

1. Kto organizuje tę promocję

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji.

Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 stycznia 2023 roku do 31 marca 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 31 marca 2023 roku podpisz z nami umowę konta:

- w naszej **placówce**,
- podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- na **stronie credit-agricole.pl**,
- telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- przez aplikację **CA24 Mobile**

3. Co możesz zyskać w promocji:

W promocji możesz otrzymać premie. Premia to 3% łącznej wartości wszystkich Twoich płatności z danego miesiąca, jednak nie więcej niż kwota maksymalna, którą opisujemy w tabeli:

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Maksymalna miesięczna premia
150 zł	12 miesięcy	12,50 zł

4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby otrzymać premię

Z promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały u nas konto po 31 grudnia 2020 roku.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia i przeniesienia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.

Premię otrzymasz jeżeli spełnisz poniższe warunki:

- podpiszesz z nami umowę Konta dla Ciebie MOVE,
- zamówisz kartę debetową do konta,



Jeśli w okresie promocji zamówisz kartę z wizerunkiem z katalogu, wydamy ją za darmo.

- c. aktywujesz dostęp do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile,
- d. wybierzesz wyciągi z konta w formie elektronicznej,



Wyciągi będziemy wysyłać na Twój adres email lub będą dostępne w CA24 ebank.

- e. przystąpisz do tej promocji,
- f. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, na cały okres trwania promocji,
- g. przez kolejne 12 pełnych miesięcy od otwarcia konta:
 - będziesz wykonywał minimum 5 transakcji miesięcznie. Uznajemy następujące transakcje:
 - płatność kartą do konta, także przez internet podając dane widoczne na karcie
 - płatność BLIK-iem
 - płatność telefonem (Apple Pay lub Google Pay)
 - płatność zegarkiem, jeśli dodałeś do niego naszą kartę. Obsługujemy płatności zegarkami Fitbit i Garmin



Pamiętaj!

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

Spełnienie warunków po raz pierwszy musi nastąpić w miesiącu kolejnym od otwarcia konta.

Masz prawo do premii za płatności przez kolejnych 12 pełnych miesięcy kalendarzowych po otwarciu konta.

Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.

Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.



Przykład:

Otworzyłeś konto 20 stycznia 2023 r. W lutym 2023 r. wykonałeś 5 płatności na łączną kwotę 500 zł. 3% z tej wartości to 15 zł, w związku z tym wypłacimy Ci premię w wysokości 12,50 zł. Zrobimy to najpóźniej do 31 marca 2023 r.

Za premię, którą Ci wypłacimy nie zapłacisz podatku (na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).

Nie wypłacimy premii, jeśli w momencie wypłaty premii Twoje konto będzie w okresie wypowiedzenia.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a. na piśmie
 - b. e-mailem na Twój wniosek.
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 6) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 00000 39887. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy w wysokości: 1 023 607 600.00 Zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.