

## Regulamin promocji „60 zł z kartą w telefonie”

Regulamin obowiązuje od **11 lipca 2022 r.**

### Cel Promocji

Chcemy zachęcić klientów do płatności bezgotówkowych kartą w telefonie. Do zyskania jest 20, 40 lub 60 zł.

### Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl) i numerze telefonu: 32 357 00 69 podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja „60 zł z kartą w telefonie”.
- 3) **Regulamin** – regulamin Promocji „60 zł z kartą w telefonie”.
- 4) **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem: Direct, Komfort, Mobi, Active, Klasyczne, Student.
- 5) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta.
- 6) **Karta w telefonie** – wirtualna postać Karty, którą można płacić zbliżeniowo telefonem. Taką kartę można aktywować w aplikacji Moje ING mobile na telefonie z systemem Android w wersji 7.0 lub wyższej.
- 7) **Transakcja anulowana** - Twoja transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 8) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon).
- 9) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
- 10) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem detalicznym Banku, wyraziła zgodę na przystąpienie do Promocji oraz najpóźniej w dniu zapisania się do Promocji wyraziła zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych oraz w ciągu 7 dni od dnia zapisania się do Promocji wyraziła zgodę na weryfikację behawioralną i spełniła pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji.

## Czas Promocji

2. Promocja trwa od 11 lipca do 14 listopada 2022 r.
3. Do Promocji możesz się zapisać od 11 lipca do 31 lipca 2022 r.

## Warunki Promocji

4. Aby wziąć udział w Promocji, spełnij wszystkie poniższe warunki.
  - 1) Musisz być użytkownikiem Systemu Moje ING. Otrzymasz w nim zaproszenie do Promocji.
  - 2) Zapisz się do Promocji – zrobisz to przez formularz w Moim ING. Zaakceptuj Regulamin.
  - 3) Wyraż zgodę na weryfikację behawioralną, o ile nie wyraziłeś tej zgody wcześniej, masz czas maksymalnie 7 dni od dnia w którym zapiszesz się do promocji,
  - 4) Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto i Kartę w telefonie użytą w Promocji.
  - 5) Zrób transakcje bezgotówkowe Kartą w telefonie w sklepach stacjonarnych w sierpniu, wrześniu lub październiku 2022 r. Jeżeli wykonasz 2 transakcje na min. 5 zł:
    - a) w jednym ze wskazanych miesięcy – otrzymasz 20 zł,
    - b) w dwóch ze wskazanych miesięcy – otrzymasz 40 zł,
    - c) w trzech ze wskazanych miesięcy – otrzymasz 60 zł.
5. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych oraz wypłat gotówki.

## Nagroda

6. Nagrody wypłacimy do 14. dnia miesiąca po miesiącu, w którym spełnisz warunki promocji. Nagrodę podzielimy na 20 zł co miesiąc (np. jeśli zdobędziesz 60 zł – w każdym z trzech miesięcy otrzymasz 20 zł).
7. Nagrodę wypłacimy na Twoje Konto.
8. Ostatnią nagrodę wypłacimy do 14 listopada 2022 r.
9. Wspomniane kwoty nie łączą się w Promocji (możesz zdobyć maksymalnie 60 zł – niezależnie ile masz Kart w telefonie i ile transakcji wykonasz).
10. **Informacje podatkowe:** ustanawiamy dodatkową nagrodę w wysokości 19% otrzymanej nagrody. Nie wypłacimy Ci tej nagrody, ale przeznaczymy ją na sfinansowanie 19% podatku dochodowego od osób fizycznych. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej wynosi odpowiednio:
  - 1) 5 zł – dla nagrody głównej w wysokości 20 zł
  - 2) 9 zł – dla nagrody głównej w wysokości 40 zł
  - 3) 14 zł – dla nagrody głównej w wysokości 60 zł
11. Nagrody w Promocji są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z

dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.

12. Jeśli podczas trwania tej Promocji zmienią się przepisy prawa podatkowego, Bank i Uczestnik mają obowiązek zastosować nowe zasady podatkowe.

## Reklamacje

13. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:

- 1) w postaci elektronicznej:
  - a) poprzez system bankowości internetowej,
  - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
- 2) ustnie:
  - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
  - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
- 3) w formie pisemnej:
  - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
  - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.

14. Odpowiedź na reklamację prześlemy:

- 1) w postaci elektronicznej:
  - a) przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
  - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Ciebie, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- 2) w formie papierowej:
  - a) w placówce bankowej realizującej tę czynność
  - b) listem na adres korespondencyjny,
- 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.

15. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.

16. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony – jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

17. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie – na numer telefonu wskazany do kontaktu.

18. W przypadku nieuznania reklamacji przez Organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

## Informacje o danych osobowych

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
20. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji jako osoba, której podane dane osobowe dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.
21. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## Postanowienia końcowe

22. Ten Regulamin znajdziesz na stronie internetowej [www.ing.pl/visa\\_60](http://www.ing.pl/visa_60)
23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
24. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
25. Udział w Promocji jest dobrowolny.
26. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
29. Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
30. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
31. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
32. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.

33. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
34. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
35. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
36. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
37. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.