

## REGULAMIN PROMOCJI „Konto z bonusami dla graczy II”

### 1. Kto organizuje tę promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która jest posiadaczem konta osobistego.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do tej możesz przystąpić od **1 lipca do 31 października 2022 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- c. na **stronie credit-agricole.pl**,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. przez aplikację CA24 Otwórz Konto



*Możliwość otwarcia konta obecnie udostępniamy w aplikacji CA24 Otwórz konto. Opcję tę przeniesiemy do nowej aplikacji CA24 Mobile. O udostępnieniu nowej aplikacji poinformujemy na naszej stronie.*

W przypadku Konta dla Ciebie GO! przystąpienie do promocji i otwarcie konta jest możliwe tylko w placówce w obecności przedstawiciela ustawowego.

### 3. Jakie są warunki tej promocji

- 1) Możesz z tej promocji skorzystać jeśli:
  - a. podpiszesz umowę konta,
  - b. zamówisz kartę do konta,



*Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:*

- *Konto dla Ciebie*
- *Konto dla Ciebie GO!*
- *Konto dla Ciebie MOVE!*
- *Konto dla Ciebie VIP*

*...oraz takie rodzaje naszych kart do konta:*

- *Mastercard Debit Standard*
- *Mastercard Debit Platinum*

*Jeśli w okresie promocji zamówisz do Konta dla Ciebie GO! lub Konta dla Ciebie MOVE! kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo*

- c. wyrazisz zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie,
  - d. podasz nam numer swojego telefonu komórkowego oraz swój adres mejlowy,
  - e. spełnisz warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały konto u nas po 31 grudnia 2020 roku.
  - 3) Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

#### 4. Jakie nagrody możesz otrzymać w promocji.

W promocji możesz otrzymać:

- a. Unikatową **koszulkę turniejową** o wartości 69 złotych,
- b. **Kartę podarunkową do Steam** o wartości 20 złotych, która pozwala na zasilenie konta.

#### 5. Jak otrzymać koszulkę.

- 1) Aby otrzymać koszulkę:
  - a. Spełnij warunki opisane w punkcie 3,
  - b. Przystąp do promocji,
  - c. W ciągu 4 dni roboczych otrzymasz sms z linkiem do naszej strony internetowej, w której podaj:
    - Imię i nazwisko,
    - Adres do wysyłki,
    - Adres mailowy,
    - Numer telefonu,
    - Rozmiar koszulki.
- 2) Koszulka zostanie do Ciebie wysłana w ciągu 3 tygodni od wypełnienia formularza.



*Pamiętaj, aby do końca lipca wypełnić formularz wraz ze wskazaniem rozmiaru koszulki – tylko w taki sposób będziemy mogli przekazać Ci nagrodę. Jeśli nie wypełnisz formularza do końca listopada 2022r. nagroda nie będzie mogła zostać Ci przekazana.*

#### 6. Jak otrzymać kartę podarunkową do Steam.

- 1) Aby otrzymać kartę podarunkową do Steam:
  - a. Spełnij warunki opisane w punkcie 3 regulaminu,
  - b. Przez kolejne 6 miesięcy od otwarcia konta:
    - wykonaj 5 transakcji kartą, oraz
    - zaloguj się do CA24 Mobile lub CA24 eBanku co najmniej 1 raz w każdym miesiącu
- 2) Spełnienie warunków po raz pierwszy musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia konta
- 3) Kartę podarunkową otrzymasz od nas SMSem na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego w kolejnym miesiącu po miesiącu w którym spełnisz warunki.
- 4) Kartę podarunkową otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki promocji.
- 5) Maksymalnie możesz otrzymać 6 kart po 20 złotych. wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);



**Pamiętaj!**

*W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:*

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

*Nie uwzględniamy także:*

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

- 6) Premia nie zostanie wypłacona, jeśli w momencie wypłaty premii konto będzie w okresie wypowiedzenia.

## 7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).