

REGULAMIN PROMOCJI „Pyszna Promocja”

Okres Promocji	promocja trwa od 17 listopada 2021 r. do 17 grudnia 2021 r. lub do wyczerpania nagród
Organizator	PKO Bank Polski S.A.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w aplikacji IKO
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl , stanowiący usługę bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych, przeznaczony dla osób pełnoletnich, które nie ukończyły 26 lat
nagroda ^[1]	dwa kredytowe kody rabatowe, określane dalej jako „kody elektroniczne” po 50 zł (łącznie 100 zł) do wydania na stronie pyszne.pl . Kod elektroniczny jest nagrodą w ramach sprzedaży premiowej
okres promocji	okres od 17 listopada 2021 r. do 17 grudnia 2021 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
płatność BLIKIEM	płatność kodem BLIK wygenerowanym w IKO , rozliczona w systemie banku . Płatnościami BLIKIEM nie są wpłaty w bankomatach, wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon

płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta
regulamin	regulamin promocji „Pyszna Promocja”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody . Możesz zarejestrować się w promocji, gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy, włącznie z zaakceptowanym regulaminem promocji, dostępny na stronie www.pkobp.pl/pysznapromocja
skrzynka pocztowa	sekcja „Wiadomości” w iPKO, służąca do przekazywania informacji przez bank
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem – zakup rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta

II. OGÓLNE INFORMACJE O PROMOCJI

Zapoznaj się z tym, co jest ważne na początek

1. Promocję „Pyszna Promocja”, zwaną dalej „promocją”, zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia PKO Konta dla Młodych wraz z **kartą** oraz korzystania z niego.
2. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** promocji znajdziesz na stronie pkobp.pl/pysznapromocja oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

III. UCZESTNICZY PROMOCJI

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej promocji

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) między 1 stycznia 2020 r. a 16 listopada 2021 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (nie dotyczy kont Inteligo).

IV. NAGRODY

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagrodą** są dwa kody elektroniczne po 50 zł. Zapłacisz nimi za zakupy na stronie www.pyszne.pl.
2. Kody są ważne do 1 marca 2022 r.
3. Wartość **nagrody** wynosi 100 zł brutto.
4. Liczba **nagród** w promocji jest ograniczona do 290 sztuk. Jeśli pula nagród wyczerpie się przed końcem okresu promocji, to możemy ją zwiększyć. Jeśli tak się stanie, poinformujemy o tym na stronie www.pkobp.pl oraz na www.pkobp.pl/pysznapromocja.
5. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Ważna informacja

Podczas jednego zamówienia na stronie www.pyszne.pl możesz skorzystać tylko z jednego kodu elektronicznego. Kod elektroniczny może być używany wiele razy aż do wydania jego łącznej wartości. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości kodu, należy opłacić różnicę ceny za pomocą dostępnych metod płatności online. Kody nie łączą się. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie www.pyszne.pl.

V. WARUNKI PRYZNANIA NAGRODY

Dowiedz się, jak otrzymać kod elektroniczny

 Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli:

- 1) od 17 listopada 2021 r. do 17 grudnia 2021 r. otworzysz **konto z kartą**; możesz to zrobić:
 - a) w naszej placówce,
 - b) przez aplikację **IKO**, serwis **iPKO** lub na stronie www.pkobp.pl,
- 2) od 17 listopada 2021 r. do 17 grudnia 2021 r. wyrazisz zgodę marketingową, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- 3) od 17 listopada 2021 r. do 17 grudnia 2021 r. zarejestrujesz się w promocji na stronie www.pkobp.pl/pysznapromocja,
- 4) w okresie od dnia otwarcia **konta z kartą** do 14 stycznia 2022 r. zrobisz minimum cztery **transakcje bezgotówkowe kartą lub płatności BLIKIEM**.

VI. WYDANIE NAGRÓD

Przeczytaj, kiedy otrzymasz od nas kod elektroniczny

1. **Nagrody** będziemy wydawać według kolejności spełnienia przez uczestników promocji wszystkich warunków uprawniających do otrzymania **nagrody**.
2. **Nagrody** będziemy wydawać w formie dwóch kodów elektronicznych w dwóch terminach:
 - a) do 23 grudnia 2021 r. za spełnienie warunków transakcji do 15 grudnia 2021 r. oraz
 - b) do 25 stycznia 2022 r. za spełnienie warunków transakcji do 14 stycznia 2022 r.
3. **Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków promocji, oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - a) nie zamkniesz **konta ani karty**,

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

- b) nie przekształcisz **konta** na inne konto z naszej oferty,
- c) nie odwołasz zgody marketingowej.
- 4. Elektroniczne kody wyślemy do Ciebie na Twoją **skrzynkę pocztową**.
- 5. Do łącznej liczby transakcji bezgotówkowych kartą nie są wliczane transakcje bezgotówkowe kartą, dokonane w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
- 6. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy promocję i poinformujemy o tym na stronie www.pkobp.pl/pysznapromocja.

VII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Przekonaj się, co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego ^[2]
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę ^[3]

VIII. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

🖱 Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić w trzech różnych formach:
 - a) elektronicznej – przez serwis **iPKO**,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Pyszna Promocja”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl/kontakt/

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja promocji powinna zawierać:
 - a) Twoje dane,
 - b) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - c) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - d) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - e) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą do naszej siedziby: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Pyszna Promocja”

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od zgłoszenia.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię pisemnie lub na innym trwałym nośniku informacji – pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie promocji do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z promocji.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Rzecznik Finansowy – po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w Banku, zasady rozstrzygnięcia sporów znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl,
 - b) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich, zasady rozstrzygnięcia sporów znajdziesz na stronie www.zbp.pl.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.

IX. PRZYPISY

O czym jeszcze musimy wspomnieć

[1] Nagrody, jako otrzymane w ramach sprzedaży premiowej, podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1426 ze zm.).

[2] Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

[3] Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.