

REGULAMIN „Programu Poleceń Konta dla Ciebie GO! V”

1. Kto jest organizatorem programu

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego programu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Czas trwania programu

Program trwa od **1 stycznia do 31 marca 2023 roku**.

3. Zasady programu

Jeżeli posiadasz Konto dla Ciebie GO! możesz przystąpić do programu i za pomocą otrzymanego od nas kodu, polecać otwarcie Konta dla Ciebie GO! swoim znajomym.

Jako polecający, za każde skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO! otrzymasz od nas premię 10 zł. Łącznie za skuteczne polecenia możesz uzyskać maksymalnie 100 zł premii.

Jeżeli otworzysz Konto dla Ciebie GO z polecenia podając nam kod polecenia i spełnisz warunki programu, możesz otrzymać premię 10 zł.

ZASADY DLA POLECAJĄCEGO

1) Jak zgłosić swoje uczestnictwo w programie

Do programu możesz przystąpić wypełniając, wraz ze swoim przedstawicielem ustawowym na przykład mamą lub tatą, formularz dostępny:

- a. w placówce,
- b. telefonicznie przez CA24 Infolinię

W formularzu wskazujesz następujące dane:

- numer konta
- adres mailowy
- numer telefonu komórkowego

Powinieneś też wyrazić poniższe zgody marketingowe:

- na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
- na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

W okresie Twojego uczestnictwa w programie zgody te powinny być aktywne.

2) Jak korzystać z programu

Po przystąpieniu do programu prześlemy Ci **kod polecenia** na Twój numer telefonu komórkowego i na adres mailowy. Kod jest ważny bezterminowo.

Po otrzymaniu kodu polecenia możesz przesłać go swoim znajomym i polecać otwarcie Konta dla Ciebie GO!

Jeśli w tym samym dniu otworzyłeś konto dla Ciebie GO! i przystąpiłeś do programu, skuteczne polecenie Konta dla Ciebie GO! możesz rozpocząć następnego dnia.

3) Premia dla polecającego

Jeżeli Twój znajomy otworzy Konto dla Ciebie GO! podając nam Twój kod polecenia otrzymasz od nas premię w wysokości 10 zł netto.

Możesz polecać otwarcie konta dowolnej liczbie osób, ale łączna kwota premii dla Ciebie wyniesie **maksymalnie 100 zł netto**.

Premia przysługuje Ci, jeśli:

- spełnisz warunki przystąpienia do programu
- osoba z Twojego polecenia użyje kodu polecenia podczas zawierania umowy o Konto dla Ciebie GO. Podanie kodu jest konieczne, abyśmy mogli uznać polecenie za skuteczne
- Konto dla Ciebie GO! Twoje oraz poleczonego, w dniu wypłaty premii, nie będzie w okresie wypowiedzenia

Nie możesz przenieść praw do premii na inną osobę.

Premię wypłacimy na Twoje konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zarejestrujemy skutecznie otwarte Konto dla Ciebie GO! z Twojego polecenia.

Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jesteśmy my, pobieramy i wpłacamy go do Urzędu Skarbowego.

4) Rezygnacja z uczestnictwa w programie

Możesz zrezygnować z udziału w programie w dowolnym momencie.

Swoją rezygnację z udziału w programie możesz zgłosić nam wraz ze swoim przedstawicielem ustawowym:

- a. w placówce;
- b. telefonicznie przez CA24 Infolinię.

Jeśli zrezygnujesz z udziału w programie, możesz ponownie do niego dołączyć w dowolnym momencie.

Możesz to zrobić w sposób, jaki opisujemy powyżej.

ZASADY DLA POLECONEGO

1) Premia dla poleczonego

Premia za otwarcie Konta dla Ciebie GO! z polecenia wynosi 10 zł netto.

Możesz otrzymać premię jedynie za otwarcie Konta dla Ciebie GO!

Nie możesz otrzymać premii, jeśli byłeś posiadaczem Konta dla Ciebie GO! po 31 grudnia 2020 r.

Premia przysługuje Ci, jeśli:

- a. **podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie GO!,**



Pamiętaj, że aby otworzyć Konto dla Ciebie GO! potrzebujesz zgody swojego opiekuna (przedstawiciela ustawowego – na przykład mamy lub taty).

możesz to zrobić:

- w naszej placówce
- podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami

- b. **podasz nam kod polecenia**, który otrzymałeś od swojego znajomego, polecającego Ci otwarcie konta u nas,
- c. **wyrazisz poniższe zgody marketingowe:**
 - na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych związanych z programem poleceń,
 - na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- d. do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu otwarcia konta, **wykonasz minimum 3 transakcje kartą debetową wydaną do Konta dla Ciebie GO!**

Jeżeli spełnisz powyższe warunki, premię wypłacimy na Twoje Konto do 30-tego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym spełniłeś warunki.

Jeśli skorzystasz z kilku poleceń i złożysz kilka wniosków o konto z różnymi kodami polecenia, my naliczając premię, weźmiemy pod uwagę pierwszy z wniosków o konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy.

Nie możesz przenieść praw do premii na inną osobę.

Nie wypłacimy Ci premii, jeśli Twoje konto w dniu wypłaty premii będzie w okresie wypowiedzenia

INFORMACJE DLA POLECONEGO I POLECAJĄCEGO

4. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

5. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.