

## REGULAMIN PROMOCJI „Płać kartą kredytową i zyskaj nawet 300 zł zwrotu”

### 1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

*Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 14 kwietnia do 31 maja 2021 roku,
2. Z promocji możesz skorzystać:
  - a. w naszych **placówkach**,
  - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
  - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl**.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard                      Mastercard Silver

Visa Silver                              Mastercard Gold

Visa Gold



*24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.*

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o limit kredytowy i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver                              Mastercard Silver

Visa Gold                                Mastercard Gold

3. zawnioskujesz o limit kredytowy, który wynosi minimalnie:
  - a. 3 000 zł w przypadku karty Silver,
  - b. 5 000 zł w przypadku karty Gold,
4. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,
5. potwierdzisz, że przystępujesz do promocji,
6. wykonasz przy użyciu karty kredytowej, objętej promocją, przynajmniej jedną transakcję bezgotówkową.

#### 4. Jak działa promocja

1. W ciągu 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych, będziesz otrzymywać premię w wysokości 2% za transakcje bezgotówkowe.
2. Maksymalna premia, jaką możesz otrzymać przez 12 miesięcy to 300 zł ale nie więcej niż 25 zł miesięcznie.
3. Premię w postaci zwrotu za transakcje wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
  - a. pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
  - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.

i

*W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:*

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

*Nie uwzględniamy także:*

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

4. Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

#### 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym

