

Regulamin promocji „Karta kredytowa na Black Week”

Na skróty:

Niektóre pojęcia z regulaminu wyjaśniamy na końcu dokumentu w Słowniczku, wyróżniamy je *kursywą*. Zapoznaj się z nimi, będzie Ci łatwiej zrozumieć postanowienia regulaminu.

Co możesz zyskać



- E-kod o wartości 300 zł, który wykorzystasz w sklepie internetowym allegro.pl.
- Brak *opłaty miesięcznej za główną kartę kredytową* przez 6 miesięcy, bez żadnych warunków.

Kto może zyskać nagrodę w tej promocji



Z naszej promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz:

- a) w czasie, kiedy możesz przystąpić do promocji od 4 listopada 2022 r. do uzyskania maksymalnej liczby zgłoszeń w promocji (2500), nie dłużej niż do 29 listopada 2022 r.:
 - zaakceptujesz ten regulamin,
 - zarejestrujesz się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek>,
 - zawnioskujesz i zawrzesz umowę o *główną kartę kredytową*,
 - wyrazisz wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Uczestnicy”,
 - nie byłeś posiadaczem żadnej naszej *karty kredytowej głównej* od 28 października 2022 r. do dnia przystąpienia do tej promocji.
- b) w czasie, gdy będziesz realizować *płatności główną kartą kredytową*, od 4 listopada do 31 grudnia 2022 r., zapłacisz min. 5 razy *główną kartą kredytową*, którą wydamy w tej promocji, na łączną kwotę min. 1000 zł.

Szczegółowe warunki promocji są w dalszej części tego regulaminu. Zapoznaj się z nimi.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Karta kredytowa na Black Week” (dalej jako: promocja).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (dalej jako: my lub bank).

Czas promocji

3. Okres przystąpienia do promocji - od 4 listopada 2022 r. do uzyskania maksymalnej liczby zgłoszeń w promocji (2500), ale nie dłużej niż do 29 listopada 2022 r. (dalej jako: okres przystąpienia do promocji).
4. Okres na realizację *płatności główną kartą kredytową* - od 4 listopada do 31 grudnia 2022 r. (dalej jako: okres na realizację płatności).

Uczestnicy

5. Możesz być uczestnikiem tej promocji (dalej jako: uczestnik, Ty), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz w okresie przystąpienia do tej promocji, spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek> i zaakceptujesz go,
 - b. zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz ze strony promocji <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek>,
 - c. złożysz *wniosek* wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon), uzyskasz pozytywną decyzję kredytową i zawrzesz umowę o *główną kartę kredytową* w *Santander Internet* lub w *aplikacji Santander mobile*,
 - d. posiadasz lub zaktualizujesz odpowiednie zgody i dane kontaktowe:
 - zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną oraz drogą telefoniczną,
 - zgoda na Elektroniczny kanał kontaktu,
 - brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych,
 - e. nie byłeś posiadaczem jakiegokolwiek naszej *karty kredytowej głównej* od 28 października 2022 r. do dnia, kiedy przystąpisz do promocji.
6. Uczestnikami tej promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Są nimi osoby, które zatrudniamy jako organizator promocji na podstawie umowy o pracę. To także osoby, które współpracują z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
7. Z oferty *karty kredytowej* mogą skorzystać osoby, które spełniają wymagane przez bank warunki oceny zdolności kredytowej.

Nagrody i zasady promocji

8. Nagrodami w promocji są:
 - brak *opłaty miesięcznej* za *główną kartę kredytową* przez 6 miesięcy, bez żadnych warunków,
 - jeden E-kod o wartości 300 zł, który możesz wykorzystać w sklepie internetowym allegro.pl.
9. Nagrodę - brak opłaty miesięcznej za główną kartę kredytową przez 6 miesięcy otrzymają uczestnicy promocji, którzy spełnią warunki regulaminu opisane w sekcji „Uczestnicy”.
10. Nagrodę - E-kod o wartości 300 zł, który możesz wykorzystać w sklepie internetowym allegro.pl otrzymają uczestnicy promocji, którzy spełnią warunki regulaminu opisane w sekcji „Uczestnicy” oraz w okresie na realizację płatności kartą tj. od 4 listopada do 31 grudnia 2022 r. zapłacą min. 5 razy *główną kartą kredytową*, którą wydamy w tej promocji, na łączną kwotę min. 1000 zł.
11. W promocji nie będziemy brali pod uwagę płatności:
 - dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie - zrealizował *zwrot* w okresie transakcyjnym,
 - *transakcje Quasi Cash*,
 - płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.
12. Informację o otrzymanej nagrodzie wraz z nagrodą E-kodem, którą opisaliśmy w pkt. 10, wyślemy Ci nie później niż do 31 stycznia 2023 r. SMS-em lub w poczcie w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli spełnisz warunki tej promocji.
13. Nagrody, które opisujemy w pkt. 8, dotyczą tylko pierwszej *głównej karty kredytowej*, (dot. umowy zawartej w ramach tej promocji).
14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
15. O tym, kiedy zakończy się czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji, napiszemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek>.
16. W promocji może wziąć udział maksymalnie 2500 uczestników, którzy jako pierwsi zarejestrują się w promocji, czyli poprawnie wypełnią i wyślą formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek>.

Podatki od nagród

17. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w *bankowości internetowej i mobilnej*, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

19. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w *bankowości internetowej i mobilnej*,
- b. listem,
- c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

20. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

21. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

22. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

23. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

25. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej: <https://www.santander.pl/kk-na-blackweek>.
26. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
28. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.

Słowniczek

Santander Internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile	usługa bankowości elektronicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla <i>płatności</i> bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
karta kredytowa/ karta kredytowa główna	jest kartą płatniczą, wydawaną przez Santander Bank Polska S.A. osobie fizycznej (konsumentowi), której bank udzielił limitu kredytowego - zgodnie z postanowieniami umowy o kartę oraz regulacjami banku dotyczącymi kart płatniczych dla klientów indywidualnych
płatności	transakcje bezgotówkowe na terenie Polski wykonane <i>główną kartą kredytową</i> wydaną w promocji
opłata miesięczna	stanowi obsługę <i>karty kredytowej</i> w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, który dostępny jest na stronie santander.pl/PAD oraz w placówkach banku
wniosek	wniosek o <i>główną kartę kredytową</i> złożony w <i>Santander Internet</i> lub w <i>aplikacji Santander mobile</i> , wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon)

zwrot	uznanie rachunku karty kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu karty kredytowej
transakcje Quasi Cash	transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych, jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory