

REGULAMIN KONKURSU

Lato nie zaczeka

- 1.** Organizatorem niniejszego Regulaminu konkursu Lato nie zaczeka jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł.

2. Definicje

Niżej wymienione pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

- 1)** **Organizator** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł;
- 2)** **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- 3)** **Komisja** oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie określonym w pkt 8.1 Regulaminu, upoważniony w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników;
- 4)** **Konkurs** oznacza konkurs „Lato nie zaczeka”, którego warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 5)** **Nagroda** oznacza nagrodę wskazaną w pkt 7 Regulaminu przyznana Zwycięzcy przez Twisto;
- 6)** **Strona internetowa** oznacza strony internetowe należące do Twisto znajdujące się pod adresem www.twisto.pl oraz www.twistuj.pl;
- 7)** **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin Konkursu;
- 8)** **Uczestnik** oznacza Klienta, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa w Konkursie;
- 9)** **Zwycięzca** oznacza Uczestnika, który w ocenie Komisji spełnił warunki określone w pkt 8.3 Regulaminu.
- 10)** **Instagram** oznacza platformę social media pod adresem www.instagram.com.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1** Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Konkursu pod nazwą „Lato nie zaczeka”.
 - 3.2** Organizatorem Konkursu jest Twisto.
 - 3.3** Konkurs jest przeznaczony dla Uczestników, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
 - 3.4** Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.** Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie
 - 4.1** Konkurs trwa w okresie od dnia 9 lipca 2021 roku do dnia 9 sierpnia 2021 roku.
 - 4.2** W okresie trwania Konkursu Klient dokonuje zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie poprzez:
 - 4.2.1** zaobserwowanie profilu Organizatora na platformie Instagram pod adresem: www.instagram.com/twisto_pl lub profilu organizatora na Facebooku pod adresem: <https://www.facebook.com/twistopl/>
 - 4.2.2** opublikowanie zadania konkursowego w postaci zdjęcia związanego z tematem wakacyjnym w koncie użytkownika Instagram z hasztagiem #LatoNieZaczeka lub na portalu Facebook z #LatonieZaczeka, bądź pod jednym z postów konkursowych (“Zadanie Konkursowe”). Post Zadania Konkursowego powinien być postem publicznym.

- 4.3 Poprzez dokonanie zgłoszenia zgodnie z pkt 4.2 Regulaminu Uczestnik oświadcza i zapewnia, że:
- 4.3.1 zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
 - 4.3.2 Zadanie konkursowe stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
 - 4.3.3 przysługują mu wszelkie prawa do Zadania konkursowego i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.
 - 4.3.4 posiada ważne prawo jazdy kategorii B, uprawniające do prowadzenia pojazdu samochodowego o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony.
- 4.3 Jeden Uczestnik może zgłosić więcej niż jedno Zadanie Konkursowe.

5. Nagroda oraz Nadzór Organizatora

- 5.1 Nagrodą jest bezpłatne użyczenie na okres 7 dni, 4-osobowego kampera marki Adria Matrix Axess 670 SL ("Nagroda") we wrześniu 2021 r. w tygodniu wskazanym przez Uczestnika, który nabył prawo do nagrody.
- 5.2 Uczestnik, który nabył prawo do Nagrody nie posiada prawa do żądania zamiany Nagrody na inną, jak również Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego Nagrody.
- 5.3 Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Konkursie, w tym także prawa do żądania wydania przyznanej Nagrody.
- 5.4 W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie Zadań Konkursowych w imieniu osób trzecich lub wysyłanie Zadań Konkursowych za pośrednictwem kont fikcyjnych.
- 5.5 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy zgłosili wspólnie Zadanie Konkursowe (wówczas Zadanie Konkursowe nie będzie brane pod uwagę przy przyznawaniu nagród w Konkursie), bądź pozbawienia prawa do Nagrody Uczestników, którzy zgłosili wspólnie Zadanie Konkursowe, jeżeli działania Uczestników są sprzeczne z prawem, w tym stanowią czyn nieuczciwej konkurencji, są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub Regulaminem, jak również Uczestników:
- a. którzy nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b. którzy wykorzystują różne konta na Portalu Instagram do występowania w imieniu/zgłaszania różnych Uczestników, w szczególności zakładają fikcyjne konta w Portalu Instagram, przejmują cudze konta w Portalu Instagram;
 - c. jeżeli w stosunku do ich Zadania Konkursowego zostały zgłoszone uzasadnione roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia ich praw w szczególności, co do rozpowszechniania wizerunku osoby utrwalonej w Zadaniu Konkursowym;
 - d. jeżeli Zadanie Konkursowe nie spełnia kryteriów określonych w Regulaminie lub nie zostało zgłoszone w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 5.7 Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania Konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie Konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania Konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od Zwycięzcy zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Zadania konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.
- 5.8 Z Konkursu wykluczone będą Zadania konkursowe:

- a. zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
- b. zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
- c. zawierające treści niezgodne z prawem;
- d. zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
- e. naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
- f. naruszające dobre obyczaje;
- g. nie spełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszając jego postanowienia;
- h. zawierające dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, Skype, itp.;

5.9 Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych, Twisto przyzna Zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, którą Twisto, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Zwycięzców na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

6. Procedura przyznania Nagrody

6.1 W celu wyłonienia Laureata, przyznania Nagrody oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji Uczestników, Organizator powołuje Komisję w składzie:

- 6.1.1 Agnieszka Jabłońska-Twaróg – International Marketing Communication Manager;
- 6.1.2 Dominika Miodek - Legal Counsel;
- 6.1.3 Joanna Kasiedczak – Marketing & PR Specialist PL.

7. Ogłoszenie o wynikach Konkursu

- 7.1 W dniu 10 sierpnia 2021 roku o godz. 12:00 Komisja - uwzględniając kryterium waloru artystycznego oraz inwencji twórczej Użytkownika - dokona oceny prawidłowo zgłoszonych Zadań Konkursowych, w celu wyłonienia Zwycięzcy, z którym Organizator do godz. 18:00 w dniu wyłonienia Zwycięzcy skontaktuje się w wiadomości prywatnej wysłanej za pośrednictwem Instagram.
- 7.2 Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. 8.1 Regulaminu, Organizator uprawniony będzie do opublikowania w kanałach social media Organizatora Zadania Konkursowego Zwycięzcy wraz z oznaczeniem adresu jego konta Instagram.

8. Odbiór Nagrody

8.1 Zwycięzca w celu odbioru Nagrody zobowiązany będzie niezwłocznie - jednakże nie później niż do 18.08.2021 roku w odniesieniu do ostatniej czynności - do przekazania Organizatorowi:

- a. danych osobowych w postaci: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, skan dokumentu tożsamości - 11.08.2021 roku; oraz
- b. informacji odnośnie preferowanego terminu użyczenia Nagrody, z zastrzeżeniem okresu użyczenia wskazanego w pkt. 5.1 Regulaminu; - 11.08.2021 roku; oraz
- c. zawarcia z Organizatorem odrębnej umowy użyczenia Nagrody - 18.08.2021 roku.

8.2 W przypadku uchybienia przez Zwycięzcę któremukolwiek z terminów, o których mowa w pkt. 8.1 Regulaminu, Zwycięzca traci prawo do otrzymania Nagrody, a Twisto może rozdysponować Nagrodę według własnego uznania.

8.3 W przypadku spełnienia przez Zwycięzcę warunków, o których mowa w pkt. 8.1 Regulaminu, Organizator użyczy Zwycięzcy Nagrodę wraz z niezbędnymi dokumentami koniecznymi do zgodnego z prawem posiadania przez Zwycięzcę Nagrody przez okres trwania umowy użyczenia.

8.4 Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. 8.1 Regulaminu, odbiór Nagrody nastąpi w ustalonym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polski, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem przekazania Nagrody.

9. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

9.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:

9.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

9.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;

9.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.

9.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

9.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 11.2 Regulaminu, Twisto przekaze Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

9.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

9.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

9.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego konkursu, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

10. Ochrona danych osobowych

10.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

10.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, spełnienia obowiązku podatkowego, o którym mowa w pkt. 5.7 Regulaminu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 11 Regulaminu.

10.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w

tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

- 10.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 10.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 10.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w załączniku nr 1.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Niniejszy Konkurs jest konkursem, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 11.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Nagrody przewidziane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z nagrodami przewidzianymi w innych konkursach lub promocjach, których organizatorem jest Organizator, z wyjątkiem nagród przewidzianych w Regulaminie programu poleceń „Polecaj Twisto”, które podlegają łączeniu.
- 11.3 Regulamin jest dostępny w Koncie Instagram Organizatora pod adresem: www.instagram.com/twisto_pl.
- 11.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji w Koncie Instagram Organizatora ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
- 11.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.
- 11.6 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników konkursu pt. Lato nie zaczeka („Konkurs”) w zakresie adresu konta Instagram Użytkownika, oraz w stosunku do Zwycięzcy Konkursu - dane wskazane w pkt. 8.1a Regulaminu, jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2 („Administrator”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, Polska lub telefonicznie pod numerem: +48 22 263 02 10.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Konkursu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, tj. zwłaszcza w celu przyjęcia zgłoszenia do Konkursu, ustalenia wyników Konkursu, wysłania Nagrody, ogłoszenia wyników Konkursu, rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Konkursu wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Konkursu.

Twoje dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: firmy kurierskie, za pośrednictwem których następuje wydanie nagród w Konkursie, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowo oraz usługi prawne itp. Twoje dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Konkursu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzenie Konkursu ujawniane są tylko niezbędne dane.

Okres, przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Konkursu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić.

- dla celów związanych z przeprowadzaniem Konkursu dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Konkursie. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłyne 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Konkursie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do poprawiania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem: Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa lub iod@twisto.pl.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie

Regulamin Konkursu Lato nie zaczeka w brzmieniu obowiązującym od dnia 15 lipca 2021 r.

działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem: **Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa lub iod@twisto.pl**.