

Regulamin promocji „100 zł z kontem”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r., jeśli



- a. **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - infolinii banku.
- b. **zarejestrujesz się** <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> i zaakceptujesz regulamin tej promocji (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z tymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto).

Promocję przeprowadzimy w jednej turze, w której:

- c. od 1 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r. złożysz wniosek o konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online i zarejestrujesz się zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
- d. najpóźniej do 10 grudnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
- e. w każdym z 5 wskazanych miesięcy, tj. w grudniu 2022 r., w styczniu 2023 r., w lutym 2023 r., w marcu 2023 r. oraz w kwietniu 2023 r. wykonasz minimum 3 przelewy w aplikacji Santander mobile (opcjonalnie):
 - przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
 - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”.

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 31.05.2023 r.



Nagrodą jest Open eVoucher o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie openevoucher.sodexo.pl. Otrzymasz ją sms-em lub w Poczcie w Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł z kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „my”).

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 listopada 2022 r. do 31 maja 2023 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

4. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
 - a. nie masz u nas konta w PLN, indywidualnego ani wspólnego, od 1 listopada 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
 - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem od 1 kwietnia 2019 r.,
 - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
5. Od 1 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r. zarejestrujesz się na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> i wpiszesz tam imię i nazwisko, aktualny adres e-mail do kontaktu oraz nr PESEL i zaakceptujesz ten regulamin (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z tymi, których użyjesz podczas składania wniosku).
6. Oraz jeśli:
 - a. od 1 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - infolinii banku.
 - b. umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku za pośrednictwem, opcjonalnie:
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie),
 - u naszego wideo doradcy,
 - przelewu weryfikacyjnego.**Powyższego wniosku nie możesz złożyć w Santander Internet (po zalogowaniu), a umowy o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online nie możesz zawrzeć w placówce ani u doradcy mobilnego.**
 - c. najpóźniej do 10 grudnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
 - d. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,

- zgodę, abyśmy mogli przysłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- f. w każdym z 5 wskazanych miesięcy, tj. w grudniu 2022 r., w styczniu 2023 r., w lutym 2023 r., w marcu 2023 r. oraz w kwietniu 2023 r. wykonasz minimum 3 przelewy w aplikacji Santander mobile, opcjonalnie:
 - przelew w złotych na rachunek obcy (np. opłaty za media),
 - przelew do ZUS, do Urzędów Skarbowych lub innych organów podatkowych.

Nagrody

7. Nagrodą jest Open eVoucher o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie openevoucher.sodexo.pl.
8. Nagrodę prześlemy Ci w maju 2023 r., do 31 maja 2023 r. sms-em lub w Poczcie w Santander internet/mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
9. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
10. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
11. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
12. O kolejności przyznawania elektronicznych kart podarunkowych będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/> oraz spełnienie wszystkich warunków tej promocji.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	To usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmian limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
Open eVoucher	16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej; o wartości 100 zł, umożliwiający użytkownikowi, który otrzymał Open eVoucher zalogowanie się na platformie openevoucher.sodexo.pl i korzystanie z funkcjonalności tej platformy. Open eVoucher ważny jest przez określony czas (w zależności od wybranego na platformie dostawcy).
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
Poczta/skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję

powiadamanie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
przelew na rachunek obcy	transfer środków pieniężnych z rachunku własnego na rachunek nie będący rachunkiem własnym
rachunek obcy	rachunek bankowy niebędący rachunkiem klienta
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online

Podatki od nagród

13. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

14. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
 - c. SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko

Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.
Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

21. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
22. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
23. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
24. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
25. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.
26. Dostawca szczegółowo określił jak korzystać z Platformy Open eVoucher Sodexo na stronie https://bazawiedzy.sodexo.pl/hubfs/Open%20eVoucher%20Sodexo_dokumenty/Regulamin%20dla%20u%C5%BCytkownik%C3%B3w%20platformy%20Open%20eVoucher%20Sodexo.pdf.
27. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę Sodexo.
28. Promocja będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31.05.2023 r.
29. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
30. Promocja łączy się z promocją *Twoje konto z premią 300 zł – edycja II*

Postanowienia końcowe

31. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
32. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, opisanych w tym regulaminie.