polecam](http://www.credit-agricole.pl/polecam).
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 11. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>Kod polecenia</b>	unikalny ciąg znaków, który polecający może przekazywać poleconym. Kod otrzymasz na Twój numer telefonu oraz adres e-mail
<b>konto</b>	prowadzone przez nas indywidualne Konto dla Ciebie GO! dla osób niepełnoletnich w wieku 13-18, na otwarcie którego potrzebujemy zgody przedstawiciela ustawowego
<b>polecający</b>	klient, który jest posiadaczem konta i zarejestrował się w programie i poleca konto
<b>polecenie</b>	przekazanie przez polecającego kodu osobie poleconej;
<b>polecony</b>	osoba, która otrzymała kod polecenia od polecającego i nie była posiadaczem konta po 31 marca 2020 r.
<b> premia dla polecającego</b>	kwota, która zostanie wypłacona za skuteczne polecenie na konto polecającego
<b> premia dla poleconego</b>	kwota, która zostanie wypłacona na konto poleconego w ramach skutecznego polecenia; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
<b>skuteczne polecenie</b>	polecenie zakończone otwarciem konta przez poleconego, jeżeli zostały spełnione wszystkie warunki opisane w tym regulaminie
<b>program</b>	ten „Program poleceń Konta dla Ciebie GO!”
<b>przedstawiciel ustawowy</b>	osoba, która reprezentuje Cię w banku, np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy