

Regulamin promocji *Premia za przelewy w Santander mobile*

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 100 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objasniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



Premia za przelewy w Santander mobile – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci 50 zł za każdy miesiąc, w którym wyślesz przelew ze swojego konta po zalogowaniu do aplikacji Santander mobile. Promocja trwa przez 2 miesiące, więc możesz otrzymać maksymalnie 100 zł.



Kto może wziąć udział w promocji

W promocji mogą wziąć udział tylko osoby, które nie logowały się do aplikacji Santander mobile w ciągu 30 dni przed startem promocji. Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas SMS-a, a następnie spełnić warunki promocji.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji.

Otrzymasz po 50 zł za każdy miesiąc, w którym zrobisz co najmniej 1 przelew w aplikacji Santander mobile. Maksymalnie możesz otrzymać 100 zł na swoje konto.

Instrukcję, jak się zalogować i zrobić przelew, znajdziesz na: santander.pl/lp/premia-za-przelewy



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez dwa miesiące od 1.11.2022 do 31.12.2022 r. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 1.11.2022 do 23.11.2022 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji Premia za przelewy w Santander mobile (*regulamin*).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 1.11.2022 r. do 23.11.2022 r. i trwa maksymalnie do 31.12.2022 r.

Jakie są zasady promocji

4. Po otrzymaniu zaproszenia, zaloguj się do aplikacji Santander mobile przynajmniej raz w każdym z promocyjnych miesięcy i zrób w niej co najmniej jeden z wymienionych przelewów:

- przelew na rachunek obcy,
- przelew na telefon BLIK,
- na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych.

Instrukcję, jak się zalogować i jak zrobić przelew, znajdziesz na: santander.pl/lp/premia-za-przelewy

5. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub na moment przygotowania rozliczenia nie posiadasz zgody na kontakt telefoniczny w celach marketingowych lub zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
6. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Nagrody

7. Nagrodą jest premia pieniężna. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji, otrzymasz 50 zł. Maksymalnie wypłacimy Ci 100 zł.
8. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
9. Jeżeli w danym miesiącu trwania promocji nie zrobisz przelewu w aplikacji Santander mobile, nie będzie to miało wpływu na możliwość otrzymania nagrody w kolejnym miesiącu trwania promocji.
10. Nagrodę otrzymasz do 28.02.2023 r.
11. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
12. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
13. Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych to nagrodę otrzymasz na aktywne konto, które zostało założone najpóźniej.

Kto może wziąć udział w promocji

14. Uczestnikiem promocji możesz być, jeśli:
 - masz konto osobiste w złotych i jesteś jego właścicielem lub współwłaścicielem,
 - nie logowałeś się do aplikacji Santander mobile w ciągu 30 dni przed startem promocji,
 - otrzymasz od nas SMS z zaproszeniem do udziału w promocji.
15. Uczestnikami promocji nie może być nasz pracownik. Za pracownika, zgodnie z regulaminem, uważamy osobę zatrudnioną przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osobę współpracującą z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - d) pisemnie – napisz do nas na adres banku lub naszej placówki;

- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
- 1) Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
18. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
19. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł (lub 20000 zł dla promocji kredytu hipotecznego)
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.
21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach. Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

22. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
23. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
24. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
25. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
26. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;

- uprawnienia, jakie Tobie przysługują;
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

27. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

28. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

29. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/lp/premia-za-przelewy.

30. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

31. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

32. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Pracownik organizatora	Osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia)
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek niebędący Rachunkiem własnym. Przelew na rachunek obcy jest poleceniem przelewu.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę),
Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu lub poleceniem przelewu wewnętrznego.
Rachunek obcy	Rachunek bankowy niebędący Rachunkiem Klienta.
Transakcja / Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.