

REGULAMIN PROMOCJI „Konto z bonusami dla graczy”

1. Kto organizuje tę promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która jest posiadaczem konta osobistego.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do tej możesz przystąpić od **1 kwietnia do 30 czerwca 2022 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- c. na **stronie credit-agricole.pl**,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. przez aplikację CA24 Otwórz Konto



Możliwość otwarcia konta obecnie udostępniamy w aplikacji CA24 Otwórz konto. Opcję tę przeniesiemy do nowej aplikacji CA24 Mobile. O udostępnieniu nowej aplikacji poinformujemy na naszej stronie.

W przypadku Konta dla Ciebie GO! przystąpienie do promocji i otwarcie konta jest możliwe tylko w placówce w obecności przedstawiciela ustawowego.

3. Jakie są warunki tej promocji

- 1) Możesz z tej promocji skorzystać jeśli:
 - a. podpiszesz umowę konta,
 - b. zamówisz kartę do konta,



Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:

- *Konto dla Ciebie*
- *Konto dla Ciebie GO!*
- *Konto dla Ciebie MOVE!*
- *Konto dla Ciebie VIP*

...oraz takie rodzaje naszych kart do konta:

- *Mastercard Debit Standard*
- *Mastercard Debit Platinum*

Jeśli w okresie promocji zamówisz do Konta dla Ciebie GO! lub Konta dla Ciebie MOVE! kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo

- c. wyrazisz zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,
 - d. podasz nam numer swojego telefonu komórkowego oraz swój adres mejlowy,
 - e. spełnisz warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały konto u nas po 31 grudnia 2020 roku.
 - 3) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

4. Jakie nagrody możesz otrzymać w promocji.

W promocji możesz otrzymać:

- a. Unikatową **koszulkę turniejową** o wartości 69 złotych,
- b. **Kartę podarunkową do Steam** o wartości 20 złotych, która pozwala na zasilenie konta.

5. Jak otrzymać koszulkę.

- 1) Aby otrzymać koszulkę:
 - a. Spełnij warunki opisane w punkcie 3,
 - b. Przystąp do promocji,
 - c. Otrzymasz sms z linkiem do naszej strony internetowej w której podaj:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres do wysyłki,
 - Adres mailowy,
 - Numer telefonu,
 - Rozmiar koszulki.
- 2) Koszulka zostanie do Ciebie wysłana w ciągu 3 tygodni od wypełnienia formularza.



Pamiętaj, aby do końca lipca wypełnić formularz wraz ze wskazaniem rozmiaru koszulki – tylko w taki sposób będziemy mogli przekazać Ci nagrodę. Jeśli nie wypełnisz formularza do końca lipca 2022r. nagroda nie będzie mogła zostać Ci przekazana.

6. Jak otrzymać kartę podarunkową do Steam.

- 1) Aby otrzymać kartę podarunkową do Steam:
 - a. Spełnij warunki opisane w punkcie 3 regulaminu,
 - b. Przez kolejne 6 miesięcy od otwarcia konta:
 - wykonaj 5 transakcji kartą, oraz
 - zaloguj się do CA24 Mobile lub CA24 eBanku co najmniej 1 raz w każdym miesiącu
- 2) Spełnienie warunków po raz pierwszy musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia konta
- 3) Kartę podarunkową otrzymasz od nas SMSem na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego w kolejnym miesiącu po miesiącu w którym spełnisz warunki.
- 4) Kartę podarunkową otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki promocji.
- 5) Maksymalnie możesz otrzymać 6 kart po 20 złotych. wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 6) Premia nie zostanie wypłacona, jeśli w momencie wypłaty premii konto będzie w okresie wypowiedzenia.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.