

REGULAMIN PROMOCJI „Karta do wywoływania uśmiechu”

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 26.11.2021 r. do 31.01.2022 r.,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard Mastercard Silver

Visa Silver Mastercard Gold

Visa Gold



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o limit kredytowy i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Visa Silver Mastercard Silver

Visa Gold Mastercard Gold

3. zawnioskujesz o limit kredytowy, który wynosi minimalnie:
 - a. 4 000 zł w przypadku karty Silver,
 - b. 5 000 zł w przypadku karty Gold,
4. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont :

Konto dla Ciebie Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

5. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,
6. potwierdzisz, że otrzymałeś regulamin promocji.

4. Jak działa promocja

1. Przez 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy o kartę kredytową otrzymasz zwrot w wysokości 10 zł za każdą transakcję bezgotówkową wykonaną na kwotę minimum 200 zł.
2. Maksymalnie w miesiącu możesz otrzymać 40 zł zwrotu, natomiast w ciągu 12 miesięcy obowiązywania promocji - 480 zł.



Promocja obowiązuje 12 miesięcy od dnia, w którym podpiszesz umowę o kartę kredytową. Jeśli nie wykonasz transakcji na minimum 200 zł w danym miesiącu to możesz skorzystać z promocji w pozostałym okresie jej obowiązywania.

3. Transakcje, które nie uwzględniamy w promocji:



W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.

4. Premię w postaci zwrotu za transakcje wypłacimy Ci na Twój rachunek karty kredytowej w dniu zaksięgowania transakcji. Zrobimy to w następujący sposób:
 - a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
 - b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy występuje dodatnie saldo.
5. Premia, którą otrzymasz, jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,

- za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.


6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 15,06% dla kredytu w wysokości 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu - RRSO 12 miesięcy wynosi 3 365,72 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 9,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 365,72 zł, w tym: odsetki 245,72 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.11.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>	<p>Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 14,46% dla kredytu w wysokości 5 900 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 6 562,49 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 9,5%, całkowity koszt kredytu wynosi 662,49 zł, w tym: odsetki 472,49 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 28.11.2021 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

limit kredytowy	określona przez nas dopuszczalna kwota, na jaką możesz się zadłużyć (całkowita kwota kredytu). Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Klienta
karta kredytowa	jedna z kart kredytowych w naszej ofercie: Visa Standard, Visa Silver, Visa Gold, Mastercard Silver, Mastercard Gold
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
transakcje bezgotówkowe	płatność za towary lub usługi dokonana przy użyciu karty lub transakcja na odległość, która nie wymaga fizycznego przedstawienia karty, zasilenie konta telefonu pre-paid, a także przelew z rachunku karty dokonywany w ramach opcji „Twoje rachunki”. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również transakcje dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay oraz Fitbit Pay
zwrot, premia	premia wypłacana na Twój rachunek za dokonywanie transakcji bezgotówkowych na kwotę przynajmniej 200 zł
