

REGULAMIN PROMOCJI „Z taką kartą to spokojna głowa – bon Douglas”

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa od 1.07.2022 r. do 31.07.2022 r.,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**
 - c. za pośrednictwem naszej strony **credit-agricole.pl** wypełniając formularz kontaktowy.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji wystarczy, że:

1. w ostatnich 24 miesiącach nie miałeś żadnej z naszych kart kredytowych, które wymieniamy poniżej:

Visa Standard	Mastercard Silver
Visa Silver	Mastercard Gold
Visa Gold	



24 miesiące liczymy od momentu, kiedy złożyłeś wniosek o kartę kredytową.

2. w okresie obowiązywania promocji, złożysz wniosek o limit kredytowy i podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych:

Mastercard Silver	Mastercard Gold
-------------------	-----------------

3. zawnioskujesz o limit kredytowy, który wynosi minimalnie:
 - a. 4 000 zł w przypadku karty Silver,
 - b. 5 000 zł w przypadku karty Gold,
4. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont:

Konto dla Ciebie	Konto dla Ciebie VIP
Konto dla Ciebie MOVE!	

5. masz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kart kredytowych,

6. potwierdzisz, że otrzymałeś regulamin promocji,
7. w ciągu 30 dni od dnia, w którym podpiszesz umowę o jedną z naszych kart kredytowych wykonasz minimum 3 transakcje bezgotówkowe na dowolną kwotę.

4. Jak działa promocja

1. Po spełnieniu warunków najpóźniej do 60 dni od dnia podpisania umowy o kartę kredytową wyślemy Ci SMS z linkiem do formularza. SMS wyślemy na numer telefonu, który podałeś podczas podpisywania umowy o kartę kredytową. Masz 5 dni na wypełnienie formularza licząc od dnia otrzymania SMS z linkiem.
2. W formularzu poprosimy Cię o podanie: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz numeru pesel.
3. W ciągu 7 dni od dnia wypełnienia formularza wyślemy Ci bon podarunkowy o wartości 200 zł do sklepu Douglas. Bon podarunkowy wyślemy na numer telefonu, który podałeś podczas podpisywania umowy o kartę kredytową.
4. Bon podarunkowy możesz wykorzystać w sklepie internetowym oraz stacjonarnym.
5. Bon podarunkowy otrzymasz pod warunkiem, że do dnia jego wysłania nie wypowiedzisz umowy o kartę kredytową.
6. Bon podarunkowy, który otrzymasz, jest wolny od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.


6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin kart kredytowych Standard, Silver i Gold oraz Tabelę opłat i prowizji dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
5. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) zależy od tego jaką kartę wybierzesz oraz jaką kwotę limitu wykorzystasz:

	Karty Silver	Karty Gold
	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Silver wynosi 25,80% dla kredytu w wysokości 3 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 3 864,84 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 19%, całkowity koszt kredytu wynosi 664,84 zł, w tym: odsetki 544,84 zł oraz opłata miesięczna za obsługę rachunku karty kredytowej 10 zł. Kalkulacja z 9.06.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.	Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla karty Gold wynosi 25,49% dla kredytu w wysokości 6 200 zł, całkowita kwota do zapłaty spłacana w ciągu 12 miesięcy wynosi 7 425,79 zł. Oprocentowanie zmienne wynosi 19%, całkowity koszt kredytu wynosi 1 225,79 zł, w tym: odsetki 1 035,79 zł oraz opłata roczna za wydanie karty kredytowej 190 zł. Kalkulacja z 9.06.2022 r. na reprezentatywnym przykładzie.