

REGULAMIN PROMOCJI „JUNIOROWE KIESZONKOWE Z DECATHLON” - edycja 2

Zapraszamy Cię do przeczytania całego regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego jak możesz otrzymać nagrodę - e-kartę podarunkową do Decathlon.

Dowiesz się również:

- czy możesz wziąć udział w promocji,
- kiedy i jak przystąpić do promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.,

Wyrażenia, które zapisałiliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Czy możesz wziąć udział w promocji

1. W promocji możesz wziąć udział jeśli spełniasz łącznie opisane warunki:
 - a) masz ukończone 18 lat,
 - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jesteś polskim rezydentem,
 - d) nie jesteś pracownikiem naszego banku ani placówki franczyzowej naszego banku.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji

2. Możesz przystąpić do promocji:
 - a) od 1.07.2021 r. do 31.08.2021 r.
 - b) w oddziale naszego banku lub placówce franczyzowej,
 - c) gdy zapoznasz się i podpiszesz ten regulamin.

Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę

3. Aby wziąć udział w promocji, w dniu przystąpienia do niej, spełnij łącznie opisane warunki:
 - a) masz zawarte z nami umowy: o konto osobiste, kartę debetową i bankowość elektroniczną lub je podpiszesz,
 - b) jesteś rodzicem lub opiekunem ustawowym osoby małoletniej i wyrazisz zgodę na podpisanie przez nią umowy Konta Proste Zasady Junior,
 - c) osoba małoletnia przed 1 lipca 2021 r. nie miała konta w naszym banku i podpisze umowę o Konto Proste Zasady Junior,
 - d) wyraziłeś/aś lub wyrazisz zgody marketingowe.
4. Aby otrzymać nagrodę za dany miesiąc w promocji:
 - a) przelej co najmniej 20 zł z Twojego **konta osobistego** na **Konto Proste Zasady Junior**, które osoba małoletnia otworzyła w promocji, a do którego jesteś przedstawicielem ustawowym, oraz
 - b) zrób pięć transakcji bezgotówkowych Twoją kartą płatniczą do Twojego **konta osobistego** lub BLIK

- c) utrzymaj zgody marketingowe i nie zgłaszaj sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych od dnia przystąpienia do promocji do dnia przekazania ostatniej nagrody
- d) w dniu przyznania nagrody musisz mieć zawartą czynną umowę o **konto osobiste** oraz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**.

Kiedy musisz spełnić warunki

5. Aby otrzymać nagrodę, pierwszy raz spełnij warunki opisane w pkt 5 nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym zostało otwarte **Konto Proste Zasady Junior**.

Przykład:

*Konto Proste Zasady Junior zostało otwarte w dniu 14 lipca 2021 r.
Pierwszym miesiącem, w którym musisz spełnić warunki to sierpień 2021 r.*

6. Aby otrzymać maksymalnie trzy nagrody, spełnij te warunki w trzech kolejnych miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym przystąpiłeś do promocji.

Przykład:

*Konto Proste Zasady Junior zostało otwarte w dniu 14 lipca 2021 r.
Pierwszym miesiącem, w którym musisz spełnić warunki to sierpień 2021 r.
Jeśli chcesz otrzymać maksymalnie 3 nagrody, warunki musisz spełnić w sierpniu, wrześniu i październiku.
Nagrodę otrzymasz za miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji.*

Jaką nagrodę możesz otrzymać i jak Ci ją prześlemy

7. Nagrodą jest e-karta podarunkowa do sieci sklepów Decathlon o wartości 20 zł.
8. Możesz od nas otrzymać maksymalnie trzy nagrody.
9. Nagrodę prześlemy Ci do 7 dni roboczych miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki promocji.
10. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w **bankowości internetowej i mobilnej**. Umieścimy w niej link zewnętrzny do strony, na której będziesz mógł pobrać nagrodę .
11. Nagroda jest przeznaczona tylko dla Ciebie, a e-kartę możesz wykorzystać zgodnie z zasadami funkcjonowania kart podarunkowych opisanych na stronie Decathlon <https://www.decathlon.pl/karta-podarunkowa.html>.
12. E-karta podarunkowa jest ważna do 14.01.2022 r. i nie możesz jej przedłużyć ani wymienić na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

13. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie:
 - w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - b. osobiście:
 - na infolinii
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - c. listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub

- Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
14. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
 15. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

16. odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy, jak przy składaniu reklamacji),
17. zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych
18. skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
19. wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Inne ważne dla Ciebie informacje

20. W promocji może wziąć udział tylko jeden rodzic lub opiekun ustawowy osoby małoletniej.
21. Przy rozliczaniu warunku transakcji bezgotówkowych uwzględniamy tylko transakcje zaksięgowane na koncie osobistym w danym miesiącu. Nie uwzględniamy transakcji zwróconych, wycofanych lub zakwestionowanych do czasu ich wyjaśnienia.
22. E-karta podarunkowa jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią [1] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
23. Zasady otwarcia i prowadzenia konta osobistego, karty debetowej oraz bankowości elektronicznej znajdziesz w Regulaminie rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz w Tabeli opłat i prowizji Getin Noble Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych. Aktualne treści tych dokumentów znajdziesz na stronie www.getinbank.pl
24. Promocja może łączyć się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
25. Jako organizator oferty specjalnej jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
26. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na www.getinbank.pl.
27. Organami, które nadzorują naszą działalność są **KNF oraz Prezes UOKiK**
28. Masz prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Takie spory rozstrzyga Arbitrer Bankowy przy Związku Banków Polskich. Rozstrzyga on wyłącznie spory dotyczące roszczeń pieniężnych z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas czynności bankowych lub innych, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 tys. zł. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym obowiązuje regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego. Znajdziesz go na stronie www.zbp.pl.

29. Możesz zwrócić się również o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

30. Promocja nie jest grą losową [2].

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 złotych (wpłacony w całości)
bankowość elektroniczna	bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
karta debetowa	karta płatnicza w rozumieniu Ustawy o Usługach Płatniczych [3] z dnia 19 sierpnia 2011 r. uprawniająca do dokonywania transakcji w ciężar rachunku
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy o nazwie Konto Proste Zasady, Konto Osobiste Noble, Konto Osobiste Noble Private Banking prowadzony przez bank w złotych
Konto Proste Zasady Junior	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla osób od 13. do 18. roku życia.
Prezes UOKiK	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: 1) zgodę Uczestnika na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [4] 2) zgodę Uczestnika na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [5], 3) zgodę Uczestnika na prezentację ofert marketingowych spółek powiązanych z Bankiem i podmiotów z nim współpracujących (wykaz tych podmiotów dostępny jest na www.getinbank.pl oraz w oddziałach Banku) w tym opartych na profilowaniu oraz przesłanie informacji handlowych [5] 4) zgodę na/ możliwość prowadzenia marketingu [6]

Podstawy prawne

[1] Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. art.21 ust.1 pkt.68

[2] Ustawa o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r., art. 2.

[3] Ustawa o Usługach Płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.

[4] Ustawa Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., art. 172

[5] Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 2 pkt 2 i art. 10

[6] RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.), art. 6 u.1 lit. a) lub art. 6 u.1 lit. f)