

REGULAMIN PROMOCJI „Konto w Porządku z nagrodami”

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Konto w Porządku z nagrodami” jest **Bank Pocztowy Spółka Akcyjna** z siedzibą w Bydgoszcy przy ul. Jagiellońskiej 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bydgoszcy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT: POCZPLP4, **adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 801 100 500**, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 554-03-14-271, posiadająca REGON 002482470, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zwana dalej „Bankiem”.
2. Partnerem Promocji realizowanej w ramach Programu (tj. programu lojalnościowego „Mastercard Priceless Specials (Bezcenne Chwile)”) jest **Mastercard Europe S.A.**, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „Mastercard”. Promocja organizowana jest i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Definicje

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu (o którym mowa w punkcie 3 poniżej):

1. **Regulamin** – niniejszy dokument;
2. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz regulaminie Programu;
3. **Program** – program lojalnościowy pod nazwą „Mastercard Priceless Specials (Bezcenne Chwile)” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu „Mastercard Bezcenne Chwile” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) („Regulamin Programu”) oraz na stronie Banku pod adresem: <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/karty-platnicze/karta-debetowa-mastercard/bezcenne/bezcenne-chwile.html>. Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu;
4. **Kod Promocyjny** – jednorazowy i indywidualny (przypisany tylko do osoby, która go otrzymała), kod (ciąg znaków), przesyłany przez Bank na wskazany przez Uczestnika numer telefonu komórkowego, który spełnił warunki Promocji, o których mowa w § 3 ust. 5 lub § 3 ust. 6 poniżej;
5. **Rachunek bankowy** – oznacza indywidualny lub wspólny, jeden z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych z oferty Banku tj. Konto w Porządku, Konto w Porządku Start lub Konto w Porządku Plus, dla którego wydana została Karta Banku Poczowego Mastercard® z logo Poczty Polskiej;
6. **Karta Banku Poczowego** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® z logo Poczty Polskiej, wydaną Uczestnikowi przez Bank Pocztowy Spółka Akcyjna, która jest podstawą Przystąpienia przez Uczestnika do Programu. Karta Banku Poczowego stanowi Kartę w rozumieniu Regulaminu Programu. Bank jest Instytucją Finansową w rozumieniu Regulaminu Programu;
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 poniżej niniejszego Regulaminu, w przypadku posiadaczy rachunków wspólnych zastosowanie ma dodatkowo § 3 ust. 15;
8. **Depozyt** – rachunek oszczędnościowy prowadzony w Banku pod nazwą „Konto Oszczędnościowe”;
9. **Nagroda Depozytowa** – oznacza możliwość skorzystania przez Uczestnika przez okres 3 (trzech) miesięcy liczonych od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Promocji, z oprocentowania promocyjnego, wynoszącego 2% w skali roku, dla kwoty do 10 000 zł (dziesięciu tysięcy złotych) wyłącznie, zdeponowanej na prowadzonym przez Bank na rzecz Uczestnika Depozycie;

10. **Punkty Startowe** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków, o których mowa w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu. Punkty Startowe są przyznawane jednorazowo w wysokości 4.000 (cztery tysiące) Punktów dla jednego Uczestnika. Na przykład wykorzystując pakiet Punktów Startowych w całości, Uczestnik może wymienić 4.000 (cztery tysiące) Punktów na jeden z dostępnych w Katalogu Nagród voucher o wartości 50 zł (pięćdziesiąt złotych);
11. **Punkty Dodatkowe** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków, o których mowa w § 3 ust. 6 niniejszego Regulaminu. Punkty Dodatkowe są przyznawane jednorazowo w wysokości 16.600 (szesnaście tysięcy sześćset) Punktów dla jednego Uczestnika. Na przykład wykorzystując pakiet Punktów Dodatkowych w całości, Uczestnik może wymienić 16.600 (szesnaście tysięcy sześćset) Punktów na opaskę Xiaomi Mi Band 6 z NFC, która w Katalogu Nagród została przypisana dla tej wartości;
12. **Przystąpienie do Programu** – oznacza „Przystąpienie do Programu” w rozumieniu regulaminu Programu, tj. dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód) oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard);
13. **Rachunek Programu** – rachunek Programu „Mastercard Priceless Specials (Bezcenne Chwile)” w rozumieniu regulaminu Programu, tj. niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego Uczestnik lub użytkownik Karty uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających;
14. **Zakup Premiowany** – oznacza zakup towarów lub usług w sklepie stacjonarnym lub internetowym, dokonany w złotych polskich za pomocą Karty przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach), a także transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (iii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (iv) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (v) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (vi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (vii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie mieszczą się w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika;
15. **Transakcja Kartą Banku Poczтового** – Zakup Premiowany zrealizowany przy użyciu Karty Banku Poczтового;
16. **Transakcja Mobilna** – Zakup Premiowany zrealizowany przy użyciu portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay, Garmin Pay z wykorzystaniem Karty Banku Poczтового lub przy użyciu kodu BLIK.

§ 3.

Zasady Promocji

1. Promocja trwa od **06.12.2021 r. do 28.02.2022 r.** (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”), z zastrzeżeniem dłuższego terminu na wpisanie Kodu Promocyjnego na stronie Programu, o czym mowa w ust. 5 lit. b i ust. 6 lit. b poniżej.
2. Do udziału w Promocji uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w okresie od 01.11.2021 r. do 05.12.2021 r. nie posiadali w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (będącego w obsłudze lub ofercie banku) ,
 - b) w Czasie Trwania Promocji zawrą umowę ramową, na podstawie której zostanie otwarty Rachunek bankowy) oraz wyrażą zgody marketingowe,
 - c) podadzą do kontaktu z Bankiem numer telefonu komórkowego oraz adres email,

- d) wyrażą zgodę na otrzymywanie wyciągów i korespondencji do Rachunku bankowego na adres email,
- e) przystąpią do Promocji w Bankowości internetowej Banku w zakładce „Market Cyfrowy” – poprzez wyrażenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptację, oraz oznaczenie zgody na udział w Promocji;
3. W Promocji dostępne są trzy nagrody:
- Nagroda Depozytowa,
 - Punkty Startowe,
 - Punkty Dodatkowe.
4. Do otrzymania Nagrody Depozytowej uprawnieni są wszyscy Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki wskazane w § 3 ust. 2 powyżej.
5. Do otrzymania Punktów Startowych uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, a ponadto:
- w terminie od **06.12.2021 r. do 31.01.2022 r.** dokonają co najmniej 1 (jednej) Transakcji Kartą Banku Pocztowego lub Transakcji Mobilnej, a transakcja zostanie zaksięgowana na Rachunku bankowym; oraz
 - po uzyskaniu od Banku Kodu Promocyjnego **do dnia 31.03.2022 r.** użyją Kodu Promocyjnego wpisując go po zalogowaniu się na stronie Programu w zakładce „Benefity” w sekcji „Kody Promocyjne”: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Kod Promocyjny Bank wyśle do Uczestnika SMSem.
6. Do otrzymania Punktów Dodatkowych uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, a ponadto:
- w terminie od **01.02.2022 r. do 28.02.2022 r.** dokonają największej liczby Transakcji Mobilnych, nie mniej jednak niż 15 (piętnastu), na kwotę co najmniej **5,00 zł** (pięć złotych) każda, a transakcje zostaną zaksięgowane na Rachunku bankowym; oraz
 - znajdą się w grupie 100 Uczestników, którzy wykonali największą liczbę Transakcji Mobilnych zgodnie z lit. a) niniejszego ustępu; po uzyskaniu od Banku Kodu Promocyjnego, **do dnia 31.03.2022 r.** użyją Kodu Promocyjnego wpisując go po zalogowaniu się na stronie Programu w zakładce „Moje konto” w sekcji „Kody Promocyjne”: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Kod Promocyjny Bank wyśle do Uczestnika SMSem.
7. Nagroda Depozytowa zostanie przyznana Uczestnikowi w formie możliwości skorzystania przez okres 3 (trzech) miesięcy liczonych od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Promocji, z promocyjnego oprocentowania wynoszącego [2]% w skali roku, dla kwoty do 10 000 zł włącznie (dziesięciu tysięcy złotych) zdeponowanej na Depozycie.
8. Oprocentowanie promocyjne i zasady wypłaty odsetek:
- oprocentowanie promocyjne składa się z:
 - oprocentowania standardowego aktualnie obowiązującego w Banku oraz
 - oprocentowania wyrównującego do łącznej wysokości 2,00%.
 - odsetki wypłacane są na Depozyt, na którym zgromadzone zostały środki, za cały miesiąc kalendarzowy,
 - odsetki naliczone według oprocentowania standardowego wypłacane są w ostatnim dniu miesiąca, zaś naliczone według oprocentowania wyrównującego – do 10 dnia następnego miesiąca,
 - odsetki promocyjne są wypłacane pod warunkiem, że Depozyt jest czynny w terminie wypłaty odsetek (odsetki nie są należne dla rachunków zamkniętych),
 - odsetki podlegają opodatkowaniu podatkiem od dochodów kapitałowych,
 - po upływie okresu 3 miesięcy, środki zgromadzone na Depozycie do kwoty 10 000 zł włącznie podlegają oprocentowaniu według standardowych stawek oprocentowania.
9. Punkty Startowe i Punkty Dodatkowe zostaną przyznane Uczestnikowi przez Mastercard bezpośrednio po zalogowaniu się przez Uczestnika na stronie Programu pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> i wprowadzeniu w aktywnym polu Kodu Promocyjnego otrzymanego od Banku SMSem. Przyznanie Punktów Startowych lub Punktów Dodatkowych zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
10. W terminie 10 dni od zakończenia Czasu Trwania Promocji Bank opublikuje na stronie www.pocztowy.pl: informację o rzeczywistej liczbie transakcji uprawniających do uzyskania Punktów Dodatkowych oraz poinformuje indywidualnie nie więcej, niż 100 Uczestników, którzy spełnili warunki z § 3 ust. 6 powyżej (z uwzględnieniem postanowień ust. 14), o uprawnieniu do otrzymania Punktów Dodatkowych, przesyłając informację na podany przez Uczestnika adres email.

11. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko jedną Nagrodę Depozytową, jeden pakiet Punktów Startowych, a także tylko jeden pakiet Punktów Dodatkowych, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria uprawniające do ich otrzymania. Wykorzystując pakiet Punktów Startowych lub pakiet Punktów Dodatkowych, Uczestnik może wymienić Punkty na Nagrody przewidziane w Programie, które w Katalogu Nagród zostały przypisane dla określonej liczby Punktów. Przykładowo, wykorzystując pakiet Punktów Startowych w całości, Uczestnik może wymienić 4.000 (cztery tysiące) Punktów na jeden z dostępnych w Katalogu Nagród voucher o wartości 50 zł (pięćdziesiąt złotych), natomiast. Wykorzystując pakiet Punktów Dodatkowych w całości, Uczestnik może wymienić 16.600 (szesnaście tysięcy sześćset) Punktów na opaskę Xiaomi Mi Band 6 z NFC, która w Katalogu Nagród została przypisana dla tej wartości.
12. Punkty są ważne przez okres **6 (sześciu) miesięcy** od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty, bez składania przez Mastercard lub Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
13. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
14. Pula Punktów Dodatkowych jest ograniczona i wynosi 100 (sto) pakietów Punktów Dodatkowych po 16.600 (szesnaście tysięcy sześćset) Punktów każdy. Punkty Dodatkowe są przeznaczone dla 100 Uczestników, którzy wykonają największą liczbę Transakcji Mobilnych zgodnie z § 3 ust. 6 lit. a) powyżej. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników zrealizuje taką samą liczbę Transakcji Mobilnych, dla określenia miejsca danego Uczestnika na liście rankingowej rozstrzygający będzie wcześniejszy termin dokonania Transakcji Mobilnych.
15. W przypadku Rachunków bankowych prowadzonych dla dwóch współposiadaczy, jedna nagroda danego typu przysługuje dla jednego Rachunku bankowego, po spełnieniu warunków przez jednego ze współposiadaczy.
16. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku.

§ 4.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją rozpatruje Bank.
2. Uczestnik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
3. Uczestnik, o którym mowa w ustępie poprzedzającym może złożyć reklamację:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
 - 2) ustnie – telefonicznie przez Contact Centre na numer telefonu: 801 100 500, 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
 - 5) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej.
4. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.

5. Złożone reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 5 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 6, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
8. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 3 pkt. 2-5 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
9. Z uwzględnieniem ust. 10 - 12, Uczestnik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 15 dni roboczych odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
10. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl.
11. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
12. Uczestnik może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
13. Mastercard rozpatruje wyłącznie reklamacje związane z Programem. Informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji związanych z Programem określa Regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz na stronie Banku pod adresem: <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/karty-platnicze/karta-debetowa-mastercard/bezcenne/bezcenne-chwile.html>

§ 5.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank. Z Bankiem można się skontaktować za pomocą:
 - a) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,

- b) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: Konkursy@pocztowy.pl.
2. W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
- a) poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
- b) poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres: iod@pocztowy.pl.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:
- a) w celu uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu, w tym profilowania w tym celu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”),
- b) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) w wewnętrznych celach administracyjnych jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z uczestnictwem w Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) w celu archiwalnym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do uczestnictwa w Promocji stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych osobowych wynikających z przepisów prawa chyba że zostało zgłoszone roszczenie wynikające lub związane z uczestnictwem w Promocji.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. organom podatkowym. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Promocji mogą być również podmioty przetwarzające, np. audytorskie, informatyczne.
6. Dane osobowe przechowywane są na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane – na podstawie klauzul ochrony danych – do państwa trzeciego w związku z korzystaniem z rozwiązań chmurowych dostarczonych przez firmę Microsoft. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub miejsca ich udostępniania uzyskacie Państwo kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.
7. W zakresie wynikającym z przepisów dot. ochrony danych osobowych, uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, Uczestnikom Promocji przysługuje prawo wniesienia do Banku sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Wniesienie przez Uczestnika Promocji skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przetwarzanych w celu wykonania Promocji lub żądanie ich usunięcia jest równoznaczne z brakiem możliwości jego dalszego udziału w Promocji i otrzymania przysługujących mu nagród.
9. W stosunku do Banku Uczestnikom Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Promocji oraz do otrzymania nagród.
11. W zakresie w jakim dane, w tym dane osobowe, przetwarzane są w celu przyznania Punktów stanowiących Nagrodę oraz rozliczenia wykonania Promocji przez Mastercard, administratorem danych osobowych jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem oraz prawa osób, których dane dotyczą określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials (Bezcenne Chwile) wskazana poniżej w tym punkcie. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Programu zastosowanie ma polityka prywatności

Programu Priceless Specials, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/bank-pocztowy-karty-z-poczta-polska>, a regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz obydwa regulaminy są na stronie internetowej Banku pod adresem: https://www.pocztowy.pl/promocja_kwp_nagrody/
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Programu.