

Regulamin promocji „Moc płatności – karta kredytowa Visa”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której możesz otrzymać nagrodę w wysokości 100 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



Co możesz zyskać

Dzięki tej promocji, na warunkach wskazanych w regulaminie, możesz otrzymać jednorazową Nagrodę o wartości 100 zł za transakcje dowolną Kartą kredytową Visa wydaną przez Santander Bank Polska S.A..



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa w okresie od 4.08.2022 r. do 30.11.2022 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Moc płatności – karta kredytowa Visa” („regulamin”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji (dalej jako: „my” lub „bank”). Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

3. Promocja trwa w okresie od 4.08.2022 r. do 30.11.2022 r. (dalej jako: okres promocji). W okresie od 4.08.2022 r. do 31.10.2022 r. (dalej jako: okres transakcyjny) należy dokonać Transakcji zgodnie z ust. 5 pkt 2) i 3) niniejszego regulaminu.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

4. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
 - 1) ukończyłeś 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) jesteś osobą fizyczną (konsumentem),
 - 3) nie masz wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym,
 - 4) jesteś Posiadaczem Głównej karty kredytowej od co najmniej 12 miesięcy przed rozpoczęciem tej promocji,
 - 5) zostałeś poinformowany o tej promocji przez bank poprzez wysyłkę wiadomości SMS lub PUSH na Twój numer telefonu podany do kontaktu z bankiem, lub za pomocą banera wyświetlonego w usłudze Santander internet po zalogowaniu
 - 6) masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną ze strony banku,
 - 7) masz wyrażoną zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu.
5. Otrzymasz Nagrodę, jeśli:
 - 1) w okresie promocji spełniasz łącznie wszystkie warunki z ust. 4 oraz,
 - 2) w każdym z 3 miesięcy w okresie transakcyjnym na Rachunku Karty zostaną wykonane Transakcje na łączną kwotę min. 1000 PLN (Transakcje w innej walucie będą przeliczone na PLN zgodnie z Regulaminem kart kredytowych, a prowizja za przewalutowanie pobrana zgodnie z TOiP) oraz,
 - 3) na Rachunku Karty, na którym został spełniony warunek z ust. 5.2), w dowolnym momencie w trakcie okresu transakcyjnego zostaną wykonane min. trzy Transakcje w walucie innej niż PLN (Transakcje w innej walucie będą przeliczone na PLN zgodnie z Regulaminem kart kredytowych, a prowizja za przewalutowanie pobrana zgodnie z TOiP) oraz,

- 4) umowa, na podstawie której wydaliśmy Ci Główną kartę kredytową, nie zostanie rozwiązana co najmniej do 30.11.2022 r., celem przekazania Nagrody, zgodnie z ust. 6. niniejszego regulaminu.

Przykłady dla warunków w ust. 5 pkt 2) i 3):

Przykład 1:

Okres transakcyjny	4.08.-31.08.2022 r.	1.09.-30.09.2022 r.	1.10.-31.10.2022 r.
Min. wartość <u>Transakcji</u>	1000 PLN (lub równowartość w walucie innej niż PLN)	1000 PLN (lub równowartość w walucie innej niż PLN)	1000 PLN (lub równowartość w walucie innej niż PLN)
Min. liczba <u>Transakcji w walucie innej niż PLN</u>	3 <u>Transakcje</u>		

Przykład 2:

Mam kartę Visa Silver „Akcja Pajacyk” i wydałam następujące kwoty: 960 PLN i 10 USD w sierpniu, 960 PLN i 10 USD we wrześniu i znów 960 PLN i 10 USD w październiku. Czy otrzymam nagrodę?

Tak, otrzymasz 100 PLN nagrody.

Pamiętaj, że za transakcje w dolarach zostanie naliczona prowizja za przewalutowanie zgodnie z TOiP, tj. 2,8%. Dla łącznej kwoty 30 USD będzie to prowizja ok. 3,94 PLN (w zależności od kursu wymiany walut).

6. Nagroda zostanie zaksięgowana na Rachunku Karty do 30.11.2022 r. Nagroda nie przysługuje posiadaczom Dodatkowych kart kredytowych.
7. W promocji nie będą brane pod uwagę Transakcje:
- 1) dla których punkt handlowo-usługowy dokonał Zwrotu,
 - 2) Transakcje Quasi Cash,
 - 3) Transakcje u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket,

Podatki od nagród

8. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

9. Reklamację możesz złożyć:
- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług ;
 - 2) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
 - 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - 4) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
 - 5) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
10. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- 1) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - 2) listem,
 - 3) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

11. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
12. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
13. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - 1) Ponownie napisać do nas
 - 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - 3) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

15. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, jeśli weźmiesz udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać w takim zakresie, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.
17. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
18. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z prawem, w szczególności z:
 - polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.Przepisy te dotyczą:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzania ich danych osobowych oraz
 - swobodnego przepływu tych danych oraz
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
19. Realizujemy dla Ciebie nasz obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
20. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję. Polityka przetwarzania danych szczegółowo określa:
 - podstawę prawną,
 - cel,
 - okres przetwarzania danych osobowych,
 - uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Publikujemy ją dla Ciebie na stronie

www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

21. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Państwa danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

22. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie Santander.pl/promocje.
23. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
24. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
25. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem.
26. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie ma zastosowanie [Regulamin kart kredytowych](#).

Słowniczek

27. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Posiadacz karty kredytowej	osoba fizyczna (konsument), której udzieliliśmy limitu kredytowego i wydaliśmy <u>Główną kartę kredytową</u>
Główna karta kredytowa	karta płatnicza Visa z limitem kredytowym, którą wydaliśmy <u>Posiadaczowi karty kredytowej</u> zgodnie z Regulaminem kart kredytowych
Rachunek Karty	rachunek płatniczy przeznaczony m.in. do rozliczania transakcji wykonanych kartami płatniczymi w ciężar limitu kredytowego udzielonego <u>Posiadaczowi karty kredytowej</u>
Dodatkowa karta kredytowa	Karta płatnicza VISA, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez <u>Posiadacza karty kredytowej</u> (tj. użytkownik) mogła korzystać z limitu kredytowego <u>Głównej karty kredytowej</u>
Karta kredytowa Visa	<u>Główna karta kredytowa</u> lub <u>Dodatkowa karta kredytowa</u>
Transakcja	bezzgotówkowa płatność przy użyciu <u>Głównej karty kredytowej</u> lub <u>Dodatkowej karty kredytowej</u> za towary i usługi w punktach oznaczonych marką płatniczą Visa (w tym płatności za pośrednictwem Internetu) lub polecenie przelewu z <u>Rachunku Karty</u>
Nagroda	jednorazowa wpłata 100 zł na <u>Rachunek Karty</u>
Zwrot	uznanie <u>Rachunku Karty</u> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej została dokonana zapłata przy użyciu karty.
Regulamin kart kredytowych	Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
TOiP	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, zwana inaczej Tabelą opłat i prowizji
Quasi Cash	transakcja bezgotówkowa, podczas której dochodzi do wymiany środków na gotówkę/jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory
Elektroniczny kanał kontaktu	To serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z bankiem. Regulamin znajdziesz na stronie www.santander.pl .
Usługa Santander Internet	usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej