

REGULAMIN PROMOCJI

„50zł w prezencie”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Kiedy możesz skorzystać z promocji

1. Promocja trwa od 15.11.2021r do 31.03.2022r.
1. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby móc skorzystać z promocji

Aby skorzystać z promocji, wystarczy że:

- a. posiadasz jedną z wymienionych poniżej kart kredytowych

Visa Silver	Mastercard Silver
Visa Gold	Mastercard Gold
Visa Standard	Mastercard Standard
Visa DOM	Mastercard RTVEuroAGD
Visa Maxima	

- b. otrzymałeś zaproszenie do promocji poprzez wybrane środki komunikacji, takie jak list lub sms lub e-mail lub wiadomość PUSH widoczną w formie powiadomienia na ekranie telefonu oraz wiadomość widoczną w skrzynce powiadomień w Aplikacji CA24 Mobile,
- c. nie jesteś w okresie wypowiedzenia umowy o kartę kredytową,
- d. spłacasz zadłużenie karty kredytowej zgodnie z terminami wskazywanymi na wyciągu,
- e. Twoja aktualna umowa o kartę kredytową jest zawarta przed 26.04.2016r.
- f. w okresie wskazanym w zaproszeniu do promocji, podpiszesz aneks do umowy karty kredytowej, który zmienia sposób liczenia oprocentowania na zasady oparte o stopę referencyjną. Aneks możesz podpisać w placówce, w aplikacji mobilnej CA24 Mobile lub w serwisie internetowym CA24 eBank.

4. Jak działa promocja

1. Jeśli spełnisz warunki określone w punkcie 3, otrzymasz e-kod umożliwiający dokonanie zakupów o wartości 50 zł w sieci sklepów „Biedronka”.

5. Zasady wysyłki oraz korzystania z e-kodów

1. E-Kod wraz z datą jego ważności prześlemy Ci w formie wiadomości SMS.
2. Aby skorzystać z e-kodu, podaj unikalny 13-cyfrowy kod kasjerowi po zeskanowaniu ostatniego z produktów w kasie sklepu sieci Biedronka. Podaj e-kod przed tym, jak zapłacisz za zakupy.
3. Termin ważności e-kodu to 6 miesięcy od dnia, w którym wysłaliśmy Ci wiadomość SMS z tym kodem. Po tym czasie nie będziesz mógł wykorzystać środków z e-kodu.
4. Kasjer nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z e-kodu, którego wartość jest wyższa niż wartość towarów.
5. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości e-kodu, będziesz musiał dopłacić różnicę w cenie.
6. E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości 50zł.
7. E-kod, który otrzymasz podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art.30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Pokrywamy koszt podatku fundując dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 12zł. Nie zostanie ona wypłacona, lecz zostanie przez nas pobrana i odprowadzona jako podatek od premii do właściwego Urzędu Skarbowego.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A oraz Tabelę Opłat i Prowizji znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
4. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem 19 019 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.
5. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem e-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej

<https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.

8. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu e-kodu, środki za zwracany towar/towary otrzymuje się w formie pieniężnej. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

8. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

aneks	zawierany pomiędzy Tobą a nami dokument, wprowadzający zmiany w zawartej wcześniej Umowie o kartę kredytową
e-kod	kod złożony z ciągu cyfr/liter o wartości 50 złotych, który przekazemy Ci po spełnieniu warunków określonych w tym regulaminie. E-kod umożliwia płatność za zakupy w sklepach Biedronka do wartości e-kodu.
karta kredytowa	jedna z naszych kart kredytowych: Visa Silver, Visa Gold, Visa Standard, Visa DOM, Visa Maxima, Mastercard Silver, Mastercard Gold, Mastercard Standard, Mastercard RTVEuroAGD
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska, oraz Biura Kredytowe CA Express upoważnione do otwarcia rachunku karty kredytowej
promocja	promocja „50zł w prezencie”