

REGULAMIN PROMOCJI „Włącz korzyści z CANAL+ i obniż abonament IV”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Niektóre pojęcia mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **01 kwietnia 2022 roku do 31 sierpnia 2022 roku**:

- a. w **placówce**,
- b. telefonicznie przez **CA24 Infolinię** dzwoniąc pod numer 71 799 71 21,
- c. na stronie www.credit-agricole.pl/canal-abonament,
- d. przez aplikację CA24 Otwórz konto.



Możliwość otwarcia konta obecnie udostępniamy w aplikacji CA24 Otwórz konto. Opcję tę przeniesiemy do nowej aplikacji CA24 Mobile. O udostępnieniu nowej aplikacji poinformujemy na naszej stronie.

3. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. być abonentem CANAL+,
 - b. podpisać z nami umowę konta dla osób fizycznych z kartą debetową,
 - c. wyrazić zgody na otrzymywanie ofert marketingowych,
 - d. podać nam numer rachunku bankowego, na który opłacasz swój abonament CANAL+, ten numer rachunku musi zgadzać się z numerem na Twojej umowie z CANAL+,
 - e. podać nam kod promocji, w przypadku otwarcia konta przez aplikację CA24 Otwórz konto. Kod promocji dostępny jest w Salonach CANAL+ oraz na stronie internetowej promocji www.credit-agricole.pl/canal-abonament
 - f. spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Możemy zweryfikować w CANAL+ numeru rachunku, na który opłacasz abonament. Jeśli stwierdzimy, że jest inny, nie wypłacimy premii.
- 3) Nie możesz skorzystać z tej promocji, jeśli byłeś posiadaczem dowolnego konta osobistego w naszym banku od 01 kwietnia 2021 roku.

4. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać zwrot za abonament CANAL+

- 1) Możesz otrzymywać zwrot za abonament do wysokości kwoty Twojej **płatności promocyjnej**, jednak nie więcej niż **55 zł miesięcznie**.
- 2) Premia – zwrot za Abonament CANAL+ przysługuje przez 24 miesiące od dnia przystąpienia do Promocji, ale nie dłużej niż do momentu osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty Premii (zwrot za Abonament CANAL+) – **555 zł**.
- 3) Jeśli w danym miesiącu nie wykonałeś minimum 6 transakcji kartą, płatności mobilnych lub BLIK, nie wypłacimy premii za ten miesiąc. Możesz nadal korzystać z premii w kolejnych miesiącach. Nie dłużej jednak niż do upływu 24 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji.
- 4) Aby otrzymać zwrot za abonament CANAL+, **wykonaj 6 transakcji kartą do konta, płatności mobilnych lub BLIK** do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypadnie po dniu otwarcia konta.



Przykład: Otworzyłeś konto 15 kwietnia 2022 r. Powinieneś wykonać 6 transakcji do 31 kwietnia 2022. Premię (zwrot za abonament) wypłacimy do 31 maja pod warunkiem dokonania płatności promocyjnej.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy


- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin oraz Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Regulamin promocji znajdziesz w placówce, na CA24 Infolinii, oraz na naszej stronie internetowej.
- 3) Promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, dotyczącymi konta, które organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 C-D.
- 5) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 6) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140

7. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

abonament	cykliczna płatność za usługi telekomunikacyjne i/lub telewizyjne satelitarne CANAL+; w zakresie oferty prepaid (czyli „na kartę”) lub postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”), oraz za usługi telewizyjne serwisu Canal+ Online w ofercie postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”);
abonent	klient CANAL+, który korzysta z usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych satelitarnych CANAL+ w ofercie prepaid (czyli „na kartę”) lub postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”), oraz telewizyjnych serwisu Canal+ ONLINE w ofercie postpaid („czyli na umowę z opłatą miesięczną”);
CANAL+	CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, skr. pocztowa nr 8, 02-100, Warszawa NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 0000030685;
karta debetowa	karta płatnicza wydana przez bank do konta;

konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP;
placówka/CA2 4 Infolinia	nasza jednostka organizacyjna upoważniona do tego, aby przyjmować Twoje dyspozycje, które dotyczą konta, a także obsługiwać Cię w zakresie określonym w tym regulaminie;
Płatność mobilna	<p>płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu urządzenia mobilnego, np. telefonu (Apple Pay, Google Pay) lub zegarka (Garmin Pay) lub opaski sportowej (Fitbit Pay); w tym także płatność internetowa;</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px;"><p> W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:</p><ul style="list-style-type: none">• kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),• instytucje finansowe (kod MCC 6012),• brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),• przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),• internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),• profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).<p>Nie uwzględniamy także:</p><ul style="list-style-type: none">• operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal.• przelewów na telefon BLIK,• wypłat z bankomatów.</div>
płatność promocyjna	płatność z konta za abonament – przelew, zlecenie stałe lub polecenie zapłaty;
premia	kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
promocja	ta promocja „Włącz korzyści z CANAL+ i obniż abonament IV”;
usługa CANAL+	usługa telekomunikacyjna i/lub telewizyjna, którą dostarcza Ci CANAL+;
regulamin	ten regulamin promocji;
regulamin konta	Regulamin kont dla osób fizycznych;
Umowa z CANAL+	Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub telewizyjnych, zawarta pomiędzy Tobą a CANAL+;