



REGULAMIN PROMOCJI „KIBICUJ Z PKO KONTEM ZA ZERO”

| | |
|-----------------------|--|
| okres promocji | promocja trwa od 2 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. |
| organizator | PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł |
| siedziba organizatora | ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa |

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Zdefiniowaliśmy je w słowniczku.

| | |
|--|---|
| I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście | |
| Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie: | |
| bank lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna |
| IKO | nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej |
| iPKO | nasz serwis internetowy dostępny pod adresem www.ipko.pl , stanowiący usługę bankowości elektronicznej |
| karta | karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Visa lub Mastercard |
| konto | rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto za Zero (rachunek płatniczy) prowadzony przez bank , przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat |
| nagroda | jednorazowy kod elektroniczny o wartości 50 zł (brutto) uprawniający do dokonania zakupów w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy; kod wartościowy jest nagrodą w ramach sprzedaży premiowej. Lista klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy biorących udział w promocji jest dostępna pod adresem: https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/ |
| okres promocji | czas od 2 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. |
| płatność zbliżeniowa telefonem | płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta |
| promocja | ta promocja , prowadzona pod nazwą „KIBICUJ Z PKO KONTEM ZA ZERO” |
| regulamin | regulamin promocji „KIBICUJ Z PKO KONTEM ZA ZERO”, czyli ten dokument |

| | |
|--------------------------------------|--|
| strona promocji | strona internetowa dostępna pod adresem: https://www.pkobp.pl/lpk/konto-za-zero-ekstraklasa |
| transakcje bezgotówkowe kartą | każdy zakup towaru lub usługi dokonany przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczany w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta |
| umowa o otwarciu i prowadzenie konta | umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego PKO Konto za Zero (rachunku płatniczego) zawarta pomiędzy bankiem a uczestnikiem promocji w okresie promocji |

II. OGÓLNE INFORMACJE O PROMOCJI

Zapoznaj się z tym, co jest ważne na początek

1. **Promocję** „Kibicuj z PKO Kontem za Zero” zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta** wraz z **kartą** oraz do korzystania z tych produktów.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na **stronie promocji**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

III. UCZESTNICZY PROMOCJI

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej **promocji**

☞ Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce.

IV. NAGRODY

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagrodą** jest kod elektroniczny na kwotę 50 zł (brutto). Zapłacisz nim za zakupy w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasa. Kod elektroniczny możesz użyć wyłącznie raz.
2. Kod jest ważny do 28 lutego 2023 r.
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

V. WARUNKI PRYZNANIA NAGRODY

Dowiedz się, jak otrzymać kod elektroniczny

☞ Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:

- 1) w okresie od 2 listopada 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.:
 - a) wejdiesz na stronę internetową wybranego klubu piłkarskiego PKO Bank Polski Ekstraklasy, a następnie znajdziesz reklamę tej **promocji**, klikniesz w nią i zostaniesz przekierowany na **stronę promocji**;
 - b) na **stronie promocji** wypełnisz elektronicznie wniosek o otwarcie **konta** skutkujący zawarciem **umowy o otwarcie i prowadzenie konta** oraz wyrazisz zgodę na udział w **promocji**;
 - b) wyrazisz zgodę na marketing elektroniczny, tj. zgodę przynajmniej na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- 2) wykonasz w ciągu 60 dni od dnia zawarcia **umowy o otwarcie i prowadzenie konta** przynajmniej jedną **transakcję bezgotówkową kartą**.

☞ Lista klubów PKO Banku Polskiego Ekstraklasy biorących udział w promocji jest dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/klubyekstraklasy/>

Uwaga: Jeśli wejdiesz bezpośrednio na **stronę promocji**, z pominięciem strony internetowej jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy, wówczas **bank** nie będzie mógł przyznać **nagrody**.

VI. WYDANIE NAGRÓD

Przeczytaj, kiedy otrzymasz od nas kod elektroniczny

1. **Nagroda** zostanie przekazana w wiadomości SMS, na Twój numer telefonu podany we wniosku o otwarcie **konta**. W przypadku braku możliwości przekazania **nagrody** poprzez wiadomość SMS, **bank** przekaże **nagrodę** na Twój adres e-mail.
2. **Nagroda** zostanie przekazana w terminie 30 dni kalendarzowych od spełnienia warunków przyznania **nagrody**.
3. **Nagrodę** będziesz mógł zrealizować tylko w sklepie internetowym jednego z klubów PKO Bank Polski Ekstraklasy, z którego strony internetowej zostałeś przekierowany na **stronę promocji**.
4. **Nagrodę** wydamy po spełnieniu przez Ciebie wszystkich warunków **promocji**, oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - a) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - b) nie odwołasz zgody na marketing elektroniczny.

VII. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Przekonaj się, co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)

Dane kontaktowe

Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl

| | |
|---|---|
| Cele oraz podstawa prawna przetwarzania | będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego; podstawę prawną znajdziesz w rozdziale IX. |
| Odbiorcy danych | zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe |
| Okres przechowywania danych | będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa |
| Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą | <ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania) |
| Informacja o wymogu podania danych | podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę ; dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane |

VIII. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

1. Reklamację możesz zgłosić:

- elektronicznie – przez iPKO,
- na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Kibicuj z PKO Kontem za Zero”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

3. Reklamacja **promocji** powinna zawierać:

- Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
- datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
- opis zastrzeżeń lub niezgodności,
- jednoznaczne wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
- wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **banku** pocztą na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość z dopiskiem „Kibicuj z PKO Kontem za Zero”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od zgłoszenia.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl.
 - b) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

IX. INNE POSTANOWIENIA

O czym jeszcze musimy wspomnieć

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, jako otrzymane w ramach sprzedaży premiowej, podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888ze zm.).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).