

## REGULAMIN KONKURS „Płać mobilnie – zgarnij nagrodę”

### 1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta lub karty kredytowej.*

*Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

### 2. Podstawowe założenia konkursu

1. Aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 10.10.2022 r. do 30.11.2022 r.
3. Do konkursu możesz przystąpić na naszej stronie **credit-agricole.pl** wypełniając formularz zgłoszeniowy dostępny na [www.credit-agricole.pl/konkurs](http://www.credit-agricole.pl/konkurs)
4. Nie możesz wziąć udziału w konkursie jeśli jesteś naszym pracownikiem na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.

### 3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

Aby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

1. masz u nas jedną z kart:

karta kredytowa	karta debetowa
Visa Standard	Visa Debit
Visa Silver	Visa TOUCH!
Visa Gold	Visa Business Debit
Mastercard Silver	Mastercard Debit Platinum
Mastercard Gold	Mastercard Debit Standard
Visa Dom	
Mastercard Standard	
Mastercard Decathlon	
Visa Standard C	

2. wykonasz przynajmniej jedną transakcję mobilną w czasie trwania konkursu,



*Transakcja mobilna – to transakcja kartą z wykorzystaniem usługi: Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay lub SwatchPAY!*

3. wykonasz zadanie konkursowe i przekazesz jego rozwiązanie w momencie zgłoszenia się do konkursu,

4. wyrazisz zgodę na przekazanie nam praw autorskich,
5. zgłosisz swój udział przez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej: [www.credit-agricole.pl/konkurs](http://www.credit-agricole.pl/konkurs), podasz swoje dane osobowe:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. pesel,
  - c. numer telefonu,



*Do końca trwania konkursu zarejestruj się i wykonaj przynajmniej 1 transakcję mobilną. Kolejność wykonanych działań nie ma znaczenia przy poprawności zgłoszenia. Zgłosić swój udział możesz do 30.11.2022 roku.*

6. dodatkowo:
  - a. stale mieszkasz w Polsce,
  - b. powiadomisz nas, jeśli zmienią się Twoje dane osobowe lub miejsce zamieszkania,
7. transakcje, których nie uwzględniamy w konkursie:



*W konkursie nie uwzględniamy płatności w niektórych miejscach:*

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999).

*Nie uwzględniamy także:*

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

#### 4. Jakie jest zadanie konkursowe

Odpowiedz na pytanie „**Jak wyobrażasz sobie płatności mobilne za 10 lat?**”. Odpowiedz wpisz w formularzu konkursowym, w odpowiedniej rubryce.

1. Twoja odpowiedź powinna składać się z co najmniej 16 i co najwyżej 180 znaków,
2. Odpowiadając na hasło konkursowe potwierdzasz że:
  - a. jesteś wyłącznym autorem rozwiązania zadania konkursowego,
  - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
  - c. posiadasz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
  - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
3. Nie zakwalifikujemy do konkursu odpowiedzi, które:
  - a. naruszają polskie prawo,
  - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
  - c. zawierają treści reklamowe marki innej niż Credit Agricole,
  - d. zostały zrealizowane przy udziale innych osób.
4. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie kwalifikuje się do konkursu, w związku z przesłankami o których mowa w ust. 3 będziemy musieli wykluczyć Cię z tego konkursu.

## 5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przestać rozwiązywanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego musisz przestać w momencie zgłoszenia do konkursu przez formularz zgłoszeniowy umieszczony pod adresem: [www.credit-agricole.pl/konkurs](http://www.credit-agricole.pl/konkurs)
2. Na odpowiedzi czekamy **od 10.10.2022 r.** od godz. 12:00 **do 30.11.2022 r.** do godz. 23:59.
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko pierwsze Twoje zgłoszenie.
4. Powiadomimy Cię wiadomością SMS, gdy przyjmemy Twoje zgłoszenie do udziału w konkursie.

## 6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 350 laureatów konkursu.
2. Laureaci otrzymają nagrody za poszczególne miejsca:
  - a. miejsca od 1 do 10:
    - i. nagroda rzeczowa: iPhone 13 MAX PRO 128 GB o wartości 5 999 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 667 zł,
  - b. miejsca od 11 do 20:
    - i. nagroda rzeczowa: Garmin Venu 2 Plus o wartości 1 699 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 189 zł,
  - c. miejsca od 21 do 40:
    - i. nagroda rzeczowa: Fitbit Versa 2 o wartości 500 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 56 zł,
  - d. miejsca od 41 do 50:
    - i. nagroda rzeczowa: Swatch BLACKBACK PAY! SVIB105 o wartości 425 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 47 zł,
  - e. miejsca od 51 do 60:
    - i. nagroda rzeczowa: Xiaomi Mi Smart Band 6 NFC o wartości 220 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 24 zł.
  - f. miejsca od 61 do 310:
    - i. nagroda wirtualna: bon podarunkowy do sklepów Empik o wartości 200 zł,
    - ii. nagroda pieniężna: 22 zł.
3. Zanim wydamy laureatom nagrodę rzeczową, pobierzemy od laureatów 10% podatku dochodowego zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT i odprowadzimy do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
4. Nagrody rzeczowej nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny.

## 7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe

1. Oceniać będziemy tylko odpowiedzi, które spełnią warunki tego regulaminu.
2. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni każdą z przesłanych odpowiedzi. Będzie przyznawać punkty w kategoriach:
  - a. pomysłowość – od 1 do 10 punktów,
  - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
3. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący komisji konkursowej.
4. Następnie zsumujemy dla każdej odpowiedzi punkty, które przyznali wszyscy członkowie komisji i uszeregujemy odpowiedzi według malejącej łącznej liczby punktów.
5. Nagrody przyznamy 310 osobom, których rozwiązania uzyskają największą liczbę punktów.
6. Jeśli dwie lub więcej osób z końca tej listy otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje kolejność zgłoszeń na korzyść tych, które wpłynęły jako pierwsze.
7. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów konkursu. W protokole zostanie również wskazana rezerwowa lista w przypadku gdy laureat odmówi lub utraci prawo do nagrody.

## 8. W jaki sposób poinformujemy laureatów

1. Wyniki konkursu ogłosimy do 5.01.2023 r. na stronie [www.credit-agricole.pl/konkurs](http://www.credit-agricole.pl/konkurs).
2. Do tego czasu powiadomimy laureatów wiadomością SMS o zwycięstwie w konkursie.
3. Dodatkowo poinformujemy laureatów za pomocą wiadomości SMS o wystaniu nagród.

## 9. Kiedy tracisz prawo do nagrody

Tracisz prawo do nagrody, które przechodzi na kolejnego uczestnika w przypadku gdy:

1. Nie spełniłeś warunków regulaminu.
2. Jako laureat nagrody odmówisz jej przyjęcia i zgłosisz ten fakt na naszej infolinii pod numerem 19 019 (koszt rozmowy zgodnie z taryfą operatora) przed wysłaniem nagrody.
3. Poza innymi przypadkami określonymi w regulaminie, nie wydamy Ci nagrody, jeśli:
  - a. podałeś błędne dane osobowe,
  - b. nie poinformowałeś nas o zmianie danych podczas zgłaszania się do konkursu.

## 10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrody rzeczowe wyślemy kurierem na adres korespondencyjny podany podczas zakupu jednego z naszych produktów. Kurier poprosi o podpis potwierdzający odbiór nagrody.
2. Bon podarunkowy wyślemy na numer telefonu, który podałeś podczas zakupu jednego z naszych produktów.

## 11. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Oświadczasz, że równocześnie z przestaniem nam rozwiązania zadania konkursowego udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z rozwiązania Twojego zadania konkursowego przez okres trwania konkursu, bez ograniczeń terytorialnych, na potrzeby związane z konkursem poprzez:
  - a. wprowadzenie rozwiązania zadania konkursowego do pamięci naszego komputera albo serwera lub innego podmiotu, który jest właścicielem serwera, na którym zostanie umieszczone rozwiązanie zadania konkursowego,
  - b. zwielokrotnianie rozwiązania zadania konkursowego każdą techniką, w tym m.in., zapisu magnetycznego, cyfrową, na jakichkolwiek nośnikach, bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu,
  - c. publiczne rozpowszechnianie rozwiązania konkursowego, a w szczególności na stronie [www.credit-agricole.pl/konkurs](http://www.credit-agricole.pl/konkurs) oraz na oficjalnych naszych profilach mediach społecznościowych,
  - d. publiczne udostępnianie rozwiązania konkursowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Autorskie prawa majątkowe do nagrodzonych rozwiązań zadania konkursowego oraz prawo do wykonywania opracowań nagrodzonego rozwiązania zadania konkursowego przeniesione zostaną przez Ciebie na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie.

## 12. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,

- c. elektronicznie:
- poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
  3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
  4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
  5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

### 13. Postanowienia końcowe

1. W naszych placówkach i na naszej stronie internetowej znajdziesz wszystkie dokumenty, o których wspominamy w tym regulaminie,
2. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).