

## REGULAMIN PROMOCJI

„Bonusowa karta 50zł przy zakupie Xbox Game Pass Ultimate 3 w PKO BP”

---

### I. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest PKO BP Finat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, REGON: 016206692, NIP: 5272267889, wysokość kapitału zakładowego 32 612 300 zł; zwana dalej „Organizatorem”.

### II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają:

- 1) **iPKO** - internetowy serwis transakcyjny PKO Banku Polskiego znajdujący się pod adresem [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), umożliwiający zdalny dostęp do rachunku bankowego, w tym składania dyspozycji i innych oświadczeń woli w szczególności dotyczących realizacji doładowania telefonu za pomocą internetu.
- 2) **IKO** - aplikację mobilną PKO Banku Polskiego S.A. stanowiącą usługę bankowości elektronicznej umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych PKO Banku Polskiego S.A. w kanale mobilnym na podstawie „Szczegółowych warunków obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim” lub „Szczegółowych warunków obsługi konta Inteligo w kanale mobilnym IKO w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim”.
- 3) **PKO Bank Polski S.A.** - PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł.
- 4) **Dostawca** - podmiot udostępniający produkty lub usługi do jakich uprawnia Karta podarunkowa.
- 5) **Karta podarunkowa** - treści cyfrowe niezapisane na materialnym nośniku, tj. kod PIN uprawniający Klienta do skorzystania z produktów lub usług Dostawcy.
- 6) **Laureat** - jedna z pierwszych 500 osób, które zakupiły Kartę Podarunkową Xbox Game Pass Ultimate 3 w iPKO lub IKO na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie.
- 7) **Okres Trwania Promocji** - okres od dnia 19 listopada 2021 r. do dnia 19 grudnia 2021 r. albo do wyczerpania puli Nagród. O wyczerpaniu puli Nagród, które można otrzymać w ramach Promocji, Organizator poinformuje na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
- 8) **Nagroda** - Karta podarunkowa Xbox o wartości 50 zł w formie kodu cyfrowego.

- 9) **Promocja** – promocję pod nazwą „Bonusowa karta 50zł przy zakupie Xbox Game Pass Ultimate 3 w PKO BP” przeprowadzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego na warunkach określonych w Regulaminie.
- 11) **Uczestnik** – osoba, która za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO lub aplikacji IKO zakupiła Kartę podarunkową Xbox Game Pass Ultimate 3 w Okresie Trwania Promocji.

### III. UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Promocja jest skierowana do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Promocji polega na dokonaniu przez Uczestnika w Okresie Trwania Promocji zakupu w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji IKO Karty podarunkowej Xbox Game Pass Ultimate 3.
3. Organizator przyrzeka wysłanie Nagrody pierwszym 500 Uczestnikom, którzy w Okresie Trwania Promocji spełnili warunki Promocji.
4. Promocja nie jest skierowana do osób zatrudnionych, świadczących odpłatnie usługi lub wykonujących dzieła na zamówienie Organizatora, PKO Banku Polskiego S.A. lub innych podmiotów zaangażowanych w przeprowadzenie Promocji, jak również do członków rodzin tych osób. Za członków rodziny dla celów Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### IV. NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji dla każdego Laureata jest Karta podarunkowa Xbox o wartości 50 zł w formie kodu cyfrowego.
2. Łączna liczba Kart podarunkowych, w ramach Promocji wynosi 500 sztuk.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Karty podarunkowej znajdują się w regulaminie Kart podarunkowych dostępnym na stronie <https://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/karty-podarunkowe/>.

### V. SPOSÓB WYŁANIANIA LAUREATÓW

W celu wyłonienia Laureatów, Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków Promocji określonych w rozdziale III niniejszego Regulaminu, niezbędnych do przyznania i wydania Nagrody.

### VI. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW ORAZ ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

1. Organizator zastrzega, że poinformuje o przyznaniu i wydaniu Nagród tylko Laureatów, poprzez wydanie Nagrody.
2. Organizator wyda Nagrody nie później niż do dnia 31 grudnia 2021 r. Laureat otrzyma wiadomość z Nagrodą na adres e-mail, dla którego był realizowany zakup Karty podarunkowej w Okresie Trwania Promocji.
3. Wykorzystanie Karty podarunkowej jest możliwe w terminie do dnia 30 listopada 2022 r. Po tym terminie Nagroda traci ważność.
4. Jeden Laureat może otrzymać w Promocji więcej niż 1 (jedną) Nagrodę.
5. Nagrody nie mogą być wymienione na gotówkę.
6. Kod Karty podarunkowej należy zachować w poufności do czasu jego wykorzystania.

## VII. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora w następujący sposób:

1) w postaci elektronicznej - poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [obslugakart@finat.pl](mailto:obslugakart@finat.pl), z adresu poczty elektronicznej podanego przez Uczestnika na potrzeby udostępnienia Karty podarunkowej

2) na piśmie - na adres siedziby Organizatora tj. PKO BP Finat sp. z o. o. ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Bonusowa karta 50zł przy zakupie Xbox Game Pass Ultimate 3 w PKO BP”.

2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika (imię, nazwisko i adres e-mail, na który był zrealizowany zakup Karty podarunkowej), datę zakupu Karty podarunkowej i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

3. Organizator może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Za zachowanie terminu uznaje się wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

5. Odpowiedzi na reklamacje przesyłane są na piśmie lub w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej zgodnie z oczekiwaniem Uczestnika wskazanym w reklamacji. W przypadku, gdy w reklamacji Uczestnik nie wskazuje preferowanego sposobu odpowiedzi, Organizator udziela odpowiedzi na Reklamację na piśmie.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 Organizator przekazuje Uczestnikowi, w sposób, o którym mowa w ust. 5, informację zawierającą:

1) wyjaśnienie przyczyn opóźnienia,

2) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji,

3) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni do dnia otrzymania reklamacji.

7. W sprawach dotyczących reklamacji w związku z Promocją, Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.