

REGULAMIN PROMOCJI „CINEMA CITY – rok filmów za darmo”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **4 listopada 2022 roku do 28 lutego 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 28 lutego 2023 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. **przez naszą aplikację CA24 Mobile** (tylko konto indywidualne),
- b. w naszej dowolnej placówce.

Wniosek o otwarcie konta możesz też złożyć:

- c. przez CA24 Infolinię dzwoniąc pod numer **71 771 12 70**
- d. na naszej stronie www.credit-agricole.pl/cinemacity

3. Co możesz zyskać w promocji „CINEMA CITY – rok filmów za darmo”

- 1) Możesz otrzymywać zwrot za subskrypcję Karty UNLIMITED CINEMA CITY. Ten zwrot wyniesie do 100% wartości subskrypcji tej karty, jednak nie więcej niż **50 zł miesięcznie** i nie więcej niż 600 zł łącznie.
- 2) Możesz otrzymać maksymalnie 12 zwrotów w okresie do 18 miesięcy od dnia otwarcia konta.
- 3) Te zwroty są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych (art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 4) W przypadku konta wspólnego wypłacamy tylko jeden zwrot w miesiącu kalendarzowym (zwrot nie ulega podwojeniu)



Subskrypcja karty UNLIMITED CINEMA CITY - program abonamentowy, który oferuje CINEMA CITY, oferujący możliwość oglądania filmów bez limitu w kinach Cinema City oraz inne korzyści określone w regulaminie programu, dostępnym na stronie: <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-unlimited>

CINEMA CITY - Cinema City Poland Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie (02-768) przy ul. Fosa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, REGON 016208573 kapitał zakładowy: 14 839 100,00 PLN

4. Jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z tej promocji i otrzymać premię

1) Z tej promocji skorzystasz, jeśli:

- a. podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych (indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie lub Konto dla Ciebie VIP)
- b. zamówisz do konta kartę VISA Debit z jednym z wizerunków z logo Cinema City,
- c. wyrazisz zgody na otrzymywanie ofert marketingowych przez cały okres 18 miesięcy od daty otwarcia konta,
- d. masz subskrypcję karty UNLIMITED w CINEMA CITY z miesięcznym planem płatności:
 - i. możesz utworzyć nową subskrypcję lub
 - ii. możesz skorzystać z subskrypcji, którą już posiadasz,
- e. będziesz opłacał subskrypcję karty UNLIMITED z karty do naszego konta
- f. zrobisz co najmniej 10 płatności kartą do konta, płatności mobilnych lub BLIK w każdym miesiącu kalendarzowym, wliczając miesiąc otwarcia konta

- g. jeżeli w danym miesiącu nie wykonasz płatności za subskrypcję karty UNLIMITED **kartą do konta** i / lub nie wykonasz minimum 10 płatności, możesz nadal korzystać ze zwrotu w kolejnych miesiącach, nie dłużej jednak niż do upływu 18 miesięcy od dnia otwarcia konta.
- 2) Zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED wypłacimy na Twoje konto, nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz łącznie wszystkie warunki w promocji.
 - 3) Nie skorzystasz z promocji, jeśli byłeś posiadaczem dowolnego konta osobistego w naszym banku po 31.12.2020
 - 4) Korzystając z tej promocji, nie możesz jej łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta i przeniesienia konta jakie organizujemy w tym samym czasie.
 - 5) Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia, nie wypłacimy premii.



Aby korzystać z promocji płać za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych. Możesz używać:

- karty do konta (w tym także płacąc nią przez internet),
- portfela cyfrowego, do którego dodasz taką kartę – w ten sposób możesz płacić telefonem (Apple Pay, Google Pay), zegarkiem albo opaską sportową (Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay)
- płatności BLIK, którą potwierdzasz kodem BLIK.

Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.



Przykład:

Otwierasz konto 4 listopada 2022 r.

18 listopada 2022 r. płacisz kartą do konta za subskrypcję karty UNLIMITED CINEMA CITY (kolejne płatności za subskrypcję będą następować automatycznie co miesiąc).

W listopadzie płacisz co najmniej 10 razy kartą do konta, mobilnie lub BLIKiem.

Wypłacimy Ci zwrot za subskrypcję karty UNLIMITED z listopada do 31 grudnia 2022 r.

Otrzymasz maksymalnie 12 zwrotów za każdą taką miesięczną płatność, przy czym ostatnia płatność, za jaką wypłacimy Ci zwrot, powinna nastąpić do 4 kwietnia 2024 roku.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej CA24Mobile opisujemy w Regulaminie Bankowości Elektronicznej CA24. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy cony w całości): 1 023 607 600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140