

# Regulamin promocji „100 zł za zakupy z kartą Santander”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich prowadzimy promocję. Dzięki niej możesz otrzymać maksymalnie 100 zł dla *karty kredytowej* albo *karty debetowej*.

## Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

## Na skróty



### Co możesz zyskać

Dzięki tej promocji możesz otrzymać jednorazowo *nagrodę* o wartości maksymalnie 100 zł za jednorazową *płatność* o wartości min. 1 000 zł, zrealizowaną:

- *główną* lub *dodatkową kartą kredytową*,  
albo
- *kartą debetową*.



### Kiedy możesz wziąć udział w promocji

Po otrzymaniu od nas zaproszenia do udziału w promocji.



### Co wskazujemy w zaproszeniu

Wskazujemy, którego produktu dotyczy promocja – *karty kredytowej* albo *karty debetowej*.

### Kiedy możesz skorzystać



#### Promocja trwa

Od 14.11.2022 r. do 31.12.2022 r.  
(*okres promocji*)



#### Czas na *płatności*

Od 14.11.2022 r. do 29.11.2022 r.  
(*okres transakcyjny*)



#### *Nagrodę* wypłacimy

Do 31.12.2022 r.

Szczegółowe warunki promocji znajdziesz poniżej.

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „100 zł za zakupy z kartą Santander”.
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 14.11.2022 r. do 29.11.2022 r. (*okres transakcyjny*). Promocja trwa od 14.11.2022 r. do 31.12.2022 r. (*okres promocji*).

## Jakie są zasady promocji

4. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:

- 4.1. poinformowaliśmy Cię o tej promocji w zaproszeniu wysłanym w formie (dalej jako: zaproszenie):
  - 4.1.1. wiadomości w *Poczcie* w *Santander internet/mobile*,

- 4.1.2. SMS-a na Twój numer telefonu podany do kontaktu z nami,
- 4.1.3. PUSH-a w *Santander mobile*,
- 4.1.4. lub banera wyświetlonego w *Santander internet* po zalogowaniu.

W zaproszeniu do promocji wskazujemy, którego produktu ona dotyczy, tj. *karty kredytowej* albo *karty debetowej*.

4.2. spełnisz następujące warunki:

- 4.2.1. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4.2.2. jesteś osobą fizyczną,
- 4.2.3. jesteś *posiadaczem głównej karty kredytowej* albo jesteś *posiadaczem albo współposiadaczem konta osobistego* i masz do tego konta *kartę debetową*,
- 4.2.4. nie został złożony przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym,
- 4.2.5. została wyrażona przez Ciebie zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
- 4.2.6. została wyrażona przez Ciebie zgoda na *elektroniczny kanał kontaktu*.

5. W promocji nie mogą brać udziału *użytkownicy karty debetowej*.

## Nagrody

- 6. *Nagrodą* w promocji jest 100 zł.
- 7. Możesz otrzymać *nagrodę* o wartości maksymalnie 100 zł tylko raz dla danej karty za jednorazową *płatność* o wartości minimum 1 000 zł, zrealizowaną daną kartą, tj. wskazaną w zaproszeniu *kartą kredytową* albo *kartą debetową*.
- 8. *Nagrodę* możesz otrzymać za każdą *kartę kredytową* albo za każdą *kartę debetową*, którą spełnisz warunki promocji.
- 9. Otrzymasz *nagrodę*, jeśli:
  - 9.1. w *okresie promocji* spełniasz warunki z punktów 4.2.1. - 4.2.6.
  - 9.2. umowa na podstawie której:
    - wydaliśmy *kartę kredytową*, którą zrealizowano *płatność* w promocji albo
    - otworzyliśmy *konto osobiste*, do którego wydaliśmy Ci *kartę debetową*, którą spełniłeś warunki promocji, nie zostanie rozwiązana na dzień przyznania *nagrody*.
- 10. *Nagrodę* przyznamy do 31.12.2022 r:
  - 10.1. na *rachunek karty*, którą spełniono warunki promocji albo
  - 10.2. w formie uznania *konta osobistego*, do którego została wydana *karta debetowa*, którą spełniłeś warunki promocji.
- 11. *Nagroda* nie przysługuje posiadaczom *dodatkowych kart kredytowych*.
- 12. W promocji nie bierzemy pod uwagę *płatności*:
  - 12.1. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w Internecie w *okresie promocji* zrealizował zwrot,
  - 12.2. *transakcje Quasi Cash*,
  - 12.3. u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.

## Podatki od nagród

13. *Nagroda* jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

14. Reklamację możesz złożyć:

- 14.1. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 14.2. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- 14.3. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 14.4. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki; na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-dodoreczen](http://www.santander.pl/adres-dodoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- 15.1. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,

- 15.2. listem,  
15.3. SMS-em; SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- 19.1. ponownie napisać do nas,  
19.2. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
- Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- 19.3. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda; listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce „załatw sprawę”.

#### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.  
Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

21. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.  
22. Będziemy je przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.  
23. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję.  
W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
  - cel,
  - okres przetwarzania danych osobowych,
  - uprawnienia przysługujące, a także
  - inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
- Publikujemy ją dla Ciebie na stronie [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
24. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

25. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl/zwrot-100zl](http://santander.pl/zwrot-100zl).  
26. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.  
27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.  
28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem.  
29. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie ma zastosowanie *regulamin kart kredytowych* albo *regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych*.

## Słowniczek

30. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>dodatkowa karta kredytowa</b>	Karta płatnicza Visa lub Mastercard, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez <i>posiadacza karty kredytowej</i> (tj. użytkownika) mogła korzystać z limitu kredytowego <i>głównej karty kredytowej</i> .
<b>elektroniczny kanał kontaktu</b>	To serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z bankiem. Regulamin znajdziesz na stronie <a href="http://www.santander.pl">www.santander.pl</a> .
<b>główna karta kredytowa</b>	Karta płatnicza Visa lub Mastercard z limitem kredytowym, którą wydaliśmy <i>posiadaczowi karty kredytowej</i> zgodnie z <i>regulaminem kart kredytowych</i>
<b>karta debetowa</b>	Płatnicza karta debetowa wydana przez nasz bank, która: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (<i>posiadacza lub użytkownika karty</i>),</li> <li>• uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz <i>regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</i>.</li> </ul>
<b>karta kredytowa</b>	Płatnicza karta kredytowa, główna lub dodatkowa, wydana przez nasz bank, która: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (<i>posiadacza lub użytkownika karty</i>),</li> <li>• uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz <i>regulaminu kart kredytowych</i>.</li> </ul>
<b>konto osobiste</b>	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla <i>posiadacza</i> ; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym.
<b>nagroda</b>	Środki pieniężne w wysokości maksymalnie 100 zł, wypłacone za spełnienie warunków tej promocji w sposób i terminie wskazanym w tej promocji.
<b>okres promocji</b>	Od 14.11.2022 r. do 31.12.2022 r.
<b>okres transakcyjny</b>	Od 14.11.2022 r. do 29.11.2022 r.
<b>płatność</b>	Bezgotówkowa transakcja przy użyciu <i>głównej karty kredytowej</i> lub <i>dodatkowej karty kredytowej</i> albo przy użyciu <i>karty debetowej</i> , za towary i usługi w punktach handlowo usługowych lub w internecie. Płatność może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
<b>Poczta</b>	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.
<b>posiadacz karty kredytowej</b>	Osoba fizyczna, której udzieliłimy limitu kredytowego i wydaliśmy <i>główną kartę kredytową</i> .
<b>posiadacz/ współposiadacz konta osobistego</b>	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy <i>konto osobiste</i> .
<b>rachunek karty</b>	Rachunek płatniczy przeznaczony m.in. do rozliczania <i>transakcji</i> wykonanych kartami płatniczymi w ciężar limitu kredytowego udzielonego <i>posiadaczowi karty kredytowej</i> .
<b>regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</b>	Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
<b>regulamin kart kredytowych</b>	Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
<b>Santander internet/mobile</b>	Usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) - zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul> Santander internet/mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

<b>transakcje Quasi Cash</b>	Transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
<b>użytkownik</b>	Osoba fizyczna, która ma pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (konsument). Na podstawie pełnomocnictwa posiadacza może ona wykonywać transakcje kartą w imieniu i na rzecz posiadacza. Na karcie umieszczone jest jej imię i nazwisko.
<b>zwrot</b>	Uznanie <i>rachunku karty</i> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu <i>karty kredytowej</i> albo uznanie <i>konta osobistego</i> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej została zrealizowana <i>płatność kartą debetową</i> .