

## REGULAMIN PROMOCJI „100 zł KieszonkoweGO!”

### 1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.*

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 stycznia do 30 kwietnia 2022 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji musisz:
  - a. **podpisać umowę o Konto dla Ciebie GO!**,



*Pamiętaj, że aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).*

- b. **zamówić kartę debetową do Konta dla Ciebie GO!**,



*Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo!*

- 2) Z promocji nie możesz skorzystać, jeśli byłeś posiadaczem konta w banku po 31 grudnia 2020 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta i przeniesienia konta jakie organizujemy w tym samym czasie.

### 4. Jaką premię otrzymasz i kiedy

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Miesięczna premia	Warunek wypłaty premii
100 zł	5 miesięcy	20 zł	Co najmniej 3 płatności miesięcznie

- 1) Aby otrzymywać **premię** płać kartą do konta (także przez internet podając dane widoczne na karcie). Możesz płacić też BLIKiem, telefonem (Apple Pay lub Google Pay) lub zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę (obsługujemy płatności zegarkami Fitbit i Garmin)

**Pamiętaj!**

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 2) Masz prawo do premii za płatności przez kolejne 5 pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu konta.
- 3) Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.
- 4) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.



**Przykład:**

Otworzyłeś konto 24 stycznia 2022 r. W lutym wykonałeś 3 płatności. Wypłacimy Ci premię w wysokości 20 zł. Zrobimy to najpóźniej do 31 marca 2022 r.

- 5) Premia nie zostanie wypłacona, jeśli w momencie wypłaty premii konto będzie w okresie wypowiedzenia.
- 6) Za premię, którą Ci wypłacimy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
2. Regulamin tej promocji znajdziesz w naszych placówkach oraz na stronie internetowej promocji <http://www.credit-agricole.pl/kontogo>.
3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).

## 7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

<b>konto</b>	indywidualny rachunek płatniczy w pakiecie: Konto dla Ciebie GO!
<b>promocja</b>	ta promocja „100 zł KieszonkoweGO!”
<b>płatność</b>	płatność za towary lub usługi: <ul style="list-style-type: none"><li>• przy użyciu karty do konta (w tym także płatność internetowa przy użyciu danych na karcie),</li><li>• BLIKIEM,</li><li>• telefonem (Apple Pay lub Google Pay)</li><li>• zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę (obsługujemy płatności zegarkami Fitbit i Garmin)</li></ul>