



## Regulamin promocji „Mogę więcej z kontem”

### Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 9 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r., jeśli

- a. **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online:
- na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
  - w aplikacji Santander mobile,
  - na infolinii banku.



Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w części „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 15 stycznia 2023 r.



Nagrodą jest jednorazowy rabat, w wysokości 25%, który możesz wykorzystać w sklepach stacjonarnych HalfPrice oraz sklepie internetowym [halfprice.eu](http://halfprice.eu).

HalfPrice będzie naliczać rabat od:

- najdroższej rzeczy w koszyku,
- aktualnej ceny.

Nie możesz:

- połączyć rabatu z promocjami dla których obowiązują odrębne regulaminy. Znajdziesz je na stronie <https://www.halfprice.eu/pl/regulaminy-akcji.html>
- wykorzystać rabatu na produkty z kategorii Luxury Brands.

Nagrodę otrzymasz w formie kodu rabatowego, sms-em lub w Poczcie w Santander internet/mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

W jaki sposób możesz skorzystać z kodu rabatowego



- bądź uczestnikiem programu lojalnościowego HalfPrice Klub. Jeśli jeszcze nim nie jesteś, zgłoś się do sprzedawcy w wybranym przez Ciebie sklepie lub wypełnij formularz zgłoszeniowy na stronie <https://www.halfprice.eu/pl/rejestracja>,
- zrób zakupy w sklepie stacjonarnym HalfPrice lub w sklepie internetowym [halfprice.eu](http://halfprice.eu),
- wpisz kod rabatowy w podsumowaniu zamówienia, w polu „Dodaj kod rabatowy”.

Szczegółowe warunki promocji znajdziesz poniżej

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Mogę więcej z kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”, „my”).
3. Promocję organizujemy przy współpracy z partnerem, tj. HALFPRICE Sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach, adres: ul. Strefowa 6 59-101 Polkowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Febrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000150702, NIP: 8392637238, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 672.600,00 zł.

## Czas trwania promocji

4. Promocja trwa od 9 listopada 2022 r. do 15 stycznia 2023 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Dodatkowo musisz spełnić łącznie te warunki:
  - a. nie masz u nas konta w PLN, indywidualnego ani wspólnego, od 9 listopada 2021 r. do dnia, kiedy otworzysz konto w tej promocji,
  - b. żadne z Twoich poprzednich kont osobistych w naszym banku nie było otwierane w ramach promocji organizowanej przez nas lub inny podmiot we współpracy z nami od 1 kwietnia 2019 r.,
  - c. nie zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - d. od 9 listopada 2022 r. do 30 listopada 2022 r. złożysz poprawnie wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online:
    - na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
    - w aplikacji Santander mobile,
    - na infolinii banku.
  - e. umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku za pośrednictwem, opcjonalnie:
    - kuriera,
    - zdjęcia (selfie),
    - u naszego wideo doradcy,
    - przelewu weryfikacyjnego.**Wniosku o konto nie możesz złożyć w Santander Internet (po zalogowaniu), a umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online nie możesz zawrzeć w placówce ani u doradcy mobilnego.**
  - f. **w trakcie składania wniosku wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:

## Regulamin promocji „Mogę więcej z kontem”

- zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
  - zgodę, abyśmy mogli przysłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
- oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- g. najpóźniej do 10 grudnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku.

## Nagrody

7. Nagrodą jest jednorazowy rabat, w wysokości 25%, który możesz wykorzystać w sklepach stacjonarnych HalfPrice oraz sklepie internetowym halfprice.eu.

HalfPrice będzie naliczać rabat od:

- najdroższej rzeczy w koszyku,
- aktualnej ceny.

Nie możesz:

- połączyć rabatu z promocjami dla których obowiązują odrębne regulaminy. Znajdziesz je na stronie <https://www.halfprice.eu/pl/regulaminy-akcji.html>.
- wykorzystać rabatu na produkty z kategorii Luxury Brands.

8. Jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach* otrzymasz nagrodę w formie kodu rabatowego do 15 stycznia 2023 r. Nagrodę wyślemy sms-em lub w Poczcie w Santander internet/ mobile.

9. Aby skorzystać z kodu rabatowego musisz:

- być uczestnikiem programu lojalnościowego HalfPrice Klub,
- zrobić zakupy w sklepie stacjonarnym HalfPrice lub w sklepie internetowym halfprice.eu,
- wpisać kod rabatowy w podsumowaniu zamówienia, w polu „Dodaj kod rabatowy”.

10. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online. Jeśli otworzysz więcej niż jedno konto, weźmiemy pod uwagę to, o które zawnioskujesz w pierwszej kolejności. W przypadku kont wspólnych, przekażemy tylko jedną nagrodę.

11. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

## Słowniczek

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
HalfPrice Klub	program lojalnościowy HalfPrice

## Regulamin promocji „Mogę więcej z kontem”

infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
kod rabatowy	<p>jednorazowy kod elektroniczny, uprawniający do otrzymania rabatu w wysokości 25% który możesz wykorzystać w sklepach stacjonarnych HalfPrice oraz sklepie internetowym halfprice.eu., ważny do 15 lutego 2023 roku.</p> <p>HalfPrice będzie naliczać rabat od:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• najdroższej rzeczy w koszyku,</li> <li>• aktualnej ceny.</li> </ul> <p>Nie możesz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• połączyć rabatu z promocjami dla których obowiązują odrębne regulaminy. Znajdziesz je na stronie <a href="https://www.halfprice.eu/pl/regulaminy-akcji.html">https://www.halfprice.eu/pl/regulaminy-akcji.html</a>.</li> <li>• wykorzystać rabatu na produkty z kategorii Luxury Brands.</li> </ul>
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
poczta/skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
powiadamanie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	<p>zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul>
wniosek	wniosek o konto osobiste wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online

## Podatki od nagród

12. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

13. Reklamację dotyczącą organizacji i przebiegu promocji oraz produktów lub usług banku, objętych tym regulaminem, możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

14. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem,
  - c. SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
15. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
16. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
17. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
18. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestry i ewidencje.
19. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.  
Dodatkowe informacje

**Arbiter Bankowy** działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

**Rzecznik Finansowy** działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

20. Reklamacje, które dotyczą programu lojalnościowego HalfPrice Klub, obsługi i funkcjonowania sklepu internetowego [halfprice.eu](http://halfprice.eu), sklepów stacjonarnych HalfPrice, realizacji zamówienia i wykorzystania kodu rabatowego, możesz złożyć:
  - a. elektronicznie - e-mailem na adres [info.pl@halfprice.eu](mailto:info.pl@halfprice.eu),
  - b. telefonicznie – zadzwoń do Działu Obsługi Klienta pod numerem (48) 22 123 73 13 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do godz. 17.00.

21. Na stronie [www.halfprice.eu](http://www.halfprice.eu) znajdziesz szczegółowe informacje o tym:
- gdzie i jak składać reklamacje
  - jakie są warunki zwrotów produktów zakupionych z kodem rabatowym z tej promocji do sklepów stacjonarnych HalfPrice oraz w sklepu internetowego [halfprice.eu](http://halfprice.eu).

## Informacje dodatkowe

22. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl).
23. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
24. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby realizować tę promocję, zgodnie z jej regulaminem.
25. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. W Polityce przetwarzania danych szczegółowo opisaliśmy podstawę prawną, cel, czas przetwarzania danych osobowych oraz Twoje uprawnienia oraz inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych. Politykę tę zamieściliśmy na stronie [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
26. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg. HalfPrice sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za program lojalnościowy HalfPrice, wykorzystanie kodu rabatowego, realizację zamówienia, obsługę i funkcjonowanie sklepu internetowego [HalfPrice.eu](http://HalfPrice.eu) oraz sklepów stacjonarnych HalfPrice, a także
28. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę HalfPrice sp. z o.o..
29. Promocja będzie trwała nie dłużej niż do 15 stycznia 2023 r.
30. Ta promocja łączy się z promocjami „*Twoje konto z premią 300 zł – edycja II*” oraz „*100 zł z kontem*”.

## Postanowienia końcowe

31. Słowniczek pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
32. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów lub usług banku, opisanych w tym regulaminie.