

REGULAMIN PROMOCJI „Czas na oddech – Płać kartą i zyskaj nawet 300 zł zwrotu”

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1 czerwca do 31 lipca 2021 roku,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard Mastercard Silver

Visa Silver Mastercard Gold

Visa Gold



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o limit kredytowy i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver Mastercard Silver

Visa Gold Mastercard Gold

3. zawnioskujesz o limit kredytowy, który wynosi minimalnie:
 - a. 3 000 zł w przypadku karty Silver,
 - b. 5 000 zł w przypadku karty Gold,
4. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,
5. potwierdzisz, że przystępujesz do promocji,
6. wykonasz przy użyciu karty kredytowej, objętej promocją, przynajmniej jedną transakcję bezgotówkową w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę.

4. Jak działa promocja

- Przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę, będziesz otrzymywać premię w wysokości 3% za każdą transakcję bezgotówkową realizowaną w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną jako:

Kategoria	Kod MCC	Branża działalności
Organizacja wyjazdów	4722	Biura podróży, Tour operatorzy
Transport	3246, 3182, 3008, 3245, 3010, 3016, 3007, 3005, 3015, 3042, 3136, 3026, 3011, 3051, 3029, 3032, 3035, 4511	Linie lotnicze: Ryanair, Lot, Lufthansa, EasyJet, Klm (Royal Dutch Airlines), Sas, Air France, British Airways, Swiss International Airlines (Swissair), Finnair, Qatar Airways, Emirates Airlines, Aeroflot, Austrian Airlines, SN Brussels Airlines, EL AL Israel Airlines, TAP Portugal, Wizz Air
	4511	Linie lotnicze, przewoźnicy lotniczy (nigdzie indziej nie wymienieni)
	4121	Taksówki
	4112	Linie kolejowe
	4111	Transport podmiejski
	4131	Linie autobusowe
Noclegi	3501, 3502, 3503, 3504, 3506, 3509, 3512, 3513, 3533, 3535, 3579, 3641, 3642, 3649, 3655, 3665, 3692, 3710	Hotele: Holiday Inn, Best Western, Sheraton, Hilton, Golden Tulip, Marriott, Inter-Continental, Westin, Ibis, Hilton International, Mercure, Sofitel, Novotel, Radisson, Scandic, Hampton Inn, Doubletree, The Ritz Carlton
	7011	Hotele, motele, usługi centralnej rezerwacji (nigdzie indziej nie sklasyfikowane)
Gastronomia	5812	Restauracje
	5813	Bary
	5814	Restauracje fast food
	4582	Restauracje, bary i sklepy na lotniskach
Rozrywka	7922	Teatr
	7832	Kina

- Maksymalna premia, jaką możesz otrzymać przez 6 miesięcy to 300 zł ale nie więcej niż 50 zł miesięcznie.
- Premię w postaci zwrotu za transakcje wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
 - pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
- Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
 - ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - pisemnie:

- przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz.

Karty Silver	Karty Gold
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 12,68% dla kredytu w wysokości 2 300 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 2 536,38 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 236,38 zł, w tym: odsetki 141,58 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 7,90 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 20.01.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 12,66% dla kredytu w wysokości 5 300 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 5 818,73 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 7,2%, całkowity koszt kredytu wynosi 518,73 zł, w tym: odsetki 318,73 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 200 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 20.01.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold
Limit kredytowy	określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta
Promocja	promocja „Czas na oddech – Płać kartą i zyskaj nawet 300 zł zwrotu”
Placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska, oraz Biura Kredytowe CA Express upoważnione do otwarcia rachunku karty kredytowej
transakcje bezgotówkowe	płatności, które realizujesz kartą. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usługi Google Pay lub Apple Pay oraz Garmin Pay i FitBit Pay
kod MCC	czterocyfrowy numer pozwalający zidentyfikować branżę działalności gospodarczej prowadzonej przez przedsiębiorcę, akceptanta kart płatniczych. Bank identyfikuje transakcje bezgotówkowe objęte promocją przez kody MCC. Przedsiębiorca samodzielnie wybiera kod MCC dla swojego terminala POS, na podstawie opracowanej listy numerów przez organizacje płatnicze takie jak: Mastercard lub Visa. Bank nie ponosi odpowiedzialności za błędnie przypisane kody, niezgodne z prowadzoną działalnością.