

## **Regulamin konkursu „Ubezpiecz samochód i wygraj samochód”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „**Ubezpiecz samochód i wygraj samochód**” (dalej jako: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest GREY WORLDWIDE WARSZAWA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Plac Konesera, nr 11, Warszawa, kod 03-736, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000028235, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260151187 oraz numer statystyczny REGON 010565020 o kapitale zakładowym w wysokości 230.850,00 PLN (słownie: dwieście trzydzieści tysięcy osiemset pięćdziesiąt złotych) (dalej: „**Organizator**”) działający na zlecenie mBank S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-950 Warszawa, wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000025237, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5260215088 oraz numer statystyczny REGON 001254524, o kapitale zakładowym według stanu na dzień 1 stycznia 2022 r. w wysokości 169 539 536,00 PLN (słownie: sto sześćdziesiąt dziewięć milionów pięćset trzydzieści dziewięć tysięcy trzydzieści sześć złotych) wpłaconym w całości (dalej jako: „**mBank**”).
3. Organizator informuje, że Konkurs nie jest loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną lub inną grą, której wynik zależy w szczególności od przypadku, o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165). Fundatorem nagród jest Organizator.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Szczegółowe informacje na temat Konkursu znajdują się na stronie internetowej <https://agdybytak.pl> (dalej „**Strona Konkursowa**”).
6. Regulamin konkursu dostępny jest na Stronie Konkursowej.

### **§2 Czas trwania Konkursu**

1. Konkurs rozpoczyna się dnia 19.09.2022 r. i trwa do dnia 13.11.2022 r. do godziny 23:59 r. (dalej „**Czas trwania konkursu**”). Okres ten nie obejmuje wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
2. Ogłoszenie listy Zwycięzców Konkursu nastąpi zgodnie z poniższym harmonogramem dostępnym na Stronie Konkursowej:
  - 2.1. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadeślą zgłoszenia w terminie 19 - 25.09.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 28.10.2022 r.
  - 2.2. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadeślą zgłoszenia w terminie 26.09 – 02.10.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 04.11.2022 r.

- 2.3. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 3 – 9.10.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 14.11.2022 r.
- 2.4. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 10 – 16.10.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 18.11.2022 r.
- 2.5. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 17 – 23.10.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 25.11.2022 r.
- 2.6. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 24 – 30.10.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 2.12.2022 r.
- 2.7. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 31.10 – 06.11.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 9.12.2022 r.
- 2.8. Laureaci nagród dodatkowych, którzy nadesłali zgłoszenia w terminie 7.11 – 13.11.2022 r. do godz. 23:59, będą ogłoszeni 16.12.2022 r.
- 2.9. Laureat nagrody głównej, będzie ogłoszony 16.12.2022 r. spośród wszystkich nadesłanych zgłoszeń w terminie 19.09 – 13.11.2022 r. do godz. 23:59.

### §3 Zasady Konkursu

1. W Konkursie mogą uczestniczyć osoby fizyczne będące klientami mBank i posiadające rachunek rozliczeniowo-oszczędnościowy w mBanku (dalej „**Uczestnicy**”, bądź w znaczeniu indywidualnym „**Uczestnik**”), które w chwili przystąpienia do konkursu:
  - 1.1. ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadają obywatelstwo polskie,
  - 1.2. w czasie trwania konkursu, ale nie później niż wypełnienie i wysłanie zgłoszenia konkursowego, zawarły Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego OC lub OC+AC (nie będącą kontynuacją wcześniejszej umowy) z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 271543, o kapitale zakładowym w wysokości 141.730.747,00 PLN w pełni opłaconym; NIP: 107-00-06-155 (dalej „UNIQA”) za pośrednictwem mBanku w następujący sposób: na stronie internetowej <https://www.mbank.pl/>, <https://agdybytak.pl>, w serwisie transakcyjnym mBanku, w aplikacji mobilnej mBanku, za pośrednictwem CallCenter, przy pomocy doradcy w placówce mBanku,
  - 1.3. w czasie trwania konkursu opłaciły składkę lub pierwszą ratę składki z tytułu tej umowy,
  - 1.4. nie odstąpiły od ww. Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego OC lub OC+AC w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, z uwzględnieniem, że ww. jest to nowa umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego a nie kontynuacja OC lub OC+AC,
  - 1.5. do ogłoszenia wyników konkursu tj. 16.12.2022 r. nie sprzedadzą, nie wyrejestrują oraz nie zezłomują samochodu, na który jest zawarta polisa ubezpieczenia.

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

2. Organizator, mBank oraz UNIQA będą weryfikować czy nie zachodzi konflikt interesów między nimi, a Uczestnikami Konkursu.
3. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
4. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik, który spełnił wszystkie powyższe zasady powinien łącznie wykonać następujące czynności:
  - 4.1. wypełni formularz konkursowy, (dalej „**Formularz konkursowy**”), w którym Uczestnik poda swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail), poda nr polisy ubezpieczeniowej auta, oświadczy, że jest klientem mBank i UNIQA, zapozna się z Regulaminem Konkursu i zaakceptuje jego warunki oraz wyrazi zgody zawarte w formularzu konkursowym poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru „checkbox” na Stronie Konkursowej;
  - 4.2. udzieli odpowiedzi na zadanie konkursowe „Opisz, co zrobisz, mając do dyspozycji samochód z pełnym bakiem paliwa”, w wyznaczonym miejscu, które jest częścią Formularza konkursowego na Stronie Konkursowej,
  - 4.3. prześle wypełniony Formularz konkursowy poprzez kliknięcie przycisku na Stronie Konkursowej „wyślij odpowiedź”.
5. Uczestnik może przesłać wyłącznie jeden Formularz Konkursowy do jednej zawartej umowy ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika więcej niż jednego Formularza Konkursowego, Organizator będzie akceptował pierwsze, najwcześniejsze zgłoszenie.
6. Dokonanie zgłoszenia Formularza konkursowego będzie potwierdzane przez Organizatora drogą elektroniczną (na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres email Uczestnika).
7. Zgłoszenie konkursowe nie może zawierać treści uznanych za obraźliwe, ani też niecenzuralnych. Zgłoszenie konkursowe musi stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika i nie może naruszać praw osób trzecich i powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli Zgłoszenie konkursowe będzie naruszać prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub prawa do znaków towarowych, logo, wzorów przemysłowych i innych oznaczeń stanowiących własność intelektualną, będzie niestosowny, obraźliwy, wulgarny lub będzie w inny sposób naruszać dobre obyczaje, uczucia religijne, ukazywać treści powszechnie uznane za naganne, niedopuszczalne, a także jeżeli będzie zawierać treści reklamujące konkurentów mBank lub produkty konkurentów mBank, Organizator zastrzega sobie możliwość odrzucenia takiego Zgłoszenia konkursowego lub usunięcia takiego Zgłoszenia konkursowego z Konkursu.
8. W przypadku stwierdzenia, że doszło do naruszenia postanowień Regulaminu, uzasadnionego podejrzenia oszustwa, naruszenia cudzych praw autorskich lub innych praw osób trzecich, Organizator będzie uprawniony do wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Konkursie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądark oraz Strony Konkursowej, chyba że można mu przypisać winę umyślną. Organizator nie ponosi

odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie Strony Konkursowej, chyba że można mu przypisać winę umyślną.

10. Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu oraz nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Konkursu będzie czuwała 3-osobowa komisja, składająca się z przedstawicieli Organizatora, mBank i UNIQA (dalej „**Komisja Konkursowa**”).
11. Z tytułu uczestnictwa w Konkursie nie przysługuje zwrot kosztów ani innych poniesionych przez Uczestnika Konkursu wydatków. Uczestnik nie uzyskuje prawa do którejkolwiek z Nagród wyłącznie z tytułu samego wzięcia udziału w Konkursie.
12. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Konkursu w całości oraz zobowiązaniem się Uczestnika do przestrzegania określonych w nim zasad. Przystępując do Konkursu Uczestnik potwierdza również, że spełnia wszystkie warunki Regulaminu.
13. Uczestnik wyraża zgodę na przekazywanie mu przez Organizatora informacji dotyczących Konkursu. Informacje określone w zdaniu poprzednim nie stanowią w szczególności informacji handlowej oraz będą przekazywane na adres e-mail podany przez Uczestnika przy wypełnianiu Formularza.

#### **§ 4 Nagrody**

1. Laureaci Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową, na podstawie odpowiedzi udzielonej na pytanie konkursowe oraz po spełnieniu warunków wskazanych w Regulaminie.
2. Laureatami zostaną wybrani ci Uczestnicy, których wykonanie Zadania konkursowego zostanie uznane przez Komisję Konkursową za najlepsze, najbardziej kreatywne, oryginalne, ponadto spełnią wszystkie wymogi Regulaminu.
3. W konkursie są przyręczone następujące Nagrody:
  - 3.1. Nagrody Dodatkowe – 200 voucherów na paliwo o wartości 500,00 PLN wydawane w cyklach tygodniowych (25 voucherów w każdym z 8 tygodni Konkursu)
  - 3.2. Nagroda Główna – jeden samochód osobowy marki Toyota, model C-HR MY '22 Hybrid wersja Comfort w kolorze 040 Pure White o wartości 124 900,00 PLN, zwanych łącznie „**Nagrodami**”, a każda oddzielnie „**Nagroda**”.
4. Nagrody będą przyznawane laureatom Konkursu zgodnie z datami wskazanymi w § 2 pkt 2 Regulaminu.
5. Laureaci Nagród Dodatkowych nie są wyłączeni z wyboru Nagrody Głównej.
6. Nagroda Główna nie może być przekazana innemu podmiotowi, sprzedana ani wymieniona na ekwiwalent pieniężny przez rok od ogłoszenia zwycięstwa.
7. Wraz z Nagrodami Organizator przekaze Laureatom dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % wartości brutto Nagrody. Od łącznej wartości nagrody Organizator potrąci kwotę podatku w wysokości 10% jej wartości na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od Nagrody, stosownie do art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1509) i odprowadzi kwotę podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Nagrody w Konkursie wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

8. Za rejestrację pojazdu i zawarcie pakietu umów ubezpieczenia komunikacyjnego– OC, AC, NNW, ASSISTANCE za pośrednictwem mBanku w UNIQA T.U. odpowiedzialny jest Organizator. Koszty związane z rejestracją pojazdu oraz zawarciem pakietu umów ubezpieczenia komunikacyjnego– OC, AC, NNW, ASSISTANCE obciążają Organizatora.
9. W celu wydania Nagrody, Organizator skontaktuje się z Laureatem Konkursu zgodnie z harmonogramem poprzez wiadomość na adres mailowy podany za pośrednictwem Formularza.
10. Laureat wyraża zgodę na przekazanie mu przez Organizatora wiadomości mailowej podanej za pośrednictwem Formularza, za pomocą którego Uczestnik dokonał zgłoszenia do Konkursu, z informacją o wygranej i prośbą o przekazanie przez Laureata danych potrzebnych do wydania i rozliczenia Nagrody, w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania i numeru PESEL Uczestnika, a w przypadku wygrania nagrody głównej – niezbędnych danych do rejestracji samochodu i wykupu ubezpieczenia OC oraz AC. Laureat Konkursu jest zobowiązany do przekazania danych w formie odpowiedzi na wiadomość Organizatora, w terminie 5 dni roboczych od daty jej wysłania, pod rygorem utraty uprawnienia do otrzymania Nagrody. Jeśli, Laureat nie przekaże danych potrzebnych do wydania i rozliczenia Nagrody w terminie 5 dni roboczych od daty wysłania wiadomości przez Organizatora, Organizator w porozumieniu z Komisją Konkursową może wyłonić kolejnego Laureata.
11. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z harmonogramem przekazania nagród po przekazaniu Organizatorowi adresowych danych osobowych Laureatów (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres do wysyłki Nagrody Dodatkowej). Nagrody zostaną doręczone w zależności od rodzaju nagrody przesyłką kurierską lub zostaną odebrane przez Uczestnika w wyznaczonym wcześniej przez Organizatora miejscu odbioru. Laureat potwierdzi pisemnie odbiór Nagrody.
12. Nagrody nie podlegają wymianie na jej równowartość pieniężną. Uczestnicy Konkursu nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata, a w szczególności w przypadku:
  - a) podania błędnych danych poprzez Formularz,
  - b) niepodania danych adresowych w terminie określonym w § 4 ust. 10,
  - c) zmiany danych adresowych pierwotnie wysłanych przez Laureata, o których Organizator nie został poinformowany przed wysyłką Nagrody.
14. W przypadku, gdy Nagroda zostanie przyznana osobie, która nie spełnia warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie, będzie to skutkowało utratą uprawnienia do Nagrody przez Laureata. W takim przypadku Nagroda niewydana ulega przepadkowi na rzecz mBank przy czym Organizator w porozumieniu z Komisją Konkursową może wyłonić kolejnego Laureata osoba taka traci prawo do Nagrody, a w wypadku ujawnienia tego faktu po doręczeniu Nagrody, osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu na własny koszt.

## **§ 5 Publikacja Zgłoszenia konkursowego. Zgoda na wykorzystanie wizerunku.**

1. Laureat Nagrody Głównej wyraża zgodę na publikację jego wizerunku i zgłoszenia konkursowego na Stronie Konkursowej, wraz z podaniem jego imienia.
2. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne, ale stanowi warunek konieczny do wzięcia udziału w Konkursie.

## **§ 6 Licencja**

1. Z chwilą przystąpienia do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że udziela mBank bezterminowej, nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych do Zgłoszenia konkursowego i w dowolnym celu, a w szczególności w działaniach promocyjnych podejmowanych przez mBank, w zakresie następujących pól eksploatacji:
2. utrwalenie i zwielokrotnienie – wytwarzanie dowolnymi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania,
3. wprowadzanie do pamięci komputera, zapis czasowy i trwały oraz sporządzanie kopii takich zapisów; archiwizacja zapisów,
4. wprowadzenie do sieci teleinformatycznych i informatycznych oraz innych form przekazu danych tj. SMS, MMS itp. oraz przekazu interaktywnego,
5. wprowadzenie do sieci multimedialnych, w tym do Internetu i telefonii mobilnej,
6. przesyłanie przy wykorzystaniu informatycznych oraz telekomunikacyjnych środków przekazu obrazu.
7. mBank nabywa nieodpłatnie majątkowe prawa autorskie do nagrodzonych Zgłoszeń konkursowych Laureatów, na podstawie art. 921 § 3 Kodeksu Cywilnego, w zakresie wskazanym w ust. 1.
8. Uczestnik wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na korzystanie z praw zależnych do nagrodzonego Zgłoszenia konkursowego oraz rozporządzanie nimi przez mBank, na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1, w tym na włączenie w całości lub w części – wedle wyboru mBank – do innego utworu, w tym plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego, audialnego lub też do połączenia z takim utworem i jego publiczne rozpowszechnianie w ramach pól eksploatacji określonych w ust. 1 lub inne włączenie lub połączenie z utworem lub innym dziełem nie będącym utworem w rozumieniu art. 1 ust. 1 oraz art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Uczestnik zrzeka się jakiegokolwiek wynagrodzenia za korzystanie ze Zgłoszenia konkursowego, w tym w szczególności wynagrodzenia za rozpowszechnianie Zgłoszenia konkursowego na Stronie Konkursowej oraz za inne przypadki publicznego udostępniania Zgłoszenia konkursowego.
10. Uczestnik zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do mBank lub Organizatora przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw autorskich przysługujących im do Zgłoszenia konkursowego, niezwłocznie wstąpi do sprawy w miejsce mBank lub Organizatora lub przystąpi do sprawy po stronie mBank lub Organizatora jako interwenient uboczny. Uczestnik zwróci mBank lub Organizatorowi

wszelkie wydatki związane z ewentualnym postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego oraz koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu. W przypadku wystąpienia z roszczeniami, o których mowa powyżej mBank lub Organizator obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika na podany przez Uczestnika adres i wezwać go do udziału w sprawie.

## **§ 7 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

1. mBank jest administratorem danych osobowych uczestników konkursu.
2. Podstawą prawną przetwarzania przez mBank danych osobowych Uczestnika jest realizacja konkursu.
3. mBank przetwarza dane Uczestnika po to, aby przeprowadzić konkurs. Może je przetwarzać także po to, by obsłużyć reklamację Uczestnika.
4. Uczestnik podaje swoje dane dobrowolnie. mBank potrzebuje ich jednak, aby rozstrzygnąć konkurs i ogłosić jego laureatów.
5. mBank będzie przechowywać dane Uczestnika w okresie konkursu oraz po jego zakończeniu – aby odpowiedzieć na ew. reklamację Uczestnika związaną z udziałem w konkursie. Gdy ten niezbędny okres się skończy, mBank zanonimizuje dane Uczestnika.
6. Uczestnik ma wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Ma prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia. Może zażądać aby mBank usunął jego dane lub ograniczył ich przetwarzanie. Może też wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Aby to zrobić, zadzwoń na mLinie lub odwiedź naszą placówkę.
7. Uczestnik może napisać do pracownika mBanku, który pełni funkcję inspektora ochrony danych osobowych: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
8. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdzie na stronie: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
9. mBank zachęca do lektury Pakietu RODO. Opisuje w nim przystępnie, jak przetwarzamy w mBanku dane osobowe. Dokument jest częścią serwisu o RODO: [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).
10. Aby przeprowadzić konkurs, mBank może udostępnić Twoje dane następującym podmiotom w celach weryfikacyjnych oraz w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu zgodnie z regulaminem:
  - a) GREY WORLDWIDE WARSZAWA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie,
  - b) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie,
  - c) 4 O'CLOCK INTERACTIVE SP Z O O z siedzibą w Krakowie,
  - d) firmie kurierskiej FedEx Express Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
  - e) Toyota W&J Wiśniewski Sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane listownie, na adres Organizatora, tj. Grey Worldwide Warszawa sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Konesera, nr 11, Warszawa, kod 03-736 lub mailowo, odpowiednio na adres

[kontakt@grey.com](mailto:kontakt@grey.com) z dopiskiem „Reklamacja – konkurs *Ubezpiecz samochód i wygraj samochód*” w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminie nie wywołują skutków prawnych. Jako dzień zgłoszenia uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora reklamacji.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Uczestnika drogą elektroniczną na adres mailowy podany w Formularzu.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem. Uczestnik, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora lub uznana tylko w części może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Niezależnie od postanowień Regulaminu Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką może być:
  - a) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu wynikających z ewentualnych niejasności wynikających z omyłek pisarskich;
  - b) usprawnienie zasad przeprowadzenia Konkursu w celu usunięcia ewentualnych niejasności wynikających z omyłek pisarskich;
  - c) wprowadzenie dodatkowych nagród przyznawanych w ramach Konkursu;
  - d) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu;
  - e) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa jedynie tych, mających bezpośredni wpływ na Regulamin lub Konkurs.
2. Zmiana Regulaminu nie może dotyczyć podstawowych zobowiązań Organizatora, w tym w szczególności zobowiązania do wydania Nagród ani nie może wpływać na prawa Uczestników nabyte przed zmianą Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://agdybytak.pl>
4. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie koszty związane z uczestnictwem w Konkursie, włącznie z opłatą za dostęp do Internetu, są ponoszone przez Uczestnika.