

REGULAMIN PROMOCJI „Włącz korzyści z CANAL+ i obniż abonament”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Włącz korzyści z CANAL+ i obniż abonament” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **01.04.2021 roku do 30.09.2021 roku**:

- a. w **placówce**,
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinię** dzwoniąc pod numer 71 799 71 21,
- c. na stronie www.credit-agricole.pl/canalplus,
- d. przez aplikację CA24 Otwórz konto.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. być abonentem CANAL+,
 - b. podpisać z nami umowę konta dla osób fizycznych z kartą debetową,
 - c. wyrazić zgody na otrzymywanie ofert marketingowych,
 - d. podać nam numer rachunku bankowego, na który opłacasz swój abonament CANAL+, ten numer rachunku musi zgadzać się z numerem na Twojej umowie z CANAL+,
 - e. podać nam kod promocji, w przypadku otwarcia konta przez aplikację CA24 Otwórz konto. Kod promocji dostępny jest w Salonach CANAL+ oraz na stronie internetowej promocji www.credit-agricole.pl/canalplus
 - f. spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Możemy zweryfikować w CANAL+ numeru rachunku, na który opłacasz abonament. Jeśli stwierdzimy, że jest inny, nie wypłacimy premii.
- 3) Nie możesz skorzystać z tej promocji, jeśli byłeś posiadaczem dowolnego konta osobistego w naszym banku od 01/04/2020.

4. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać zwrot za abonament CANAL+

- 1) Możesz otrzymywać zwrot za abonament do wysokości kwoty Twojej **płatności promocyjnej**, jednak nie więcej niż **50 zł miesięcznie**.
- 2) Zwrot za abonament CANAL+ za dany miesiąc kalendarzowy wypłacamy do końca kolejnego miesiąca po tym, jak wykonasz płatność promocyjną, jeśli w poprzednim miesiącu kalendarzowym:
 - a) **zapewniłeś wpływ na konto w kwocie minimum 1000 zł;**
 - b) **wykonałeś transakcje kartą do konta lub płatności mobilne lub BLIK na łączną kwotę minimum 300 zł.**
- 3) Premia – zwrot za Abonament CANAL+ przysługuje przez 24 miesiące od dnia przystąpienia do Promocji, ale nie dłużej niż do momentu osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty Premii (zwrot za Abonament CANAL+) – **500 zł**.
- 4) Jeśli w danym miesiącu nie zapewniłeś wpływu na konto minimum 1000 zł lub nie wykonałeś transakcji kartą / mobilnej lub BLIK na minimum 300 zł., nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz nadal korzystać z premii w kolejnych miesiącach. Nie dłużej jednak niż do upływu 24 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji .
- 5) Aby otrzymać zwrot za abonament CANAL+, zapewnij pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypadnie po dniu otwarcia konta.

Przykład: Otworzyłeś konto 15 kwietnia 2021 r. Powinieneś zapewnić pierwszy wpływ na konto oraz wykonać transakcje na łączną kwotę 300zł do 31 maja 2021. Premię (zwrot za abonament) wypłacimy do 30 czerwca pod warunkiem dokonania płatności promocyjnej.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, dotyczącymi konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**” lub „**bank**” mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. **abonament** - cykliczna płatność za usługi telekomunikacyjne i/lub telewizyjne satelitarne CANAL+; w zakresie oferty prepaid (czyli „na kartę”) lub postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”), oraz za usługi telewizyjne serwisu Canal+ Online w ofercie postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”);
 - b. **abonent** – klient CANAL+, który korzysta z usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych satelitarnych CANAL+ w ofercie prepaid (czyli „na kartę”) lub postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”), oraz telewizyjnych serwisu Canal+ ONLINE w ofercie postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”);
 - c. **karta debetowa** – karta płatnicza wydana przez bank do konta;
 - d. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
 - e. **CANAL+** – CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, skr. pocztowa nr 8, 02-100, Warszawa NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 0000030685;
 - f. **promocja** – ta promocja „Włącz korzyści z CANAL+ i obniż abonament”;
 - g. **placówka/CA24 Infolinia** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;

- h. **płatność mobilna** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay) lub zegarka (Garmin Pay) lub opaski sportowej (Fitbit Pay); w tym także płatność internetowa;

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych, w niektórych punktach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- i. **płatność promocyjna** – płatność z konta za abonament – przelew, zlecenie stałe lub polecenie zapłaty;
- j. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
- k. **usługa CANAL+** – usługa telekomunikacyjna i/lub telewizyjna, którą dostarcza Ci CANAL+;
- l. **regulamin** – ten regulamin promocji;
- m. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;
- n. **umowa z CANAL+** - Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych, zawarta pomiędzy Tobą a CANAL+;
- o. **wpływ na konto** - suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w okresie miesiąca kalendarzowego. Weryfikując wpływ na konto nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami, w tym także przelewów z innych kont prowadzonych przez nas lub rachunków prowadzonych przez inne banki, jeżeli jesteś ich posiadaczem, współposiadaczem lub pełnisz wobec nich rolę pełnomocnika. Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia konta.