

REGULAMIN PROMOCJI „Przeniesienie konta 5”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **1 września do 31 grudnia 2022 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. **przez CA24 Infolinia pod numerem 19 019** (koszt połączenia wg taryfy operatora)

3. Jakie warunki trzeba spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
 - a. **podpisać umowę konta z kartą do konta, (indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP) z kartą debetową do konta,**
 - b. **aktywować dostęp i zalogować się do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile,**
 - c. **wybrać elektroniczne wyciągi z konta (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank),**
 - d. **wyrazić zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych na cały okres trwania promocji,**
 - e. **spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.**
- 2) Z promocji nie mogą korzystać osoby, które posiadały u nas dowolne konto osobiste po 31 grudnia 2020 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta.

4. Co trzeba zrobić, aby dostać premię za przeniesienie konta

- 1) Aby dostać premię za przeniesienie konta, wypełnij upoważnienie z wnioskiem o przeniesienie rachunku płatniczego do 7 dni od dnia, gdy podpiszesz umowę konta.
- 2) We wniosku, który dołączasz do upoważnienia:
 - a. podaj Twoje dane (w tym imię, nazwisko, rodzaj, numer i serię Twojego dokumentu tożsamości),
 - b. podaj numer rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (konta) w dotychczasowym banku oraz nazwę tego banku,
 - c. złóż dyspozycję zamknięcia rachunku w dotychczasowym banku,
 - d. podaj nazwę i adres firmy lub instytucji, od której otrzymujesz wynagrodzenie. Powiadomimy tę firmę lub instytucję o zmianie Twojego rachunku bankowego.



Uwaga!

Twój podpis na tych dokumentach powinien być zgodny z Twoim wzorem podpisu w dotychczasowym banku.

- 3) Po przeniesieniu konta otrzymasz od nas jednorazową premię. Jej kwotę uzależnimy od wysokości wpływów na Twoje konto:
 - a. premia 100 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 1 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe,
 - b. premia 300 zł – jeśli zapewnisz wpływy na konto, co najmniej 3 000 zł miesięcznie przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe.

Pamiętaj, że musisz zapewnić pierwszy wpływ na konto do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, który przypada po dniu otwarcia konta. Jeśli tego nie zrobisz nie uzyskasz premii.



Wpływ na konto to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub Twoich rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika.

- 4) wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu)
- 5) Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec czwartego miesiąca kalendarzowego liczonego od miesiąca otwarcia konta, po tym, gdy zapewnisz trzeci miesięczny wpływ na konto.



Przykład:

Otworzyłeś konto 12 września 2022 r. Pierwszy wpływ na konto 3500 zł. odnotowaliśmy 20 października 2022 r. Następne wpływy w kwocie 3000 zł., zaksięgowaliśmy 20 listopada 2022 r. i 20 grudnia 2022 r. Premię 300 zł wypłacimy najpóźniej do 31 stycznia 2023 r.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140