

Regulamin promocji „Witaj szkoło z kartą kredytową”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której możesz otrzymać *nagrodę* maksymalnej wysokości 50 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



Co możesz zyskać

Dzięki tej promocji możesz otrzymać jednorazową *nagrodę* o maksymalnej wartości 50 zł za zakupy w sklepach sieci Empik (stacjonarnych lub internetowym), za które zapłacisz dowolną *główną lub dodatkową kartą kredytową* wydaną przez nasz bank.

Kiedy możesz skorzystać



Promocja trwa

Od 22.08.2022 r. do 31.10.2022 r.
(okres promocji)



Czas na zakupy

Od 22.08.2022 r. do 05.09.2022 r.
(okres transakcyjny)



Nagrodę wypłacimy

Do 31.10.2022 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Witaj szkoło z kartą kredytową”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 22.08.2022 r. do 05.09.2022 r. (okres transakcyjny). Promocja trwa od 22.08.2022 r. do 31.10.2022 r. (okres promocji).

Nagrody

4. *Nagrodą* w promocji jest jednorazowy zwrot 5% wartości *transakcji*, maksymalnie 50 zł.
5. Otrzymasz *nagrodę*, jeśli:
 - 1) w *okresie transakcyjnym* na *rachunku karty* zrealizujesz *transakcje* na łączną kwotę min. 500 zł w sklepach Empik (stacjonarnych lub internetowym) oraz,
 - 2) do 31.10.2022 r. nie rozwiążesz umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci *główną kartę kredytową*,
 - 3) nie masz złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym w *okresie promocji*.

Jakie są zasady promocji

6. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - 1) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) jesteś osobą fizyczną,
 - 3) jesteś *posiadaczem głównej karty kredytowej*,
 - 4) nie masz złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym w *okresie promocji*.
7. *Nagrodę* wypłacimy na *rachunek karty* do 31.10.2022 r. *Nagroda* nie przysługuje *posiadaczom dodatkowych kart kredytowych*.
8. Wartość *nagrody* zaokrąglimy do dwóch miejsc po przecinku.
9. W promocji nie będziemy brali pod uwagę *transakcji*, dla których punkt handlowo-usługowy zrealizował *zwrot*.

Podatki od nagród

10. *Nagroda* jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

11. Reklamację możesz złożyć:

- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 2) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki,
- 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 4) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- 5) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych; informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych; podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

12. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- 1) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- 2) listem,
- 3) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

13. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

14. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

15. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

16. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- 1) ponownie napisać do nas,
- 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- 3) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda; listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce „załatw sprawę”.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

17. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

18. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.

19. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.

20. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

21. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdujemy się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

22. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl/promocje.
23. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
24. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
25. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem.
26. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie ma zastosowanie *regulamin kart kredytowych*.

Słowniczek

27. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Posiadacz karty kredytowej	osoba fizyczna (konsument), której udzieliłimy limitu kredytowego i wydaliśmy <i>główną kartę kredytową</i>
Główna karta kredytowa	karta płatnicza Visa lub MasterCard z limitem kredytowym, którą wydaliśmy <i>posiadaczowi karty kredytowej</i> zgodnie z <i>regulaminem kart kredytowych</i>
Rachunek Karty	rachunek płatniczy przeznaczony m.in. do rozliczania <i>transakcji</i> wykonanych kartami płatniczymi w ciężar limitu kredytowego udzielonego <i>posiadaczowi karty kredytowej</i>
Dodatkowa karta kredytowa	karta płatnicza Visa lub Mastercard, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez <i>posiadacza karty kredytowej</i> (tj. użytkownik) mogła korzystać z limitu kredytowego <i>główniej karty kredytowej</i>
Transakcja	bezzgotówkowa płatność przy użyciu <i>główniej karty kredytowej</i> lub <i>dodatkowej karty kredytowej</i> za towary i usługi w punktach oznaczonych marką płatniczą Visa lub MasterCard (w tym płatności za pośrednictwem Internetu) w sieci sklepów Empik (stacjonarnych lub internetowym)
Nagroda	jednorazowa wpłata na <i>rachunek karty</i> 5% wartości <i>transakcji</i> , maksymalnie 50 zł
Zwrot	uznanie <i>rachunku karty</i> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu karty.
Regulamin kart kredytowych	Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
Okres transakcyjny	Od 22.08.2022 r. do 5.09.2022 r.
Okres promocji	Od 22.08.2022 r. do 31.10.2022 r.