

REGULAMIN PROMOCJI „Konto MOVE z premią do 150 zł II”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „Konto MOVE z premią do 150 zł II” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 grudnia 2021 roku do 30 kwietnia 2022 roku** :

- a. w placówce,
- b. podczas **wydarzeń organizowanych przez nas** poza placówkami,
- c. na stronie credit-agricole.pl,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. **przez aplikację CA24 Otwórz Konto**.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. **podpisać z nami nową umowę konta z kartą do konta,**



Jeśli w okresie akcji specjalnej zamówisz kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo!

- b. **aktywować dostęp do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile,**
 - c. **wybrać wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank),**
 - d. **przystąpić do tej promocji,**
 - e. **wyrazić zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych,**
 - f. **spełniać warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.**
- 2) Z promocji nie możesz skorzystać, jeśli byłeś posiadaczem konta w banku po 31 marca 2018 r.
 - 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta i przeniesienia konta jakie organizujemy w tym samym czasie.
 - 4) Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

4. Co powinieneś zrobić, by otrzymać premię

- 1) Premia to 3% łącznej wartości wszystkich Twoich płatności z danego miesiąca, jednak nie więcej niż kwota maksymalna, którą opisujemy w tabeli:

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Maksymalna miesięczna premia	Warunek wypłaty premii
150 zł	12 miesięcy	12,50 zł	Co najmniej 5 płatności miesięcznie

- 2) Aby otrzymywać **premię za płatności** płać kartą do konta (także przez internet podając dane widoczne na karcie), płać BLIKiem lub dodaj swoją kartę do konta do wybranego przez siebie portfela cyfrowego.
- 3) Masz prawo do premii za płatności przez kolejne pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta.
- 4) Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.
- 5) Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

Przykład:

Otworzyłeś konto 20 grudnia 2021 r. W styczniu 2022 wykonałeś 5 płatności na łączną kwotę 500zł. 3% z tej wartości to 15 zł, w związku z tym wypłacimy Ci premię w wysokości 12,50 zł. Zrobimy to najpóźniej do 28 lutego 2022 r.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

9. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
 - a. promocja – ta promocja „**Konto MOVE z premią do 150 zł II**”
 - b. **aplikacja CA24 Otwórz Konto (aplikacja)** - aplikacja na urządzenia mobilne, która umożliwia weryfikację biometryczną klienta oraz zawarcie umów konta i bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w osobnym Regulaminie zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz Konto;
 - c. **karta do konta** – karta debetowa do Twojego konta;
 - d. **konto** – indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie MOVE!;
 - e. **placówka/CA24 Infolinia** – nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
 - f. **płatność** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie), z wykorzystaniem portfela cyfrowego lub płatność BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

Nie uwzględniamy także:

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- g. **portfel cyfrowy** – usługa informatyczna, która pozwala wykonywać transakcje kartą do konta z użyciem urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay), zegarka / opaski sportowej (Garmin Pay, Fitbit Pay). Zasady działania tych usług opisujemy w odrębnych regulaminach;
- h. **premia** – kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
- i. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych;