

## REGULAMIN PROMOCJI „200zł za przelew wynagrodzenia”

Gdy w regulaminie piszemy „Ty”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „200zł za przelew wynagrodzenia” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Z promocji możesz skorzystać od **4 maja do 31 lipca 2021 roku**, jeśli otrzymasz zaproszenie od naszego doradcy, SMS-em lub mailem.

### 3. Jakie warunki trzeba spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać premię

- 1) Zapewnij **wpływy wynagrodzenia** na konto w wysokości **co najmniej 1000 zł przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe**.
- 2) **Pierwszy wpływ wynagrodzenia powinniśmy otrzymać do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy otrzymasz zaproszenie.**
- 3) **Premię 200 zł (247 zł brutto)** wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.
- 4) Opłacimy zryczałtowany podatek dochodowy do odpowiedniego urzędu skarbowego, zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

*Przykład: Otrzymujesz zaproszenie do skorzystania z promocji 25 maja 2021 r.*

*Pierwszy wpływ na konto, co najmniej 1000 zł odnotowaliśmy 10 czerwca 2021 r., drugi wpływ 1000 zł 10 lipca, a trzeci wpływ 1000 zł 10 sierpnia. Premię 200 zł wypłacimy najpóźniej do 30 września 2021 r.*

### 4. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 5. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych.
- 2) Regulamin Promocji dostępny jest w placówce oraz na naszej stronie.
- 3) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 4) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 6. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **promocja** – ta promocja „200zł za przelew wynagrodzenia”;
  - b. **konto** – prowadzone przez nas indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
  - c. **premia** – kwota, jaką Ci przyznamy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art.30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jako płatnik pobierzemy i odprowadzimy podatek od premii do właściwego urzędu skarbowego; w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
  - d. **wpływ wynagrodzenia** – wpływ na Twoje konto z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty, zasiłku lub stypendium, a także innych stałych świadczeń o podobnym charakterze.