

## Regulamin Sprzedaży Premiowej „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe” (dalej zwanej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Group Service Center S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000022784, posiadająca NIP 5272098665 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.878.240 zł, w całości wpłacony.
4. Promocja kierowana jest do klientów, do których Bank skieruje Zaproszenie do udziału w Promocji.
5. Promocja jest prowadzona we wskazanym w § 2 Czasie Trwania Promocji.
6. Promocja ma na celu popularyzację płatności mobilnych: Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, SwatchPAY! oraz Xiaomi Pay w ramach Kart Banku.
7. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### §2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony;
2. **Allegro** – internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP

5252674798 , REGON 365331553, kapitał zakładowy 34 000 000,00 PLN. Zasady funkcjonowania Allegro określa Regulamin dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin>;

3. **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
4. **Aplikacja Allegro** – aplikacja zainstalowana na Urządzeniach Mobilnych użytkownika, umożliwiająca korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej informacji o zasadach dostępu do aplikacji mobilnej, dostępnych jest na stronie: <https://allegro.pl/kampania/aplikacja-mobilna>;
5. **Aplikacja Apple Pay** – aplikacja o nazwie Wallet dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS dla Kart, zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay oraz Regulaminem korzystania z kart płatniczych wydanych przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540). Usługa Apple Pay jest świadczona przez Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial Estate, Cork. Usługa umożliwia dokonywanie Transakcji Apple Pay, tj. aplikacji pobranej przez Użytkownika Karty lub preinstalowanej na Urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem Tokena przy użyciu Urządzenia mobilnego po dodaniu Karty w Aplikacji Apple Pay oraz zarządzanie Tokenem przez Użytkownika Karty. Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Apple Pay oraz Regulamin korzystania z kart płatniczych wydanych przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) dostępne są w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/apple-pay>;
6. **Aplikacja Fitbit Pay** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS, umożliwiająca dokonywanie płatności z wykorzystaniem Tokena przy użyciu zegarka lub opaski Fitbit zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa Fitbit Pay jest świadczona przez Fitbit International Limited, z siedzibą w Irlandii, 76 Lower Baggot Street, Dublin 2. Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienciindywidualni/platnosci/fitbit-pay>;
7. **Aplikacja Garmin Pay** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS, umożliwiająca dokonywanie płatności z wykorzystaniem Tokena przy użyciu zegarka Garmin zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa Garmin Pay jest świadczona przez Garmin Ltd. z siedzibą w Szwajcarii Muhlenalstrasse 2, Schaffhausen 8200. Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienciindywidualni/platnosci/garmin-pay>;
8. **Aplikacja Google Pay** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem Tokena zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa Google Pay jest świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/google-pay>;
9. **Aplikacja SwatchPAY!** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS, umożliwiająca dokonywanie płatności z wykorzystaniem Tokena przy użyciu zegarka Swatch zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa SwatchPAY! jest świadczona przez Wearonize Ltd. z siedzibą w Szwajcarii, Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang. Regulamin korzystania z Kart BNP Paribas

Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienciindywidualni/platnosci/swatch-pay>;

10. **Aplikacja Xiaomi Pay** - aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS, umożliwiająca dokonywanie płatności z wykorzystaniem Tokena przy użyciu opaski Xiaomi, zgodnie z Regulaminem korzystania z Kart BNP Paribas Bank Polska S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców. Usługa Xiaomi Pay jest świadczona przez Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd. z siedzibą w Chinach, District, Beijing 10085 China Town/City: Beijing. Regulamin korzystania z Kart Banku BNP Paribas S.A. w ramach Aplikacji płatniczych zewnętrznych Dostawców dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/platnosci/xiaomi-pay>;
11. **Aplikacja mobilna** – aplikacja o nazwie GOMobile instalowana na Urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą udostępnia Bank, umożliwiająca korzystanie z części usług bankowych Banku;
12. **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej;
13. **Czas trwania Promocji** – Promocja obowiązuje od 28 kwietnia do 31 maja 2022 r.;
14. **Dostawca** – dostawcą platformy internetowej <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocja> jest ESSYO Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Ziołowej 54A, 40-635 Katowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000222257, posiadająca NIP: 5771884838 oraz kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł;
15. **E-kod Allegro** – ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony elektronicznie Laureatowi będący elektroniczną formą Nagrody do wykorzystania na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro. Warunki korzystania z E-kodów dostępne są na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Regulamin korzystania z E-kodów jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>;
16. **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. c Regulaminu;
17. **GSC** - BNP Paribas Group Service Center S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000022784, posiadająca NIP 5272098665 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.878.240 zł, w całości wpłacony.
18. **Karta** – płatnicza karta debetowa lub kredytowa wydana przez Bank Uczestnikowi;
19. **Laureat** - Uczestnik Promocji, który na podstawie niniejszego Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
20. **Nagroda** – E-kod Allegro o wartości 50 PLN ważny do 18.02.2024 r.
21. **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
22. **Strona Promocji** – strona o adresie: <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocja>, której administratorem jest GSC, pełniący rolę podwykonawcy Banku na podstawie umowy outsourcingu bankowego w rozumieniu art. 6a ust. 1 pkt 2 Prawa bankowego.
23. **Technologia NFC** – (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
24. **Token** – wirtualny odpowiednik Karty w Aplikacji Apple Pay, Aplikacji Fitbit Pay, Aplikacji Garmin Pay, Aplikacji Google Pay, Aplikacji SwatchPAY! lub Aplikacji Xiaomi Pay, który powstaje po dodaniu Karty do danej aplikacji;
25. **Transakcja Apple Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub transakcja, tzw. in-app payment, z wykorzystaniem Urządzenia mobilnego, lub z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Safari dostępnej na Urządzeniach mobilnych lub komputerach z przeglądarką internetową Safari, przy

- wykorzystaniu Apple Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Apple Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
26. **Transakcja Fitbit Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS przy wykorzystaniu Fitbit Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Fitbit Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  27. **Transakcja Garmin Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS przy wykorzystaniu Garmin Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Garmin Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  28. **Transakcja Google Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS lub bankomacie, lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej, tzw. in-app payment, przy wykorzystaniu Google Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje Google Pay wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  29. **Transakcja SwatchPAY!** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS przy wykorzystaniu SwatchPAY!, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje SwatchPAY! wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  30. **Transakcja Xiaomi Pay** - transakcja bezgotówkowa wykonana w kraju lub za granicą dokonana z wykorzystaniem Anteny zbliżeniowej NFC w terminalu POS przy wykorzystaniu Xiaomi Pay, rozliczana na zasadach określonych w umowie o Kartę. Z Promocji wykluczone są Transakcje SwatchPAY! wykonane w punktach o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  31. **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna, będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, oraz która spełniła wszystkie warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu;
  32. **Urządzenie mobilne** - wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;
  33. **Zaproszenie do udziału w Promocji** – materiał wygenerowany przez Bank (wiadomość tekstowa) zawierający informacje o Promocji.

### §3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie łącznie warunków:
  - a. otrzymanie od Banku Zaproszenia do udziału w Promocji
  - b. wypełnienie Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie:  
<https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocja> o wskazane w nim dane;
  - c. złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji, dotyczących zaakceptowania Regulaminu oraz upoważnienia Banku do przekazania GSC numeru telefonu wskazanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym, na który ma być przesłana Nagroda w Promocji;
  - d. przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.
2. Przesłanie w powyższy sposób wypełnionego Formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z przystąpieniem przez Uczestnika do Promocji, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony w postaci

komunikatu potwierdzającego zgłoszenie udziału w Promocji, które pojawi się na ekranie urządzenia, przy użyciu którego Uczestnik wypełnił i wysłał Formularz rejestracyjny.

3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 3 ust. 1 lit d) przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: konkursy@bnpparibasgsc.pl lub w formie papierowej na adres Organizatora. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

#### **§ 4. Warunki uzyskania Nagrody**

1. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni wszystkie warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu oraz
  - b) w Czasie trwania Promocji wykona minimum 5 (pięć) Transakcji Apple Pay lub Transakcji Google Pay lub Transakcji SwatchPAY! lub Transakcji Garmin Pay lub Transakcji Fitbit Pay lub Transakcji Xiaomi Pay o łącznej wartości wynoszącej co najmniej 200 PLN.
2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.
3. Maksymalna wartość Nagród dla jednego Laureata nie może przekroczyć 50 PLN. Maksymalna liczba Nagród do rozdania w Promocji wynosi 1000 szt. Nagrody będą przyznawane do ich wyczerpania. Kolejność przyznawania Nagród będzie uzależniona od wyników Uczestników. Na wynik Uczestnika składają się jego Transakcje Apple Pay, Transakcje Google Pay, Transakcje SwatchPAY!, Transakcje Garmin Pay, Transakcje Fitbit Pay lub Transakcje Xiaomi Pay w Czasie Trwania Promocji.
4. Grono Laureatów obejmuje 1000 Uczestników, którzy uzyskają w Promocji najwyższy wynik (najwyższa łączna liczba Transakcji Apple Pay, Transakcji Google Pay, Transakcji SwatchPAY!, Transakcji Garmin Pay, Transakcji Fitbit Pay lub Transakcji Xiaomi Pay przez danego Uczestnika w Czasie Trwania Promocji) z zastrzeżeniem, że w przypadku uzyskania wyniku ex-aequo przez dwóch lub więcej Uczestników, Laureatem zostanie Uczestnik, który jako pierwszy osiągnął dany wynik.

#### **§5. Zasady Promocji**

1. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
2. Nagroda zostanie wysłana do Uczestnika w terminie maksymalnie 30 dni od zakończenia Czasu Trwania Promocji, po spełnieniu przez niego warunków opisanych w § 4, w formie wiadomości SMS na wskazany w Formularzu rejestracyjnym numer telefonu komórkowego.

## **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników tj. imię i nazwisko, nr telefonu oraz nr PESEL, przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Bank obowiązków prawnych ciążących na Banku (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przekazywane są Uczestnikowi przez Bank na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego.
4. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego, akceptuje Regulamin Promocji.
5. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem: [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

## **§7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie, na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, z dopiskiem „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe” lub telefonicznie, pod numerem: 500 990 500 lub 22 134 00 00, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.

3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polski. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.

4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocja>.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 kwietnia 2022 roku.

#### **Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe”**

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu



Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Płać mobilnie i zgarnij 50 zł na zakupy internetowe”**

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.